

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

2021-2026

Tribunal Regional Eleitoral de
Rondônia





PRESIDENTE

Marcos Alaor Diniz Grangeia

**VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR REGIONAL
ELEITORAL**

Alexandre Miguel

JUIZES DE DIREITO

Francisco Borges Ferreira Neto

João Luiz Rolim Sampaio

JUIZ FEDERAL

Marcelo Stival

JURISTAS

Clênio Amorim Corrêa

Edson Bernardo Andrade Reis Neto

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

Bruno Rodrigues Chaves

**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO - STIC**

stic@tre-ro.jus.br

**SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

Eduardo Gil Tivanello

COORDENADOR DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS

Marco Yêrcó Mendizabel Cabrera

COORDENADOR DE SEGURANÇA E INFRAESTRUTURA

Ruzevan Saraiva da Silva

COORDENADOR DE SUPORTE E URNA ELETRÔNICA

Plínio Martins de Oliveira

GABINETE DA STIC

Ane Maria Lima Monteiro

Kenedy de Araújo Gama

EQUIPE DAS SEÇÕES DA STIC

Cristiana Teixeira Costa Silva

Deusjusmar Camurça Lima Neto

Eduardo Marques Ramos

Ermeson de Oliveira Laurindo

Filipe Teixeira

Humberto Sgrott Reis

Ítalo Jorge do Nascimento Pessoa

Jean Carlos Alves dos Anjos

Lúcio Fagner Santos Nascimento

Maria Cristina Marques

Pedro Marrocos

Rafael Rosa Vieira

Reginaldo Jaoris Estácio

Sidmar Nunes

PDTIC

2021-2026

Primeira Edição – Setembro de
2021

Secretaria de Tecnologia da
Informação

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e
Comunicação (PDTIC) 2021-2026**
(Anexo único da Portaria nº __, de __ Setembro de 2021).

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
26/08/2021	1.0	Minuta encaminhada ao gabinete	SEGOVTIC
14/09/2021	1.1	Minuta revisada pelo CETIC	CETIC

Sumário

Introdução.....	04
Sumário.....	04
Siglas e Definições.....	05
Metodologia.....	06
Diretrizes.....	09
Objetivos e Indicadores.....	10
Iniciativas.....	15
Planos Produto.....	25
Anexos.....	26
Anexo 1: Avaliação do PDTIC anterior.....	27
Anexo 2: Riscos do PDTIC.....	29

Definições

Iniciativa

- ✓ Proposta, geralmente extraída diretamente do plano estratégico, para se atingir um objetivo. Pode ser executada por meio de projetos ou ações.

Demanda

- ✓ Solicitação para atendimento de alguma necessidade elencada por cliente da STIC. Pode ser atendida por meio de projetos ou ações.

Projeto

- ✓ Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. Deve ser conduzido de acordo com metodologia definida pela instituição.

Ação

- ✓ Todo esforço não considerado projeto, tal como ação gerencial pontual, geralmente executada por meio de plano de ação.

Processo de trabalho

- ✓ Um conjunto de passos executados para gerar um produto ou serviço. Se o produto for para cliente externo é classificado como Finalístico, caso contrário, como processo de Suporte e Gestão.

Siglas

Sigla	Descrição
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Plano Estratégico Institucional
PTE	Plano de Trabalho da ENTIC-JUD
PTS	Plano de Trabalho da ENSEC-PJ
PDI	Plano de Demandas Internas, oriundas dos clientes e usuários do TRE-RO
PTD	Plano de Transformação Digital, com as ações necessárias à digitalização dos serviços
PDTIC	Plano Diretor de TIC
STIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
CETIC	Comitê Executivo de TIC (instituído pela Resolução n. 29/2015)
CDTIC	Comitê Diretivo de TIC (instituído pela Resolução n. 29/2015)
CONSAD	Conselho de Administração
Project	Solução de gestão de projetos comercializada pela Microsoft e implementada no TRE-RO
Sharepoint	Solução comercializada pela Microsoft para gestão de conteúdo em portais da Web e intranets corporativas
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal (instituído pelo Decreto n. 7.579/2011)

Metodologia

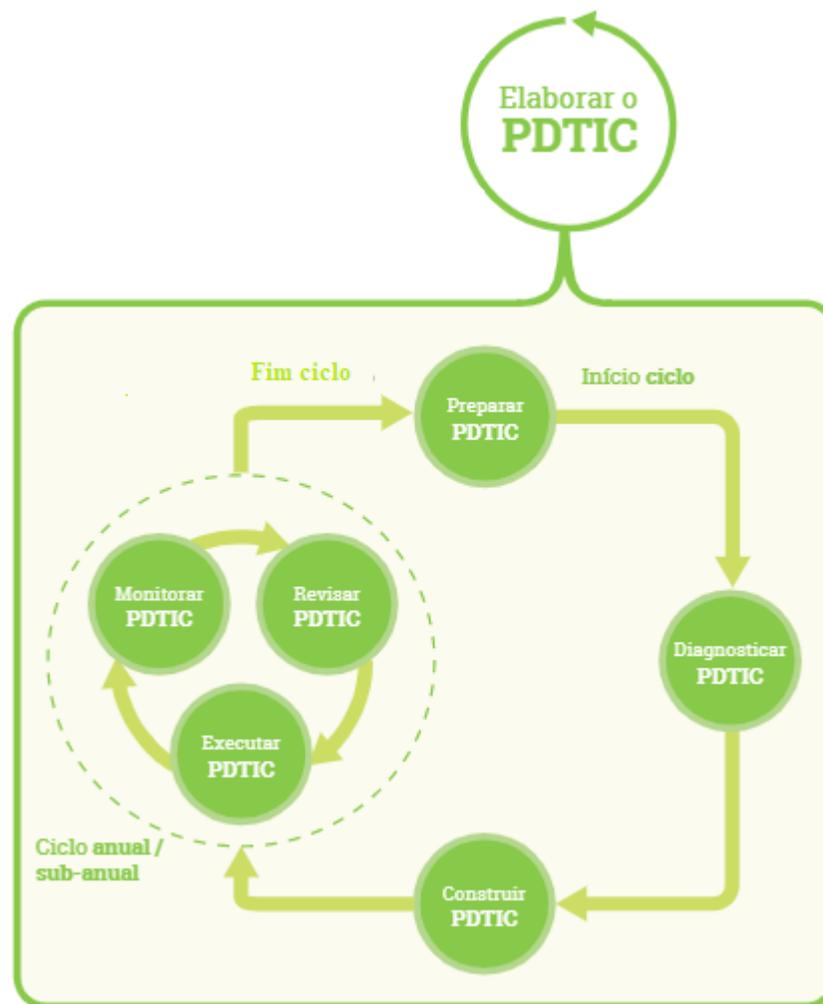
O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2026 – é a consolidação do planejamento estratégico de TIC para o ciclo de 2021 a 2026, revisado bianualmente, que se vincula:

- Ao Plano Estratégico Institucional do TRE-RO (Res. n. 08/2021) para o mesmo período, e este aos planejamentos estratégicos do Poder Judiciário (CNJ) e da Justiça Eleitoral (TSE);
- Ao planejamento de TIC da Justiça Eleitoral, por meio do apoio do grupo de trabalho da ENTIC-JUD criado pela portaria TSE nº 172 de 23/03/2021;
- À estratégia nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD: Resolução CNJ nº 370/2021).

O referencial metodológico para a elaboração deste PDTIC inclui, em alguma medida:

- Guia PDTIC do SISP
- Balanced Scorecard – BSC
- Objectives & Key-Results – OKR

O processo de elaboração e sustentação do PDTIC segue o fluxo ilustrado na figura ao lado.



Fase de Preparação

Esta fase consistiu, em linhas gerais, na identificação e consolidação de documentos de referência para a formulação do Plano. Dentre essas referências considerou-se: ENTIC-JUD; PEI; PDTIC (ciclo pretérito) e relatórios de avaliação das Eleições.

Fase de Diagnóstico

Fez-se nessa etapa a avaliação do PDTIC anterior, bem como a identificação de necessidades para posterior seleção daquelas que viriam a ensejar o desenvolvimento de ações na atual versão do plano.

Construção

As atividades de construção consistiram em:

- ✓ Definição do Referencial Estratégico: visão, missão, valores e diretrizes.
- ✓ Definição dos objetivos estratégicos de TIC com base na ENTIC-JUD e no PEI.
- ✓ Definição de indicadores de resultado (KRs).
- ✓ Definição das metas para os KRs estabelecidos.
- ✓ Formulação do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

Em razão da publicação de normativos pelo CNJ, com inúmeras obrigações para cumprimento em prazos restritos, a fase de preparação do PDTIC requereu complexos arranjos para integração entre atividades de abrangência nacional e regional.

Ditas ações foram viabilizadas por meio da colaboração do Grupo de Trabalho (GT) da ENTIC-JUD da Justiça Eleitoral com fornecimento de modelos e sugestões de indicadores e ações, integrando vários planos e propondo iniciativas nacionais.

Além do GT, a formulação deste plano valeu-se em alguma medida de material disponibilizado pelos TREs de Minas Gerais, Espírito Santo e Piauí.

Para o acompanhamento da estratégia de TIC foram definidos indicadores para cada objetivo estabelecido. Neste ciclo, optou-se por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC. O desdobramento desses objetivos e indicadores em outros no nível tático-operacional é uma boa prática recomendada às unidades que compõem a STIC.

Emprego do Método OKR

Para o acompanhamento da estratégia de TIC são definidos indicadores para cada objetivo estabelecido. Neste ciclo, optou-se por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC e desdobrá-los, se necessário, em objetivos mais granulares, conforme sugerido pelo método OKR, criando as visões de camada 1 (nível estratégico) e camada 2 (nível tático-operacional). De acordo com o método, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results). Exemplo ao lado.

O conjunto de iniciativas referentes às apostas ou hipóteses para atingimento dos objetivos compõe o portfólio de projetos e ações da STIC.

Para efeito de alinhamento, foi considerada a seguinte estrutura:

- Camada 1 (Tier 1):
 - objetivo = objetivos da ENTIC-JUD
 - indicadores = 1 a 5 KRs para cada objetivo
 - iniciativas = planos de trabalho (PTE, PTD, PTS, PDI)

Os indicadores de Camada 2 (Tier 2) serão definidos em versões posteriores, na medida em que a equipe for alcançado maturidade na aplicação do método.

OKR tier 1 (estratégico): Aprimorar as aquisições e contratações

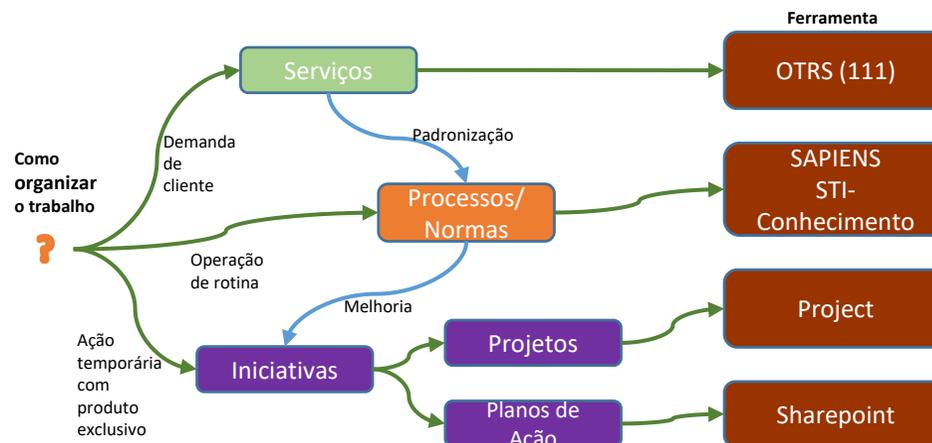
- KR1-3.1: Manter em 100%, o índice de adesão à Resolução de contratações de TIC
- KR1-3.2: Aumentar para no mínimo 75%, até 2026, o índice das contratações delineadas no plano de contratações de TIC

Diretrizes

Diretrizes são o conjunto de instruções ou indicações para se levar a termo um plano, uma ação, ou um negócio. Constituem as linhas segundo as quais um plano é traçado para atingir determinada finalidade.

- As propostas orçamentárias de TIC devem deverão resultar de ações diretamente estabelecidas neste plano ou dele desdobradas, a fim de se zelar pelo alinhamento aos objetivos estratégicos do TRE-RO.
- A implantação de sistemas e soluções de TIC deve preferencialmente resultar de modelagem ou melhoria de processos mapeados pelas áreas responsáveis.
- Sistemas de informação deverão seguir metodologia de desenvolvimento aderente às diretrizes estabelecidas pelo CNJ, aplicáveis o tema.
- Sempre que houver competição por recursos no desenvolvimento das ações, os responsáveis devem submetê-las à análise do CGESTIC/CETIC que fará suas considerações e encaminhará, quando necessário, ao CONSAD/CDTIC para priorização.
- Sempre que possível, os processos mapeados devem ser melhorados, em conformidade com o modelo de referência apropriado, considerando preferencialmente:
 - COBIT para processos de governança de TIC;
 - ITIL para processos relacionados a serviços de TIC;
 - SCRUM e MPS.BR para processos de desenvolvimento de sistemas;
 - PMBOK (e demais padrões PMI) para processos relacionados a projetos;
 - BPM cBOK para processos relacionados a processos;
 - BSC, OKR e SISP para planejamento estratégico.

- Além disso, os processos devem estar aderentes às normas pertinentes, particularmente:
 - NBR ISO 9000 para processos relativos à qualidade em geral;
 - NBR ISO 27000 para processos relativos à segurança da informação;
 - NBR ISO 31000 para riscos;
 - NBR ISO 38500 para governança de TIC;
 - NBR ISO 20000 para serviços de TIC;
 - normas relativas a software (NBR ISO 12207, NBR ISO 15504, NBR ISO 15999, etc.).
- Sempre que possível, os projetos deverão contar com equipe de no mínimo três pessoas, sendo o gerente de projeto necessariamente um servidor do quadro do TRE-RO.
- Recomenda-se que uma pessoa não seja gerente de mais de três projetos simultaneamente.



Objetivos e Indicadores

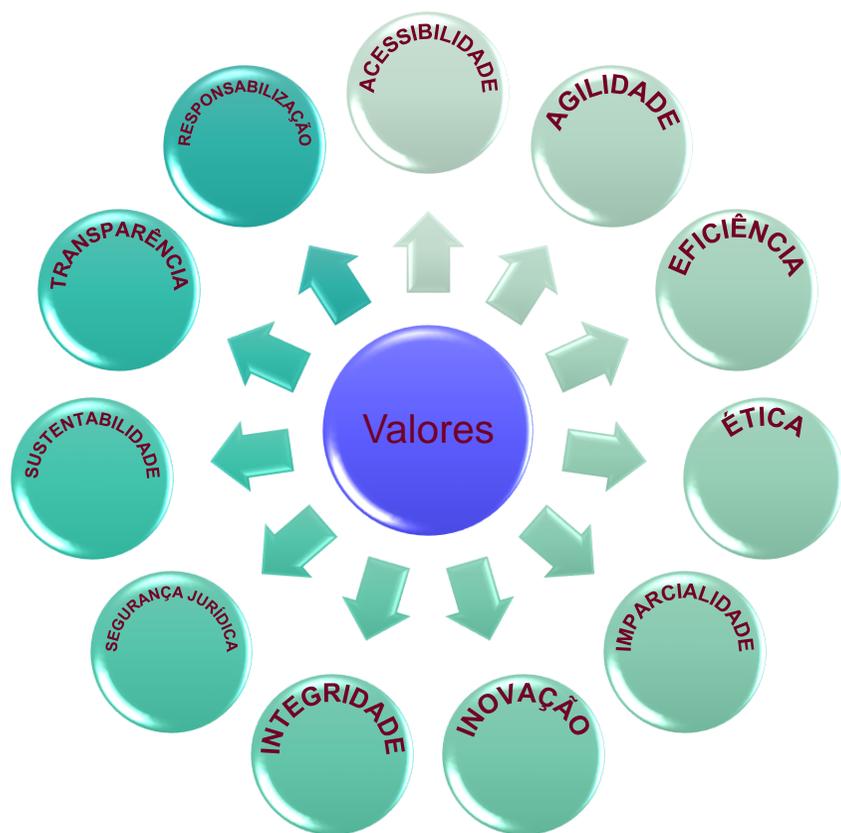


Objetivos e Indicadores de Camada 1

Por meio da Resolução TRE-RO n. 8/2021 que instituiu a estratégia da Instituição com a de TIC integrada, foram consignados os seguintes parâmetros:

MISSÃO: Garantir o apoio estratégico efetivo à evolução do TRE-RO

VISÃO: Ser referência no Judiciário em apoio estratégico de TIC e inovação.



Para cumprir sua missão e alcançar a visão escolhida, a STIC perseguirá os seguintes objetivos, em linha com a estratégia nacional de TIC do poder judiciário e com o Plano Estratégico Institucional:

Sociedade

- Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário
- Promover transformação digital

Processos internos

- Aprimorar as aquisições e contratações
- Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas
- Aperfeiçoar a governança e a gestão
- Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados
- Automatizar processos repetitivos

Aprendizado e Crescimento

- Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores
- Buscar a inovação de forma colaborativa

Objetivos e Indicadores de Camada 1



Objetivos e Indicadores de Camada 1

Objetivos			Resultados-Chave – KR1					
Perspectiva	ID	Descrição	ID	Descrição	Fórmula	Baseline	Meta	Unidade que fornece os dados
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.1	Aumentar o índice de satisfação dos usuários de TIC de 70% para 90% até 2026. Medição: Trimestral	Índice de satisfação dos usuários. Calculado a partir das notas obtidas no questionário padronizado de pesquisa de satisfação. $\frac{\text{Quant. de avaliações positivas}}{\text{Total de avaliações}} \cdot 100$	70%	90%	SEAU
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.2	Manter adesão integral às pesquisas de satisfação padronizadas, nos termos preconizados pelo do CNJ Medição: Anual	Índice de adesão às pesquisas de satisfação padronizadas. $\frac{\text{Pesquisas padronizadas}}{\text{Total de pesquisas realizadas}} \cdot 100$	0	100%	SEGOVTIC
Sociedade	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	KR1-1.3	Aumentar o percentual de demandas atendidas dentro dos tempos definidos no catálogo de serviços de X% para Y% Medição: Trimestral	Índice de demandas atendidas. $\frac{\text{Quant. de demandas atendidas cf. catálogo serviços}}{\text{Total de demandas no período}} \cdot 100$	Instituir a medição em 2021, para estabelecer metas a partir de 2022		SEAU
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	KR1-2.1	Aumentar o número de serviços digitais da Carta de Serviços de X para Y, até 2026. Medição: Anual	Índice de serviços digitais. $\frac{\text{Nº de serviços digitais da Carta de Serviços}}{\text{Total de serviços da Carta de Serviços}} \cdot 100$	Instituir a medição em 2021, para estabelecer metas a partir de 2022		SENGS
Sociedade	OE2	Promover Transformação Digital	KR1-2.2	Atingir percentual de execução do PTD definido pelo GT Medição: Anual	Índice de execução do PTD $\frac{\text{Nº de iniciativas executadas no período}}{\text{Total de iniciativas planejadas para o período}} \cdot 100$	Instituir a medição em 2021, para estabelecer metas a partir da publicação do PTD pelo GT nacional		SEAS
Processos internos	OE3	Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR1-3.1	Aumentar para no mínimo 75%, até 2026, o índice das contratações delineadas no plano de contratações de TIC Medição: Semestral	Índice de contratações de TIC realizadas $\frac{\text{Quant. de contratações executadas}}{\text{Total de contratações planejadas}} \cdot 100$	50%	≥75%	SEGOVTIC
Processos internos	OE4	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	KR1-4.1	Atingir até 2026, X% de aderência aos requisitos de interoperabilidade (aderência ao MNI, e outros requisitos técnicos pertinentes: micros serviços, SOA, etc) Medição: Anual	Índice de aderência à metodologia de desenvolvimento de software $\frac{\text{Quant. de soluções aderentes aos requisitos}}{\text{Total de soluções em uso}} \cdot 100$	Instituir a medição em 2021, para estabelecer metas a partir de 2022		SENGS

Objetivos e Indicadores de Camada 1

Objetivos			Resultados-Chave – KR1					
Perspectiva	ID	Descrição	ID	Descrição	Fórmula	Baseline	Meta	Unidade que fornece os dados
Processos internos	OE4	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	KR1-4.2	Manter a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC acima de 99,50% Medição: Mensal	$\frac{\text{Índice de disponibilidade de serviços essenciais} \cdot 100}{\text{Tempo pactuado} - \text{Tempo sem serviço}}$	99,53%	>99,50%	SEINC
Processos internos	OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	KR1-5.1	Aumentar o iGovTIC-JUD de 0,48 para 0,80 (variando anualmente de 2021 até 2026) Medição: Semestral	Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Guia da ENTIC-JUD Resolução CNJ n. 370/2021	46,81%	80%	SEGOVTIC
Processos internos	OE6	Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	KR1-6.1	Manter em zero o número de incidentes cibernéticos que ensejam a aplicação do protocolo de gerenciamento de crises (PGCC), nos termos definidos pela Res. CNJ n. 396/2021. Medição: Mensal	Consulta a base de registros de incidentes mantidos pela ETIR	0	0	SESTIC
Processos internos	OE6	Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	KR1-6.2	Implementar gestão de riscos em 100% dos serviços considerados críticos pelo comitê de governança. Medição: Trimestral	$\frac{\text{Índice de serviços críticos com gestão de riscos} \cdot 100}{\text{Nº serviços crít. com riscos geridos} / \text{Total de serviços críticos}}$	0	100%	SESTIC
Processos internos	OE7	Automatizar processos repetitivos	KR1-7.3	Promover até 2026 a automação de pelo menos X% dos processos de TIC definidos na ENTIC-JUD Medição: Semestral	$\frac{\text{Índice de automação de processos} \cdot 100}{\text{Quant. de processos automatizados} / \text{Total de processos selecionados}}$	Instituir a medição em 2021, para estabelecer metas a partir de 2022		SENGS
Aprendizado e Crescimento	OE8	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	KR1-8.1	Capacitar anualmente 100% dos servidores da STIC com carga horária mínima de 80 horas . (Para as unidades de infraestrutura e desenvolvimento, deverão ser considerados para fins de medição os cursos técnicos)	$\frac{\text{Índice de execução do Plano de Capacitação} \cdot 100}{\text{Quant. de servidores capacitados cf. definidos} / \text{Total de servidores da STIC}}$	Não mensurado	100%	COEDE
Aprendizado e Crescimento	OE9	Buscar a inovação de forma colaborativa	KR1-9.1	Manter participação em, pelo menos, 1 (uma) iniciativa de desenvolvimento colaborativo com outros órgãos, entre 2021 e 2026 Medição: Anual	Número de iniciativas de desenvolvimento colaborativo com outros órgãos	2	Manter no mínimo 1	SENGS

Iniciativas



Objetivo Estratégico: Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-28	Elaborar, aplicar e divulgar pesquisas de satisfação.	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSUPUE
PTE-30	Aperfeiçoar os atendimentos, implantando estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento do Poder Judiciário de forma colaborativa visando a eficiência operacional interna e a humanização do atendimento de TIC	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSUPUE
PTE-31	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de TIC que favoreçam a entrega de valor para a sociedade no qual a concepção, entrega e melhoria contínua de serviços ocorram de forma adaptável, rápida e transparente.	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSUPUE

Objetivo Estratégico: Promover Transformação Digital

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-37	Executar o Plano de Transformação Digital proposto pelo TSE	Outubro/2021	Dezembro/2026	CSCOR
PDI-18	Contratar solução de video conferência	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	CSCOR

Objetivo Estratégico: Aprimorar as Aquisições e Contratações

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-17	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	Julho/2021	Dezembro/2022	SEGOVTIC
PTE-18	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Maiο/2021	Dezembro/2022	SEGOVTIC
PTE-19	Aprimorar as aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no quesito sustentabilidade (Arts. 3º e 4º da Resolução CNJ nº 347/2020)	Janeiro/2022	Dezembro/2022	SEGOVTIC e Núcleo Socioambiental
PTE-20	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Art. 1º, X da Resolução CNJ nº 363/2021)	Julho/2021	Dezembro/2022	SEGOVTIC; GT (Portaria n. 199/2020)

Objetivo Estratégico: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-21	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTIC-JUD	Julho/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PTE-22	Adotar padrão nacional de credenciais de login único e interface de interação nos sistemas, em especial as diretrizes na Resolução n. 335/2020.	Janeiro/2022	Dezembro/2022	COSEIC e CSCOR
PTE-23	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ nº 335/2020	Abril/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PTE-24	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Abril/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PTE-26	Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSEIC
PTE-27	Manter documentos eletrônicos (armazenamento e descarte) com base na Recomendação CNJ n. 46/2013 e na LGPD	Outubro/2021	Dezembro/2022	COSEIC
PDI-03	Implantar sistema de escrituração fiscal, trabalhista e previdenciária (eSocial)	Julho/2021	Dezembro/2021	CSCOR
PDI-04	Implantar melhorias no sistema de gestão de multas eleitorais (Sigme)	Janeiro/2022	Dezembro/2023	CSCOR
PDI-05	Implantar melhorias no sistema SISGEO	Janeiro/2022	Dezembro/2023	CSCOR
PDI-06	Implantar melhorias no sistema SEI	Setembro/2021	Junho/2022	CSCOR
PDI-07	Implantar melhorias no sistema SJUR	Setembro/2021	Junho/2022	CSCOR
PDI-08	Implantar melhorias no sistema de registro de ponto	Setembro/2021	Junho/2022	CSCOR
PDI-09	Implantar melhorias no ambiente EAD (Moodle)	Setembro/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PDI-10	Contratar sistema móvel de transmissão de voz e dados via satélite para utilização nas eleições	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-11	Contratar links de comunicação com os cartórios eleitorais	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-12	Contratar suporte e manutenção evolutiva para softwares de infraestrutura	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-13	Contratar links de acesso à Internet	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-14	Contratar Internet móvel por pacotes de dados	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-15	Contratar softwares aplicativos (engenharia, bot, outros)	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	CSCOR
PDI-16	Contratar solução de comunicação e infraestrutura de rede local	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-17	Contratar soluções de microinformática (microcomputador, notebook e impressoras)	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-03	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-04	Constituir e manter estruturas organizacionais aderentes aos macroprocessos definidos na ENTIC-JUD 2021-2026	Outubro/2021	Dezembro/2021	STIC
PTE-05	Compor o quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC e em quantidade aderente ao estabelecido na ENTIC-JUD 2021-2026	Outubro/2021	Dezembro/2021	STIC
PTE-06	Realizar análise de rotatividade	Julho/2021	Dezembro/2021	COPEs
PTE-07	Alinhar o PDTIC à ENTIC-JUD	Julho/2021	Agosto/2021	SEGOVTIC
PTE-08	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTIC-JUD e encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica.	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-09	Elaborar propostas orçamentárias plurianuais alinhadas ao ciclo total do PDTIC	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-10	Constituir Comitê de Governança de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-11	Constituir Comitê de Gestão de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	SEGOVTIC
PTE-12	Estruturar Escritório de Projetos de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	STIC

Objetivo Estratégico: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-13	Implementar a Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	COSEIC; GT (Portaria n. 84/2021)
PTE-14	Elaborar plano de Gestão de Riscos de Segurança de TIC	Julho/2021	Dezembro/2021	COSEIC
PTE-15	Implementar controles de segurança voltados à proteção de dados pessoais	Julho/2021	Dezembro/2021	GT (Portaria n. 199/2020)
PTE-16	Revisar e manter Política de Segurança da Informação	Julho/2021	Dezembro/2021	COSEIC
PDI-01	Contratar Serviço de interligação Data Center principal (Sede) ao secundário (Site backup)	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC
PDI-02	Contratar certificados digitais	Definido no plano de contratação	Definido no plano de contratação	COSEIC

Objetivo Estratégico: Automatizar Processos Repetitivos

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PDI-19	Definir lista de processos de TIC a serem automatizados	Outubro/2021	Março/2022	SEGOVTIC
PDI-20	Priorização da automação dos processos de TIC	Março/2022	Abril/2022	SEGOVTIC
PDI-21	Automatizar os processos de TIC priorizados	Maió/2022	Dezembro/2026	CSCOR
PDI-22	Definir lista de processos institucionais a serem automatizados	Outubro/2021	Março/2022	CSCOR
PDI-23	Priorização da automação dos processos de TIC	Março/2022	Abril/2022	CSCOR

Objetivo Estratégico: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-32	Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC	Janeiro/2022	Dezembro/2023	SGP (COEDE)
PTE-33	Desenvolver ações de qualificação de gestores e sucessão	Janeiro/2022	Dezembro/2023	SGP (COEDE)
PTE-34	Promover a Gestão por Competências na área de TIC	Julho/2021	Dezembro/2023	SGP (COEDE)
PTE-35	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	Julho/2021	Dezembro/2023	STIC; SGP (COEDE)

Objetivo Estratégico: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

ID da Ação	Iniciativa	Início	Término	Responsável pela Execução
PTE-01	Fomentar o uso do Connect Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	Julho/2021	Dezembro/2022	STIC
PTE-02	Participar do Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Eleitoral (Atena e demais projetos do DECOLA-JE)	Julho/2021	Dezembro/2022	CSCOR
PEI-01	Implantar inteligência de negócio com BI no modelo do TRE-GO	Agosto/2021	Dezembro/2022	CSCOR

Planos Produto

Além dos planos de ação com as iniciativas que compõem o PDTIC, a resolução 370/2021 determina a elaboração de outros planos, conforme lista ao lado. Entretanto, são planos derivados da estratégia, ou seja, resultados das ações do PDTIC, por isso “planos produto”. Em alguns casos, as ações descritas nestes planos serão executadas apenas em determinadas condições (na ocorrência de um risco ou de um desastre, por exemplo) e não de maneira necessária para tornar a estratégia eficaz.

O PCN, o PGR e a PSI guardam relação com o objetivo de aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados, enquanto o PAC alinha-se ao de reconhecimento e desenvolvimento dos colaboradores. A proposta orçamentária e o plano de contratações dela decorrente são fundamento e objeto vinculados às ações do objetivo de aquisições e contratações, além de guiar os investimentos das ações e projetos do PDTIC.

Não é demais reforçar o alinhamento deste PDTIC ao PEI e a efetiva integração das iniciativas destes dois instrumentos.

Atenção constante deve ser dada ao Anexo 2 deste PDTIC, que contém os riscos a serem monitorados durante o ciclo estratégico.

Espera-se, por meio deste PDTIC, que as orientações e a consolidação dos principais projetos e ações a serem desenvolvidos neste ciclo sejam reconhecidas por todos os colaboradores como caminhos efetivos para o alcance da visão de futuro, resultado do desdobramento das iniciativas estratégicas e das demandas dos setores. Ações estruturantes e sinérgicas deverão ensinar a construção de novos paradigmas, a agregação de valores, a relevância, a qualidade, a cultura da eficiência e a disseminação de práticas bem-sucedidas de gestão.

- ❖ **PCN** (art. 36) – Plano de continuidade de negócio ou de serviços essenciais de TIC
- ❖ **PGR** (art. 37) – Plano de gestão de riscos de TIC
- ❖ **PAC** (art. 27) – Plano anual de capacitação de TIC
- ❖ **PSI** ou **POSIC** (art. 39) – Política de segurança da informação
- ❖ **POTIC** (§1º art. 6) – Proposta orçamentária de TIC
- ❖ **PCTIC** (**não ref.**) – Plano de contratações de TIC

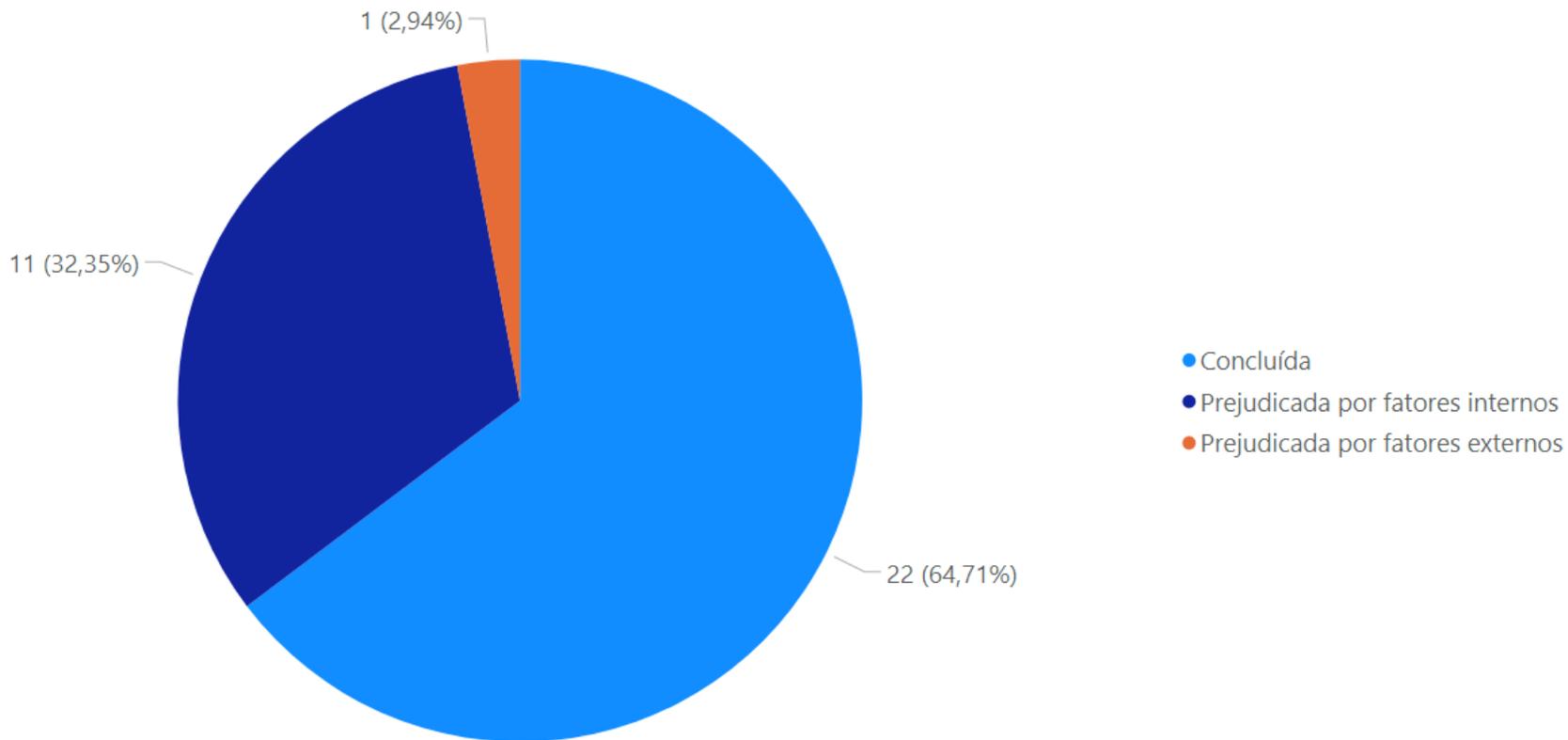
Dever-se-á aproveitar o patrimônio intelectual interno e capitalizar contribuições externas relevantes, de modo responsável, transparente e ético, de forma que a gestão se caracterize por ações proativas e decisões tempestivas, com foco nos resultados e na satisfação de colaboradores e usuários, a par da correta aplicação dos recursos públicos.

Anexos



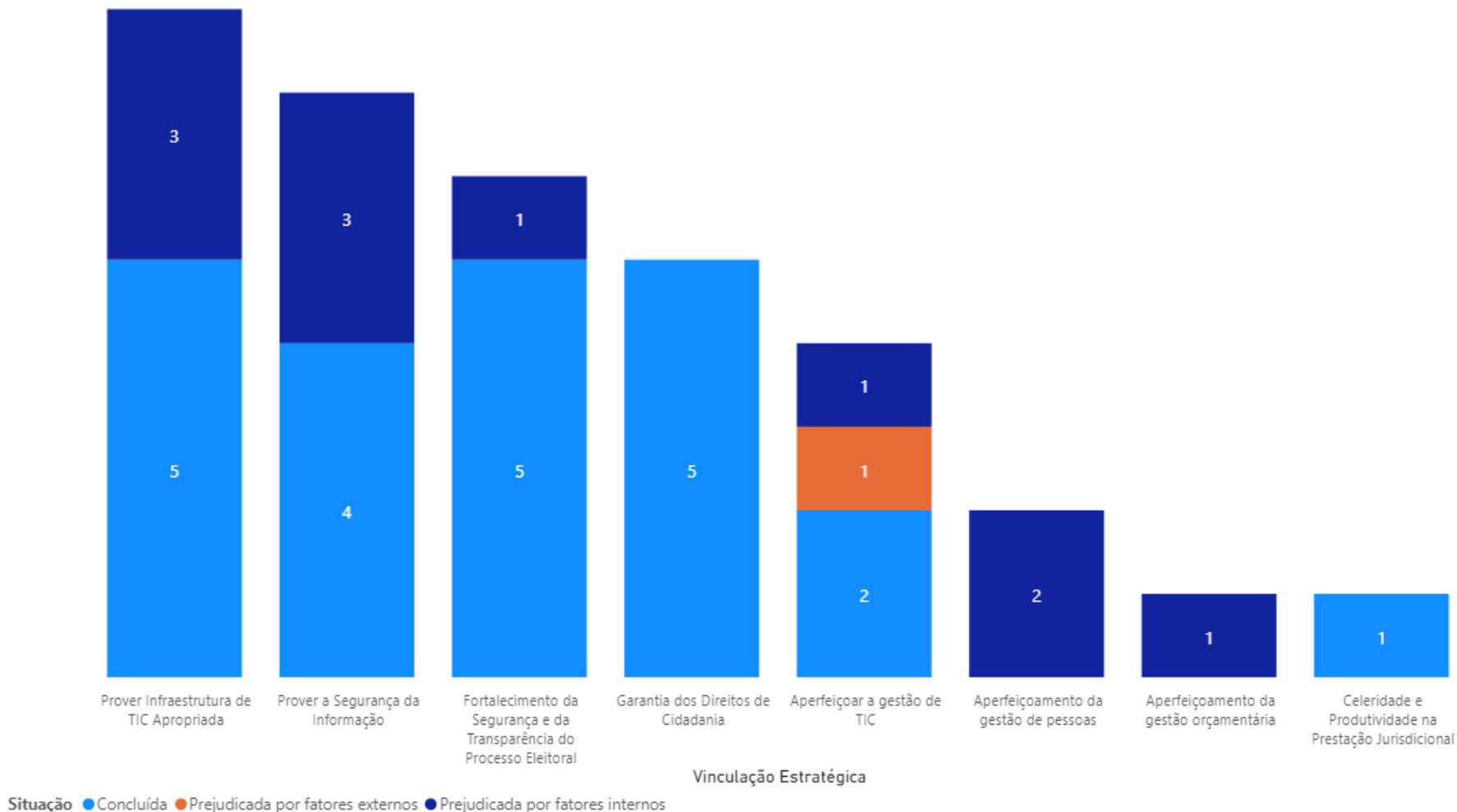
Anexo 1 – Avaliação do PDTIC anterior

Cumprimento das iniciativas do PDTIC 2019-2020



Anexo 1 – Avaliação do PDTIC anterior

Avaliação do PDTIC 2019-2020 por Vinculação Estratégica



Anexo 2 – Riscos do PDTIC

Descrição do Risco	Estratégia	Resposta ao Risco	Responsável
Falta de apoio da Alta Administração	Mitigar	Submeter as iniciativas com impacto direto neste PDTIC para avaliação e aprovação da Alta Administração	STIC
Falta de comprometimento das unidades de apoio com a execução do PDTIC	Mitigar	Comunicar as iniciativas do PDTIC às unidades envolvidas e obter o comprometimento destas para a execução do PDTIC	CETIC
Falta de controle e monitoramento no nível operacional para garantir o desempenho necessário nas iniciativas do PDTIC	Mitigar	Manter monitoramento constante pelo Comitê de Gestão, fixando o tema nas reuniões periódicas	CETIC
Falta de orçamento para execução das iniciativas	Mitigar	Reforçar as práticas estabelecidas no processo formalizado de gestão orçamentária.	STIC
Falta de pessoal em quantitativo necessário ao cumprimento das iniciativas	Transferir	Transferir para a DG e SGP para recomposição do quadro técnico de TIC	STIC

Anexo 2 – Riscos do PDTIC

Descrição do Risco	Estratégia	Resposta ao Risco	Responsável
Falta de pessoal com a qualificação adequada ao cumprimento das iniciativas do PDTI	Mitigar	Ajustar o plano anual de capacitação de TIC de modo a garantir que o perfil da equipe atenda às necessidades deste PDTIC.	STIC
Pouco conhecimento da equipe para o desenvolvimento das normas complementares da Política de Segurança da Informação	Mitigar	Realizar intercâmbio de informações com outros tribunais da Justiça Eleitoral	COSEIC
Falta de direcionamento estratégico por parte do TSE para construção do Plano de Transformação Digital	Mitigar	Acompanhar o desenvolvimento dos trabalhos junto ao TSE e caso necessário apresentar proposta própria para atender a demanda	STIC

A relação de riscos nesta seção pode ser alterada a qualquer tempo, enriquecida com base nas informações provenientes do processo de monitoramento da execução.

Sob outra perspectiva, espera-se dos responsáveis por cada iniciativa, trabalhar com sua equipe nos planos de gestão de riscos atinentes a cada desdobramento deste PDTIC nos níveis operacionais.



Tribunal Regional Eleitoral

PORTARIA Nº 192/2021 - PRES/GABPRES

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RONDÔNIA, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO a instituição da Estratégia Nacional do Poder Judiciário para sexênio 2021-2026, por meio da Resolução n. 325/2020, do Conselho Nacional de Justiça;

CONSIDERANDO a instituição da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), por meio da Resolução n. 370/2021, do Conselho Nacional de Justiça, para o sexênio 2021-2026, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial com aquele que estabelece o "Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e a Proteção de Dados";

CONSIDERANDO, ainda, a instituição do Plano Estratégico deste Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia, por meio da Resolução TRE-RO n. 8/2021,

R E S O L V E:

Art. 1º Instituir o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia, com vigência para o sexênio 2021-2026, disposto no Anexo Único do presente Ato.

Art. 2º A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação fica autorizada a promover ajustes e alterações no anexo I desta Portaria, mediante aprovação do Comitê de Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Desembargador Marcos Alaor Diniz Grangeia

Presidente

Diário da Justiça Eletrônico do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia (DJE/TRE-RO). Documento assinado digitalmente conforme MP n. 2.200-2/2001 de 24.8.2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, podendo ser acessado no endereço eletrônico <http://www.tre-ro.jus.br/>