

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

2021-2026

Segunda Edição

Tribunal Regional Eleitoral de
Rondônia





PRESIDENTE

Daniel Ribeiro Lagos

**VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR REGIONAL
ELEITORAL**

Marcos Alaor Diniz Grangeia

JUIZ FEDERAL

Ricardo Beckerath da Silva Leitão

JUIZ DE DIREITO

Tânia Mara Guirro

Sérgio William Domingues Teixeira

JURISTAS

José Vitor Costa Júnior

Letícia Botelho

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

Leonardo Trevizani Caberlon

**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO - STIC**

stic@tre-ro.jus.br

**SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

Eduardo Gil Tivanello

COORDENADOR DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS

Marco Yêrco Mendizabel Cabrera

**COORDENADOR DE SEGURANÇA, INFRAESTRUTURA E
COMUNICAÇÃO**

Filipe Teixeira

COORDENADOR DE SUPORTE E URNA ELETRÔNICA

Deusjusmar Camurça Lima Neto

GABINETE DA STIC

Bruna Kalini Feitosa de Araújo

EQUIPE DAS SEÇÕES DA STIC

Eduardo Marques Ramos

Ermeson de Oliveira Laurindo

Flávio França Krause

Floriano Augusto Rodrigues da Silva

Humberto Sgrott Reis

Ítalo Jorge do Nascimento Pessoa

Jean Carlos Alves dos Anjos

Lúcio Fagner Santos Nascimento

Pedro Marrocos

Rafael Rosa Vieira

Reginaldo Jaoris Estácio

Sidmar Nunes

PDTIC

2021-2026

Segunda Edição – Março de 2025

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
Agosto/2021	1.0	Minuta encaminhada ao gabinete	SEGOVTIC
Setembro/2021	1.1	Minuta revisada pelo CETIC	CETIC
Fevereiro/2025	2.0	Minuta de revisão do PDTIC	ASGOVSTIC
Fevereiro/2025	2.1	Revisão do PDTIC validada pelo Comitê Gestor de TIC	CGETIC

Sumário

Siglas e Definições.....	05
Metodologia.....	06
Diretrizes.....	09
Objetivos e Indicadores.....	10
Iniciativas.....	15
Planos Produto.....	25
Anexos.....	26
Anexo 1: Avaliação do PDTIC anterior.....	27
Anexo 2: Riscos do PDTIC.....	29

Definições

Iniciativa

- ✓ Proposta, geralmente extraída diretamente do plano estratégico, para se atingir um objetivo. Pode ser executada por meio de projetos ou ações.

Demanda

- ✓ Solicitação para atendimento de alguma necessidade elencada por cliente da STIC. Pode ser atendida por meio de projetos ou ações.

Projeto

- ✓ Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. Deve ser conduzido de acordo com metodologia definida pela instituição.

Ação

- ✓ Todo esforço não considerado projeto, tal como ação gerencial pontual, geralmente executada por meio de plano de ação.

Processo de trabalho

- ✓ Um conjunto de passos executados para gerar um produto ou serviço. Se o produto for para cliente externo é classificado como Finalístico, caso contrário, como processo de Suporte e Gestão.

Siglas

Sigla	Descrição
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Plano Estratégico Institucional
PTE	Plano de Trabalho da ENTIC-JUD
PTS	Plano de Trabalho da ENSEC-PJ
PDI	Plano de Demandas Internas, oriundas dos clientes e usuários do TRE-RO
PTD	Plano de Transformação Digital, com as ações necessárias à digitalização dos serviços
PDTIC	Plano Diretor de TIC
STIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
CETIC	Comitê Executivo de TIC (instituído pela Resolução n. 29/2015)
CDTIC	Comitê Diretivo de TIC (instituído pela Resolução n. 29/2015)
CONSAD	Conselho de Administração
Open Project	Solução para gerenciamento de projetos
Sharepoint	Solução comercializada pela Microsoft para gestão de conteúdo em portais da Web e intranets corporativas
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal (instituído pelo Decreto n. 7.579/2011)

Metodologia

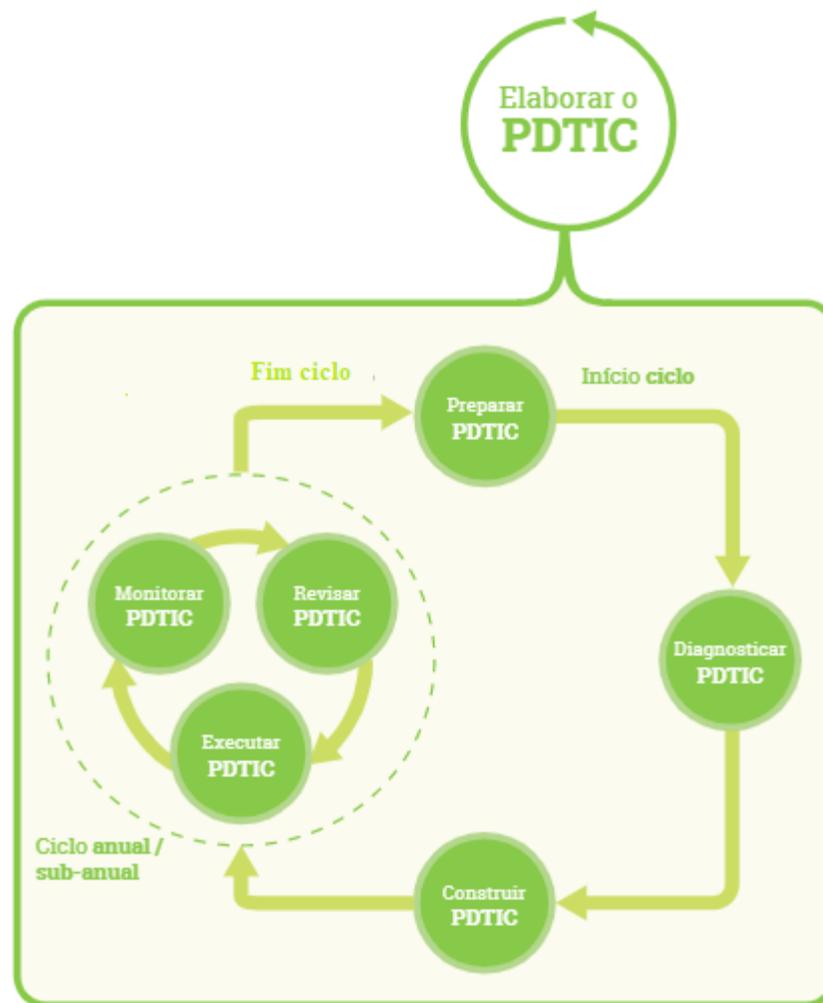
O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2026 – é a consolidação do planejamento estratégico de TIC para o ciclo de 2021 a 2026, revisado bianualmente, que se vincula:

- Ao Plano Estratégico Institucional do TRE-RO (Res. n. 08/2021) para o mesmo período, e este aos planejamentos estratégicos do Poder Judiciário (CNJ) e da Justiça Eleitoral (TSE);
- Ao planejamento de TIC da Justiça Eleitoral, por meio do apoio do grupo de trabalho da ENTIC-JUD criado pela portaria TSE nº 172 de 23/03/2021;
- À estratégia nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD: Resolução CNJ nº 370/2021).

O referencial metodológico para a elaboração deste PDTIC inclui, em alguma medida:

- Guia PDTIC do SISP
- Balanced Scorecard – BSC
- Objectives & Key-Results – OKR

O processo de elaboração e sustentação do PDTIC segue o fluxo ilustrado na figura ao lado.



Fase de Preparação

Esta fase consistiu, em linhas gerais, na identificação e consolidação de documentos de referência para a formulação do Plano. Dentre essas referências considerou-se: ENTIC-JUD; PEI; PDTIC (ciclo pretérito) e relatórios de avaliação das Eleições.

Fase de Diagnóstico

Fez-se nessa etapa a avaliação do PDTIC anterior, bem como a identificação de necessidades para posterior seleção daquelas que viriam a ensejar o desenvolvimento de ações na atual versão do plano.

Construção

As atividades de construção consistiram em:

- ✓ Definição do Referencial Estratégico: visão, missão, valores e diretrizes.
- ✓ Definição dos objetivos estratégicos de TIC com base na ENTIC-JUD e no PEI.
- ✓ Definição de indicadores de resultado (KRs), tendo como principal referência o Guia da ENTIC-JUD.
- ✓ Definição das metas para os KRs estabelecidos.
- ✓ Formulação do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

Em razão da publicação de normativos pelo CNJ, com inúmeras obrigações para cumprimento em prazos restritos, a fase de preparação do PDTIC requereu complexos arranjos para integração entre atividades de abrangência nacional e regional.

Ditas ações foram viabilizadas por meio da colaboração do Grupo de Trabalho (GT) da ENTIC-JUD da Justiça Eleitoral com fornecimento de modelos e sugestões de indicadores e ações, integrando vários planos e propondo iniciativas nacionais.

Além do GT, a formulação deste plano valeu-se em alguma medida de material disponibilizado pelos TREs de Minas Gerais, Espírito Santo e Piauí.

Para o acompanhamento da estratégia de TIC foram definidos indicadores para cada objetivo estabelecido. Neste ciclo, optou-se por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC. O desdobramento desses objetivos e indicadores em outros no nível tático-operacional é uma boa prática recomendada às unidades que compõem a STIC.

Emprego do Método OKR

Para o acompanhamento da estratégia de TIC são definidos indicadores para cada objetivo estabelecido. Neste ciclo, optou-se por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC e desdobrá-los, se necessário, em objetivos mais granulares, conforme sugerido pelo método OKR, criando as visões de camada 1 (nível estratégico) e camada 2 (nível tático-operacional). De acordo com o método, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results). Exemplo ao lado.

O conjunto de iniciativas referentes às apostas ou hipóteses para atingimento dos objetivos compõe o portfólio de projetos e ações da STIC.

Para efeito de alinhamento, foi considerada a seguinte estrutura:

- Camada 1 (Tier 1):
 - objetivo = objetivos da ENTIC-JUD
 - indicadores = 1 a 5 KRs para cada objetivo
 - iniciativas = planos de trabalho (PTE, PTD, PTS, PDI)

Os indicadores de Camada 2 (Tier 2) serão definidos em versões posteriores, na medida em que a equipe for alcançado maturidade na aplicação do método.

OKR tier 1 (estratégico): Aprimorar as aquisições e contratações

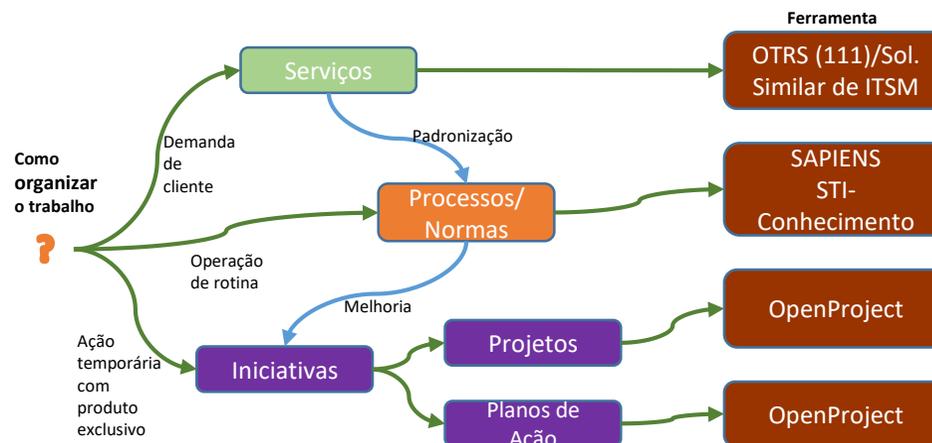
- KR1-3.1: Manter em 100%, o índice de adesão à Resolução de contratações de TIC
- KR1-3.2: Aumentar para no mínimo 75%, até 2026, o índice das contratações delineadas no plano de contratações de TIC

Diretrizes

Diretrizes são o conjunto de instruções ou indicações para se levar a termo um plano, uma ação, ou um negócio. Constituem as linhas segundo as quais um plano é traçado para atingir determinada finalidade.

- As propostas orçamentárias de TIC devem deverão resultar de ações diretamente estabelecidas neste plano ou dele desdobradas, a fim de se zelar pelo alinhamento aos objetivos estratégicos do TRE-RO.
- A implantação de sistemas e soluções de TIC deve preferencialmente resultar de modelagem ou melhoria de processos mapeados pelas áreas responsáveis.
- Sistemas de informação deverão seguir metodologia de desenvolvimento aderente às diretrizes estabelecidas pelo CNJ, aplicáveis o tema.
- Sempre que houver competição por recursos no desenvolvimento das ações, os responsáveis devem submetê-las à análise do CGESTIC/CETIC que fará suas considerações e encaminhará, quando necessário, ao CONSAD/CDTIC para priorização.
- Sempre que possível, os processos mapeados devem ser melhorados, em conformidade com o modelo de referência apropriado, considerando preferencialmente:
 - COBIT para processos de governança de TIC;
 - ITIL para processos relacionados a serviços de TIC;
 - SCRUM e MPS.BR para processos de desenvolvimento de sistemas;
 - PMBOK (e demais padrões PMI) para processos relacionados a projetos;
 - BPM cBOK para processos relacionados a processos;
 - BSC, OKR e SISP para planejamento estratégico.

- Além disso, os processos devem estar aderentes às normas pertinentes, particularmente:
 - NBR ISO 9000 para processos relativos à qualidade em geral;
 - NBR ISO 27000 para processos relativos à segurança da informação;
 - NBR ISO 31000 para riscos;
 - NBR ISO 38500 para governança de TIC;
 - NBR ISO 20000 para serviços de TIC;
 - normas relativas a software (NBR ISO 12207, NBR ISO 15504, NBR ISO 15999, etc.).
- Sempre que possível, os projetos deverão contar com equipe de no mínimo três pessoas, sendo o gerente de projeto necessariamente um servidor do quadro do TRE-RO.
- Recomenda-se que uma pessoa não seja gerente de mais de três projetos simultaneamente.



Objetivos e Indicadores

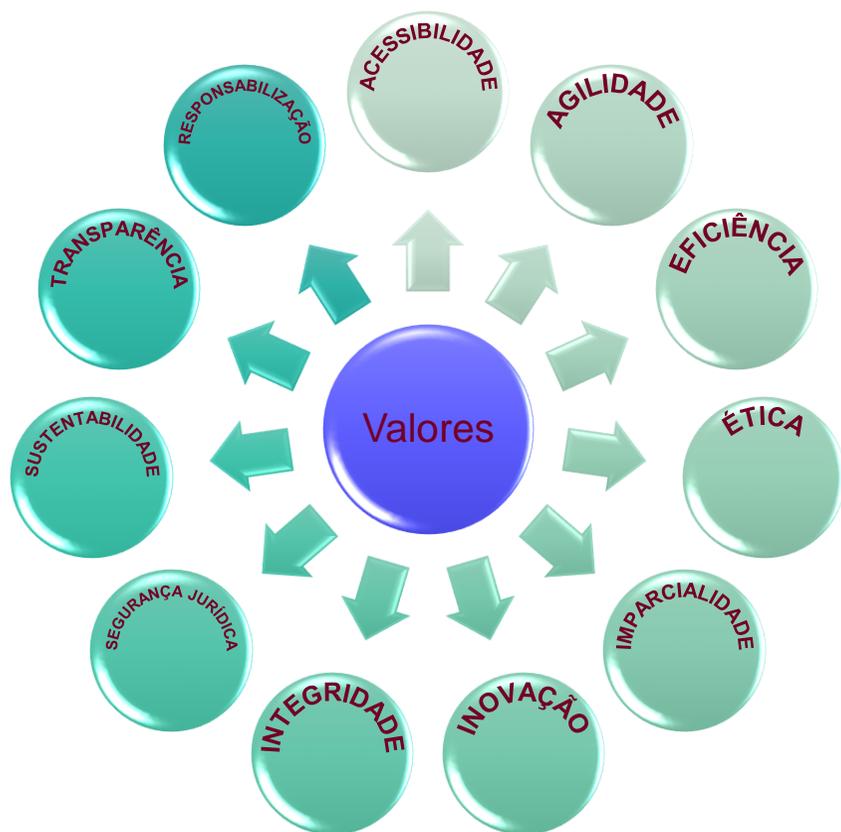


Objetivos e Indicadores de Camada 1

Por meio da Resolução TRE-RO n. 8/2021 que instituiu a estratégia da Instituição com a de TIC integrada, foram consignados os seguintes parâmetros:

MISSÃO: Garantir o apoio estratégico efetivo à evolução do TRE-RO

VISÃO: Ser referência no Judiciário em apoio estratégico de TIC e inovação.



Para cumprir sua missão e alcançar a visão escolhida, a STIC perseguirá os seguintes objetivos, em linha com a estratégia nacional de TIC do poder judiciário e com o Plano Estratégico Institucional:

Sociedade

- Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário
- Promover transformação digital

Processos internos

- Aprimorar as aquisições e contratações
- Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas
- Aperfeiçoar a governança e a gestão
- Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados
- Automatizar processos repetitivos

Aprendizado e Crescimento

- Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores
- Buscar a inovação de forma colaborativa

Objetivos e Indicadores de Camada 1



Objetivos e Indicadores de Camada 1

Objetivos			Resultados-Chave – KR1					
Perspectiva	ID	Descrição	ID	Descrição	Fórmula	Baseline	Meta	Unidade que fornece os dados
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários de TIC de 70% para 90% até 2026. Medição: Trimestral	Índice de satisfação dos usuários. Calculado a partir das notas obtidas no questionário padronizado de pesquisa de satisfação. $\frac{\text{Quant.de avaliações bom ou ótimo}}{\text{Total de avaliações}} \cdot 100$	70%	90%	SEAU
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.2	Manter adesão integral às pesquisas de satisfação padronizadas, nos termos preconizados pelo do CNJ Medição: Anual	Índice de adesão às pesquisas de satisfação padronizadas. $\frac{\text{Pesquisas padronizadas}}{\text{Total de pesquisas realizadas}} \cdot 100$	0	100%	COSUPUE
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.3	Aumentar o percentual de demandas atendidas dentro dos tempos definidos no catálogo de serviços de X% para Y% Medição: Trimestral	Índice de demandas atendidas. $\frac{\text{Quant. de demandas atendidas cf. catálogo serviços}}{\text{Total de demandas no período}} \cdot 100$	95%	95%	SEAU
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	KR1-2.2	Manter em pelo menos 80% a execução do PTD Medição: Anual	Índice de execução do PTD $\frac{\text{Nº de iniciativas executadas no período}}{\text{Total de iniciativas planejadas para o período}} \cdot 100$	80%	80%	SEAS
Processos internos	OE3	Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-3.1	Aumentar para no mínimo 90%, até 2026, o índice das contratações delineadas no plano de contratações de TIC Medição: Anual	Índice de contratações de TIC realizadas $\frac{\text{Quant. de contratações executadas}}{\text{Total de contratações planejadas}} \cdot 100$	50%	90%	NATCTIC
Processos internos	OE4	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	KR1-4.1	Atingir até 2026, 90% de aderência aos requisitos de interoperabilidade (aderência ao MNI, e outros requisitos técnicos pertinentes: micros serviços, SOA, etc) Medição: Anual	Índice de aderência à metodologia de desenvolvimento de software $\frac{\text{Quant. de soluções aderentes aos requisitos}}{\text{Total de soluções em uso}} \cdot 100$	77%	90%	SENGS

Objetivos e Indicadores de Camada 1

Objetivos			Resultados-Chave – KR1					
Perspectiva	ID	Descrição	ID	Descrição	Fórmula	Baseline	Meta	Unidade que fornece os dados
Processos internos	OE4	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	KR1-4.2	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 99,50% Medição: Mensal	Índice de disponibilidade de serviços essenciais $\frac{\text{Tempo pactuado} - \text{Tempo sem serviço}}{\text{Tempo pactuado}} \cdot 100$	99,50%	99,50%	SEINC
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-5.1	Aumentar o iGovTIC-JUD de 0,48 para 0,80 (variando anualmente de 2021 até 2026) Medição: Semestral	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Guia da ENTIC-JUD Resolução CNJ n. 370/2021	46,81%	95%	ASGOVSTIC
Processos internos	OE6	Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	KR1-6.1	Manter em zero o número de incidentes cibernéticos que ensejam a aplicação do protocolo de gerenciamento de crises (PGCC), nos termos definidos pela Res. CNJ n. 396/2021. Medição: Mensal	Consulta a base de registros de incidentes mantidos pela ETIR	0	0	COSEIC
Processos internos	OE6	Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	KR1-6.2	Implementar gestão de riscos em 100% dos serviços considerados críticos pelo comitê de governança. Medição: Trimestral	Índice de serviços críticos com gestão de riscos $\frac{\text{Nº serviços crit. com riscos geridos}}{\text{Total de serviços críticos}} \cdot 100$	0	100%	ASGECIBER
Processos internos	OE7	Automatizar processos repetitivos	KR1-7.3	Entregar anualmente pelo menos 90% dos sistemas ou funcionalidades priorizados pelo CGOV TIC Medição: Anual	Índice de automação de processos $\frac{\text{Quant. de sistemas entregues}}{\text{Total de sistemas priorizados}} \cdot 100$	90%	90%	SENGS
Aprendizado e Crescimento	OE8	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	KR1-8.1	Executar pelo menos 80% das capacitações previstas no Plano Anual de Capacitação Medição: Anual	Índice de execução do Plano de Capacitação $\frac{\text{Quant. de capacitações realizadas}}{\text{Total de capacitações previstas no PAC}} \cdot 100$	75%	80%	COEDE
Aprendizado e Crescimento	OE9	Buscar a inovação de forma colaborativa	KR1-9.1	Manter participação em, pelo menos, 1 (uma) iniciativa de desenvolvimento colaborativo com outros órgãos, entre 2021 e 2026 Medição: Anual	Número de iniciativas de desenvolvimento colaborativo com outros órgãos	2	Manter no mínimo 1	SENGS

Iniciativas



Objetivo Estratégico: Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-28r	Aplicar e divulgar pesquisas de satisfação.	Março/2025	Dezembro/2025	COSUPUE
PTE-38i	Revisar o Catálogo de Serviços	Março/2025	Dezembro/2025	COSUPUE
PTE-39i	Aprimorar a ferramenta de gestão de ativos	Março/2025	Dezembro/2025	COSUPUE

Objetivo Estratégico: Promover Transformação Digital

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-37r	Implantar o Plano de Transformação Digital	Outubro/2021	Dezembro/2026	CSCOR; ASGOVSTIC
PDI-18	Contratar solução de video conferência	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	CSCOR

Objetivo Estratégico: Aprimorar as Aquisições e Contratações

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-18r	Implantar Painel para monitoramento do Plano de Contratações de Soluções de TIC	Abril/2025	Dezembro/2025	ASCDMTIC
PTE-19	Aprimorar as aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no quesito sustentabilidade (Arts. 3º e 4º da Resolução CNJ nº 347/2020)	Janeiro/2022	Dezembro/2022	NATCTIC e Núcleo Socioambiental
PTE-20	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Art. 1º, X da Resolução CNJ nº 363/2021)	Julho/2021	Dezembro/2022	NATCTIC; GT (Portaria n. 199/2020)

Objetivo Estratégico: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-21	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTIC-JUD	Julho/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PTE-22	Adotar padrão nacional de credenciais de login único e interface de interação nos sistemas, em especial as diretrizes na Resolução n. 335/2020.	Janeiro/2022	Dezembro/2022	CSCOR; TSE
PTE-23	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ nº 335/2020 (governança e gestão do processo judicial eletrônico)	Abril/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PTE-24	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Abril/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PTE-26	Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSEIC
PTE-27	Manter documentos eletrônicos (armazenamento e descarte) com base na Recomendação CNJ n. 46/2013 e na LGPD	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSEIC
PDI-03	Implantar sistema de escrituração fiscal, trabalhista e previdenciária (eSocial)	Julho/2021	Dezembro/2021	CSCOR
PDI-04	Implantar melhorias no sistema de gestão de multas eleitorais (Sigme)	Janeiro/2022	Dezembro/2023	CSCOR
PDI-05	Implantar melhorias no sistema SISGEO	Janeiro/2022	Dezembro/2023	CSCOR
PDI-06	Implantar melhorias no sistema SEI	Setembro/2021	Junho/2022	CSCOR
PDI-07	Implantar melhorias no sistema SJUR	Setembro/2021	Junho/2022	CSCOR
PDI-08	Implantar melhorias no sistema de registro de ponto	Setembro/2021	Junho/2022	CSCOR
PDI-09	Implantar melhorias no ambiente EAD (Moodle)	Setembro/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PDI-10	Contratar solução móvel de transmissão de voz e dados via satélite para utilização nas eleições	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-11	Contratar links de comunicação com os cartórios eleitorais	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-12	Contratar suporte e manutenção evolutiva para softwares de infraestrutura	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-13	Contratar links de acesso à Internet	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-14	Contratar Internet móvel por pacotes de dados	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-15	Contratar softwares aplicativos (engenharia, bot, outros)	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	CSCOR
PDI-16r	Renovar equipamentos da infraestrutura de telefonia e da rede local de computadores	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-17	Contratar soluções de microinformática (microcomputador, notebook e impressoras)	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-25i	Renovar os equipamentos do Data Center	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-03	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-04	Constituir e manter estruturas organizacionais aderentes aos macroprocessos definidos na ENTIC-JUD 2021-2026	Outubro/2021	Dezembro/2021	GABSTIC
PTE-05	Compor o quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC e em quantidade aderente ao estabelecido na ENTIC-JUD 2021-2026	Outubro/2021	Dezembro/2021	GABSTIC
PTE-06	Realizar análise de rotatividade	Julho/2021	Dezembro/2021	COPEs
PTE-07	Alinhar o PDTIC à ENTIC-JUD	Julho/2021	Agosto/2021	SEGOVTIC
PTE-08	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTIC-JUD e encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica.	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-10	Constituir Comitê de Governança de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	ASGOVSTIC
PTE-11	Constituir Comitê de Gestão de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	ASGOVSTIC
PTE-12r	Aprimorar o processo de Gerenciamento de Projetos de TIC	Março/2025	Dezembro/2025	ASGOVSTIC

Objetivo Estratégico: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-13	Implementar a Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	COSEIC; GT (Portaria n. 84/2021)
PTE-14r	Revisar o plano de Gestão de Riscos de TIC	Maior/2025	Março/2026	ASGECIBER
PTE-15	Implementar controles de segurança voltados à proteção de dados pessoais	Julho/2021	Dezembro/2021	GT (Portaria n. 199/2020)
PTE-16	Revisar e manter Política de Segurança da Informação	Julho/2021	Dezembro/2021	COSEIC
PDI-01	Contratar Serviço de interligação Data Center principal (Sede) ao secundário (Site backup)	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-26i	Atualizar o processo de Gestão de Riscos de TIC com as recomendações de auditoria	Março/2025	Junho/2025	ASGECIBER
PDI-27i	Propor uma política de Gestão de Riscos de Segurança da Informação dos Provedores de Serviços de TIC	Março/2025	Junho/2025	ASGECIBER
PDI-28i	Implementar o armazém de dados corporativos	Março/2025	Dezembro/2025	ASCDMTIC

Objetivo Estratégico: Automatizar Processos Repetitivos

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PDI-22	Definir lista de processos institucionais a serem automatizados	Outubro/2021	Março/2022	CSCOR
PDI-23	Priorizar a automação dos processos institucionais	Março/2022	Abril/2022	CSCOR
PDI-24	Automatizar os processos de institucionais priorizados	Maio/2022	Dezembro/2026	CSCOR

Objetivo Estratégico: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-32r	Aplicar pesquisas com a equipe de TIC para avaliação da percepção quanto ao reconhecimento profissional	Março/2025	Dezembro/2025	ASGOVSTIC
PTE-33	Desenvolver ações de qualificação de gestores e sucessão	Janeiro/2022	Dezembro/2023	SGP (COEDE)
PTE-34	Promover a Gestão por Competências na área de TIC	Julho/2021	Dezembro/2023	SGP (COEDE)
PTE-35	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	Julho/2021	Dezembro/2023	GABSTIC; SGP (COEDE)

Objetivo Estratégico: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-01	Fomentar o uso do Connect Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	Julho/2021	Dezembro/2022	GABSTIC
PTE-02	Participar do Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Eleitoral (Atena e demais projetos do DECOLA-JE)	Julho/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PEI-01	Implantar inteligência de negócio com BI no modelo do TRE-GO	Agosto/2021	Dezembro/2022	CSCOR

Planos Produto

Além dos planos de ação que compõem o PDTIC, a resolução 370/2021 determina a elaboração de outros planos, conforme lista ao lado. Entretanto, são planos derivados da estratégia, ou seja, resultados das ações do PDTIC, por isso “planos produto”. Em alguns casos, as ações descritas nestes planos serão executadas apenas em determinadas condições (na ocorrência de um risco ou de um desastre, por exemplo) e não de maneira necessária para tornar a estratégia eficaz.

O PCN, o PGR e a PSI guardam relação com o objetivo de aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados, enquanto o PAC alinha-se ao de reconhecimento e desenvolvimento dos colaboradores. A proposta orçamentária e o plano de contratações dela decorrente são fundamento e objeto vinculados às ações do objetivo de aquisições e contratações, além de guiar os investimentos das ações e projetos do PDTIC.

Não é demais reforçar o alinhamento deste PDTIC ao PEI e a efetiva integração das iniciativas destes dois instrumentos.

Atenção constante deve ser dada ao Anexo 2 deste PDTIC, que contém os riscos a serem monitorados durante o ciclo estratégico.

Espera-se, por meio deste PDTIC, que as orientações e a consolidação dos principais projetos e ações a serem desenvolvidos neste ciclo sejam reconhecidas por todos os colaboradores como caminhos efetivos para o alcance da visão de futuro, resultado do desdobramento das iniciativas estratégicas e das demandas dos setores. Ações estruturantes e sinérgicas deverão ensinar a construção de novos paradigmas, a agregação de valores, a relevância, a qualidade, a cultura da eficiência e a disseminação de práticas bem-sucedidas de gestão.

❖ **PCN** (art. 36) – Plano de continuidade de negócio ou de serviços essenciais de TIC

❖ **PGR** (art. 37) – Plano de gestão de riscos de TIC

❖ **PAC** (art. 27) – Plano anual de capacitação de TIC

❖ **PSI** ou **POSIC** (art. 39) – Política de segurança da informação

❖ **POTIC** (§1º art. 6) – Proposta orçamentária de TIC

❖ **PCTIC** (**não ref.**) – Plano de contratações de TIC

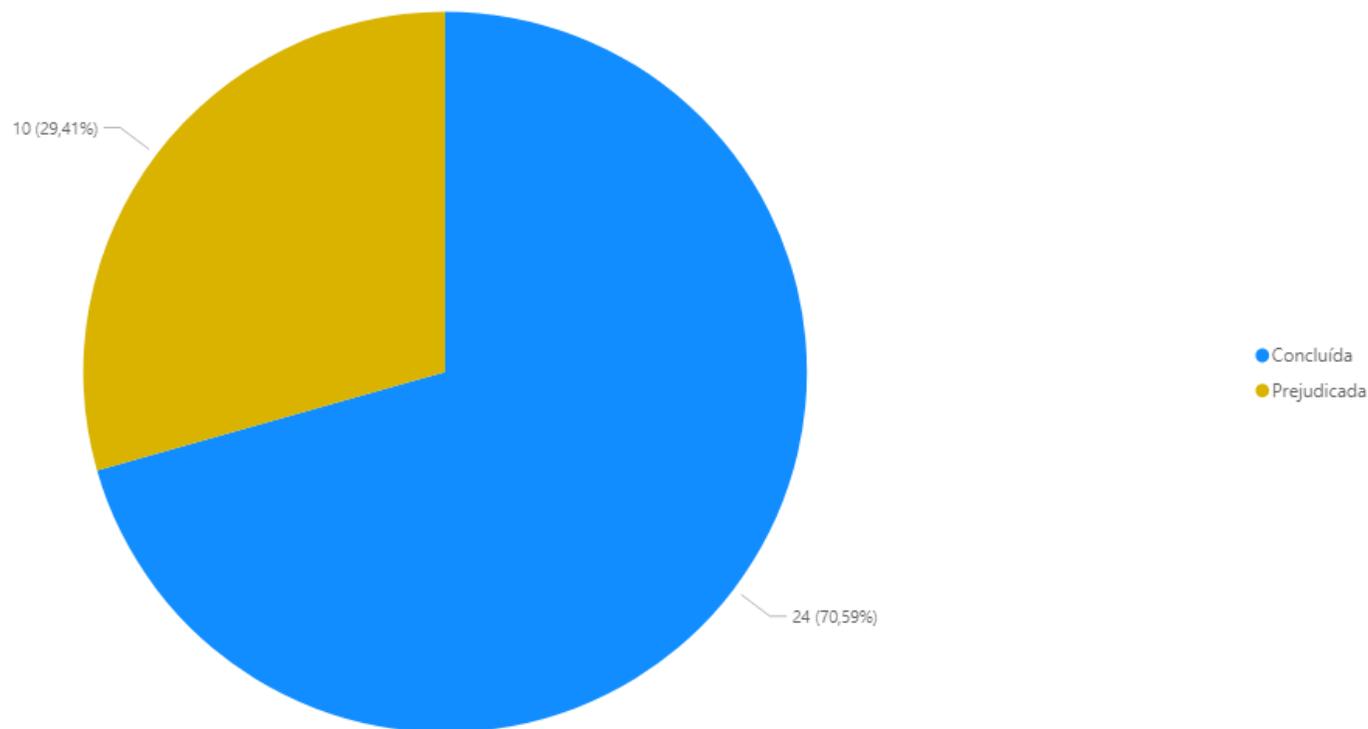
Dever-se-á aproveitar o patrimônio intelectual interno e capitalizar contribuições externas relevantes, de modo responsável, transparente e ético, de forma que a gestão se caracterize por ações proativas e decisões tempestivas, com foco nos resultados e na satisfação de colaboradores e usuários, a par da correta aplicação dos recursos públicos.

Anexos



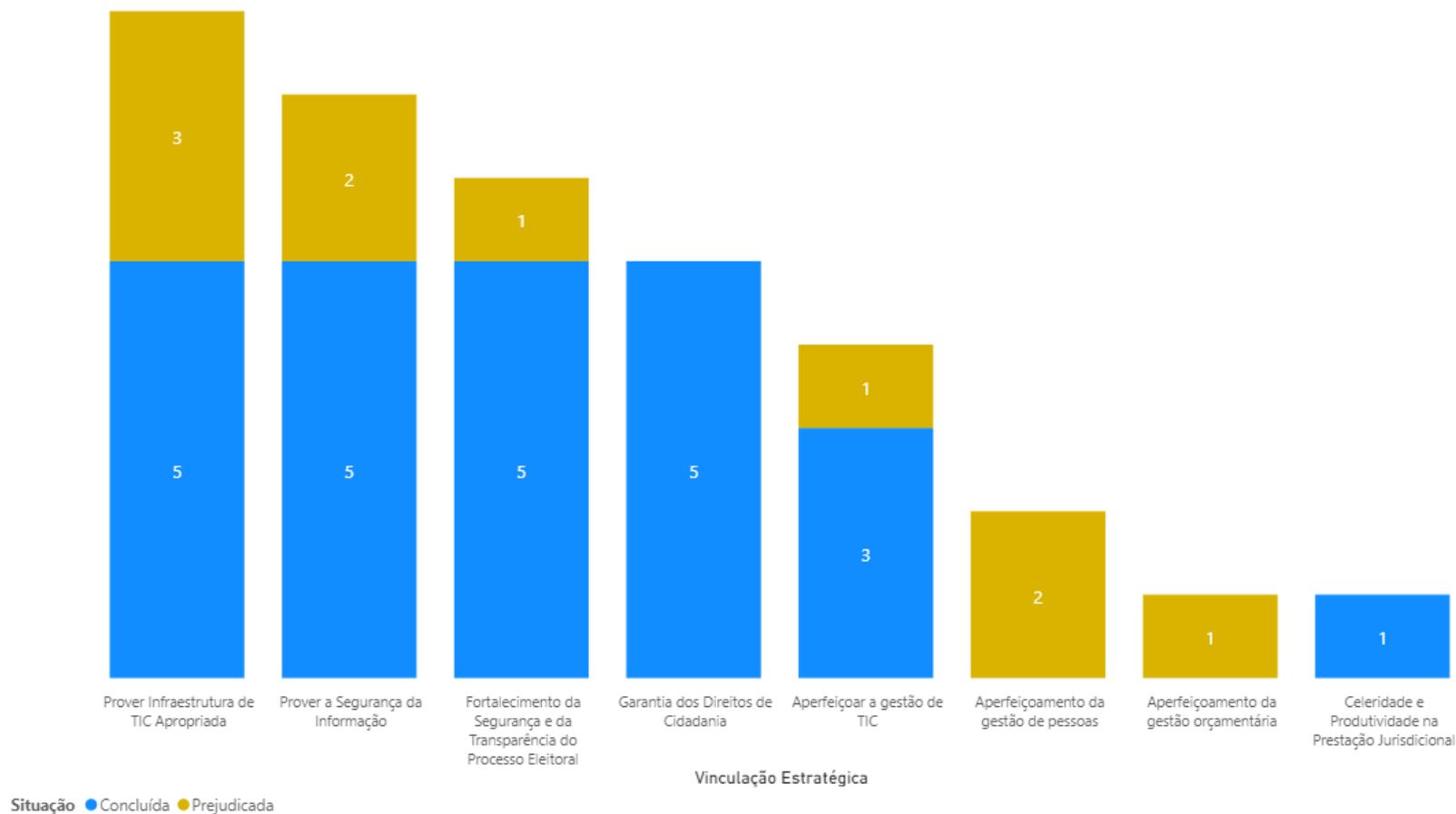
Anexo 1 – Avaliação do PDTIC anterior

Cumprimento das iniciativas do PDTIC 2019-2020



Anexo 1 – Avaliação do PDTIC anterior

Avaliação do PDTIC 2019-2020 por Vinculação Estratégica



Anexo 2 – Riscos do PDTIC

Descrição do Risco	Estratégia	Resposta ao Risco	Responsável
Falta de apoio da Alta Administração	Mitigar	Submeter as iniciativas com impacto direto neste PDTIC para avaliação e aprovação da Alta Administração	STIC
Falta de comprometimento das unidades de apoio com a execução do PDTIC	Mitigar	Comunicar as iniciativas do PDTIC às unidades envolvidas e obter o comprometimento destas para a execução do PDTIC	CGETIC
Falta de controle e monitoramento no nível operacional para garantir o desempenho necessário nas iniciativas do PDTIC	Mitigar	Manter monitoramento constante pelo Comitê de Gestão, fixando o tema nas reuniões periódicas	CGETIC
Falta de orçamento para execução das iniciativas	Mitigar	Reforçar as práticas estabelecidas no processo formalizado de gestão orçamentária.	STIC
Falta de pessoal em quantitativo necessário ao cumprimento das iniciativas	Transferir	Transferir para a DG e SGP para recomposição do quadro técnico de TIC	STIC

Anexo 2 – Riscos do PDTIC

Descrição do Risco	Estratégia	Resposta ao Risco	Responsável
Falta de pessoal com a qualificação adequada ao cumprimento das iniciativas do PDTI	Mitigar	Ajustar o plano anual de capacitação de TIC de modo a garantir que o perfil da equipe atenda às necessidades deste PDTIC.	STIC
Pouco conhecimento da equipe para o desenvolvimento das normas complementares da Política de Segurança da Informação	Mitigar	Realizar intercâmbio de informações com outros tribunais da Justiça Eleitoral	COSEIC
Falta de direcionamento estratégico por parte do TSE para construção do Plano de Transformação Digital	Mitigar	Acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos junto ao TSE e caso necessário apresentar proposta própria para atender a demanda	STIC

A relação de riscos nesta seção pode ser alterada a qualquer tempo, enriquecida com base nas informações provenientes do processo de monitoramento da execução.

Em outra perspectiva, espera-se dos responsáveis por cada iniciativa, trabalhar com sua equipe nos planos de gestão de riscos atinentes a cada desdobramento deste PDTIC nos níveis operacionais.



Tribunal Regional Eleitoral