



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RONDÔNIA  
Av. Presidente Dutra, 1889 - Bairro Baixa da União - CEP 76801-976 - Porto Velho - RO

## CONTRATAÇÕES TIC - 02 ANÁLISE VIABILIDADE Nº 0801089 / 2022 - PRES/DG/STIC/CSCOR/SENGS

Porto Velho, 14 de março de 2022.

### 1- NOME DA SOLUÇÃO DE TIC

Aquisição de solução para realização de videoconferências pela Internet.

### 2- REQUISITOS DE NEGÓCIO DA ÁREA DEMANDANTE

**2.1** Os órgãos públicos têm buscado alternativas para manter os seus serviços disponíveis à população, realizando muitas de suas atividades de forma telepresencial.

**2.2** Esse movimento é incentivado pelos órgãos de controle externo do Judiciário - como o CNJ - ao recomendarem formalmente o teletrabalho e o uso de ferramentas para atendimento on-line. São exemplos disso tanto a Portaria CNJ nº 61, de 31 de março de 2020, que instituiu plataforma emergencial de videoconferência para realização de audiências e sessões de julgamento nos órgãos do Poder Judiciário, quanto a Resolução CNJ nº 372 de 12 de fevereiro de 2021, que regulamenta a criação de plataforma de videoconferência denominada “Balcão Virtual.”

**2.3** No âmbito corporativo a utilização de videoconferências - que já vinha sendo uma ferramenta complementar para diversos eventos - se intensificou de forma drástica, sendo atualmente a única ferramenta eficaz para manter o distanciamento social com a adoção do teletrabalho imposto pela pandemia da COVID-19.

**2.4** Em função dessas necessidades, torna-se imperioso a manutenção de um plano corporativo que possa proporcionar uma ferramenta confiável e eficaz para a realização de videoconferências, utilizadas para as diversas reuniões entre magistrados e servidores da Justiça Eleitoral, sessões de julgamentos da E. Corte Regional, contatos com entes e instituições externas. Além disso, a funcionalidade também permitirá a realização de eventos de maior amplitude, como encontros, simpósios e similares.

**2.5** A ferramenta deverá atender às seguintes configurações:

I - Permitir no mínimo 10 anfitriões simultâneos;

II - Incluir até 300 participantes por reunião;

III - Suporte telefônico dedicado;

IV - Gravação em Nuvem.

V - Transmissão ao vivo para o YouTube.

As quantidades estimadas foram dimensionadas tomando-se por referência o número máximo de participantes em um determinado evento.

### 2.1- REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Não se aplica.

### 3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

#### 3.1 ANÁLISE DE VIABILIDADE SIMPLIFICADA (PARÁGRAFO ÚNICO DO ART. 14 DA RESOLUÇÃO CNJ N. 182/2013):

##### 3.1.1 IDENTIFICAÇÃO DAS DIFERENTES SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO QUE ATENDAM AOS REQUISITOS:

##### 3.1.1.1 Disponibilidade de solução de tecnologia da informação e comunicação similar em outro órgão ou entidade da administração pública (Art. 14, II, "a", Resolução CNJ N. 182/2013):

1. Zoom - Plataforma já utilizada pelo TRE-RO e por vários tribunais para atender a demanda de publicação de sessões;

2. MicroSoft Teams - O TSE utiliza essa plataforma para realizar reuniões internas e apresentar integrações com os produtos da Microsoft como, por exemplo : Word, Excel e Exchange.

3. Google Meet - Esta plataforma é integrada com as soluções do google como, por exemplo: Google Drive, Google Docs e outros. O TJRO o utiliza para realizar audiências virtuais.

4. Jitsi - Plataforma recomendada pelo CNJ para tribunais que ainda não possuem aplicativos de videoconferência.

##### 3.1.1.2 Capacidade e as alternativas do mercado de TIC, inclusive a existência de software livre ou software público (Art. 14, II, "c", Resolução CNJ N. 182/2013):

Software	Descrição	Licença	Preço (Mês/Licença)	Vantagens	Desvantagens
Jitsi	Ferramenta online Open Source (Código Aberto) que permite o seu uso de forma gratuita.	Open Source	N/A	1. Autonomia local - A TI local é responsável por prover toda o acesso, armazenamento e segurança da aplicação.	1. Limitação da infraestrutura de rede interna - Se várias salas foram abertas em simultâneo, a conexão ficará instável, pois concorre diretamente com outros serviços internos. 2. Limitação de espaço para gravação das reuniões — A infraestrutura de armazenamento interno não é apropriado para manter os arquivos de vídeo. 3. Suporte da ferramenta é feito pela comunidade mantenedora. 4. Sem transmissão ao vivo para o YouTube.
Zoom	Software para video conferências	Gratuito	N/A	1. Até 100 participantes 2. Tempo limitado a 40 minutos.	1. Não permite gravação em nuvem. 2. Não permite publicação automática em plataformas como YouTube ou Facebook. 3. O tempo necessário para atender as sessões plenárias é superior a 40 minutos.
Zoom	Software para video conferências	Corporativo	R\$ 88,28	1. Até 300 participantes. 2. Tempo ilimitado. 3. Transmissão de mídia social (YouTube e Facebook)	1. Para melhor controle do aplicativo por parte dos usuários é necessário instalar no computador.

				4. Gravação em nuvem	
Microsoft teams	Software para video conferências	Gratuito	N/A	1. Até 100 participantes. 2. Tempo máximo de 60 minutos.	1. Não permite gravação em nuvem. 2. Não permite publicação automática em plataformas como YouTube ou Facebook. 3. O tempo necessário para atender as sessões plenárias é superior a 60 minutos.
		Microsoft Teams Essentials	R\$ 21,40	1. Até 300 participantes. 2. Tempo máximo de 24 horas. 3. Gravação em nuvem.  * O Plano Standard atende a quantidade de usuários simultâneos em eventos de do TRE-RO	1. Não permite publicação automática em plataformas como YouTube ou Facebook. 2. Para melhor controle do aplicativo por parte dos usuários é necessário instalá-lo no computador.
Google meet	Software para video conferências	Gratuito	N/A	1. Limite de até 100 participantes por reunião. 2. Tempo de 60 minutos.	1. Não permite gravação em nuvem. 2. Não permite publicação automática em plataformas como YouTube ou Facebook. 3. O tempo necessário para atender as sessões plenárias é superior a 60 minutos.
		Business Standard*  * Para fins de contrato consideramos somente o aplicativo de video conferência pois o fabricante disponibiliza o referido software dentro de um pacote de programas que fogem do escopo da avaliação.	R\$ 48,60	1. Limite de até 150 participantes por reunião. 2. Tempo de 24 horas. 3. Videochamadas com 150 participantes + gravação, controle de participação. 4. 2 TB de armazenamento em nuvem por usuário. 5. Suporte padrão (upgrade pago para o suporte aprimorado)	1. Não permite publicação automática em plataformas como YouTube ou Facebook.

\*Valores verificados no dia 14/3/2022

\*Valor do dólar no dia 14/3/2022 = 5,30.

Referências:

- <https://zoom.us/pricing>
- <https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options>
- <https://jitsi.github.io/handbook/docs/intro>
- <https://workspace.google.com/intl/pt-BR/pricing.html>

Conforme o quadro inserto no item 3.1.1.2 desta análise que revelou que o Software para videoconferências, **Comercial Pro da ZOOM**, único apontado como adequado para o atendimento da demanda, está compatível com outras ferramentas disponíveis no mercado.

4- JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

4.2. A Escolha da Solução foi motivada:

- a) Pela necessidade de manutenção de ferramenta confiável e eficaz à realização de videoconferências pelas diversas unidades do TRE-RO;
- b) Pelo atendimento do produto em relação às necessidades de negócio:

- A aplicação Zoom contratada na modalidade de 10 licenças atende todas as necessidades de negócio elencadas em 2.5.

c) algum diferencial em relação aos outros?

- A principal vantagem do Zoom é a funcionalidade de transmissão em tempo real no YouTube, sendo que todo o processo de publicação se dá por dentro da ferramenta evitando o uso de aplicativos externos.
- A integração com o YouTube também dispensa a necessidade de mão de obra especializada para transmissão ao vivo dos eventos.
- Uma reunião, webinar ou conferência no Zoom Meetings oferece chat em tempo real, transferência de arquivos, controle de microfones, quadro de anotações e compartilhamento de tela de um ou mais membros com funções avançadas. É possível, por exemplo, compartilhar um material do computador e liberar o acesso para outra pessoa interagir com ele e fazer marcações. O administrador de uma reunião também pode separar participantes em grupos com videochamadas independentes para uma atividade pontual, e trazer todos de volta para uma única sala virtual após um determinado período.

c1) Pelos benefícios a serem alcançados com a sua contratação:

- Manter uma ferramenta de videoconferência confiável e eficaz e permitir o isolamento social dos magistrados e servidores, principalmente daqueles em teletrabalho;
- Quando se trata da necessidade de realizar eventos online ao vivo ou reuniões com equipes grandes espalhados em vários locais físicos. Ferramentas como o Zoom permitem criar convites, enviar links de acesso sem precisar que a pessoa tenha conta e criar um ambiente de verdadeira colaboração virtual
- Comunicação encriptada em um nível confiável, ponto a ponto.

d) Por possuir a capacidade e estar definida em quantidade suficiente (com base nos seus componentes de bens e serviços) para atendimento da demanda prevista.

e) Por possuir poucas desvantagens em relação aos outros produtos avaliados.

f) O TRE-RO já utiliza o Zoom para publicação de sessões plenárias e reuniões internas tendo assim construído base de conhecimento para que a referida plataforma possa ser explorada em todas as suas dimensões, como também reduz o tempo de aprendizado diante de outras plataformas.

5- AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Não se aplica.



Documento assinado eletronicamente por **MARCO YÊRCO MENDIZABEL CABRERA, Coordenador(a)**, em 22/03/2022, às 12:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ERMESON DE OLIVEIRA LAURINDO, Chefe de Seção**, em 22/03/2022, às 12:44, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LÚCIO FAGNER SANTOS NASCIMENTO, Chefe de Seção**, em 23/03/2022, às 17:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Azevedo Andrade Júnior, Técnico Judiciário**, em 23/03/2022, às 17:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.tre-ro.jus.br/servicos-judiciais/verificacao> informando o código verificador **0801089** e o código CRC **DA6C909A**.