

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RONDÔNIA
OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Serviços Prestados pela Ouvidoria - Exercício de 2022

Porto Velho - RO

2023

Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia

Relatório de Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria – 2022

1. Introdução.

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada junto aos eleitores que utilizaram os serviços da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia ao longo do ano de 2022. A iniciativa teve como principal objetivo avaliar o grau de satisfação dos cidadãos quanto à qualidade, eficiência e acessibilidade do atendimento prestado, promovendo a escuta ativa da sociedade e fortalecendo os princípios da transparência, da responsabilidade institucional e da melhoria contínua dos serviços ofertados.

A pesquisa integra as ações estratégicas da Ouvidoria voltadas à gestão participativa e ao aperfeiçoamento dos canais de comunicação com o público, reafirmando o compromisso do Tribunal com a excelência no atendimento ao cidadão e com a promoção de uma Justiça Eleitoral cada vez mais próxima da sociedade.

2. Metodologia Utilizada.

A coleta das informações foi realizada por meio de formulário digital, disponibilizado no site deste tribunal e encaminhado aos usuários ao término do atendimento realizado pela Ouvidoria. O formulário foi desenvolvido internamente e disponibilizado eletronicamente na página deste tribunal e enviado por meio de link ao usuário dos serviços da ouvidoria.

3. Período de Avaliação.

O levantamento compreendeu exclusivamente o exercício de **janeiro a dezembro de 2022**, sendo este o recorte temporal específico para o presente relatório.

4. Estrutura da Avaliação.

O formulário permitia que o cidadão escolhesse uma das seguintes opções de avaliação:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

5. Descrição das Perguntas e Finalidade Avaliativa para a Pesquisa de satisfação.

A pesquisa de satisfação desenvolvida pela Ouvidoria foi composta por **seis perguntas** objetivas, cada uma com finalidade específica para análise qualitativa e quantitativa do atendimento prestado.

1. Eu sou:

Essa pergunta teve como objetivo identificar o perfil do usuário que buscou atendimento. A segmentação por categoria permite compreender a diversidade do público atendido e direcionar melhorias específicas conforme os diferentes perfis de usuários.

2. Qual canal disponível você utilizou?

Essa questão tratou do meio utilizado para o atendimento, possibilitando avaliar a efetividade e a acessibilidade dos canais físicos e digitais disponibilizados pela Ouvidoria.

3. Qual foi o serviço utilizado?

Essa pergunta teve como finalidade mapear os tipos de serviços mais demandados, permitindo à Ouvidoria identificar as áreas de maior procura e atuar preventivamente na padronização das respostas e na gestão dos fluxos de atendimento.

4. Como você avalia o atendimento em relação ao tempo de resposta?

A intenção dessa pergunta foi aferir a percepção do usuário sobre a agilidade no atendimento. A análise das respostas contribui para identificar eventuais atrasos e promover a melhoria dos prazos de resposta.

5. Como você avalia o atendimento em relação à clareza das informações e à qualidade do atendimento?

Essa pergunta buscou mensurar se as informações fornecidas foram compreensíveis e se o atendimento foi realizado com qualidade. Esses dados ajudam a avaliar aspectos como linguagem utilizada, objetividade e cordialidade dos atendentes.

6. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

A inclusão dessa pergunta visa mensurar, de forma direta, a percepção geral do usuário quanto à qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria. A avaliação do grau de satisfação é um instrumento essencial para o aprimoramento contínuo dos serviços públicos, pois permite identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria a partir da experiência do cidadão.

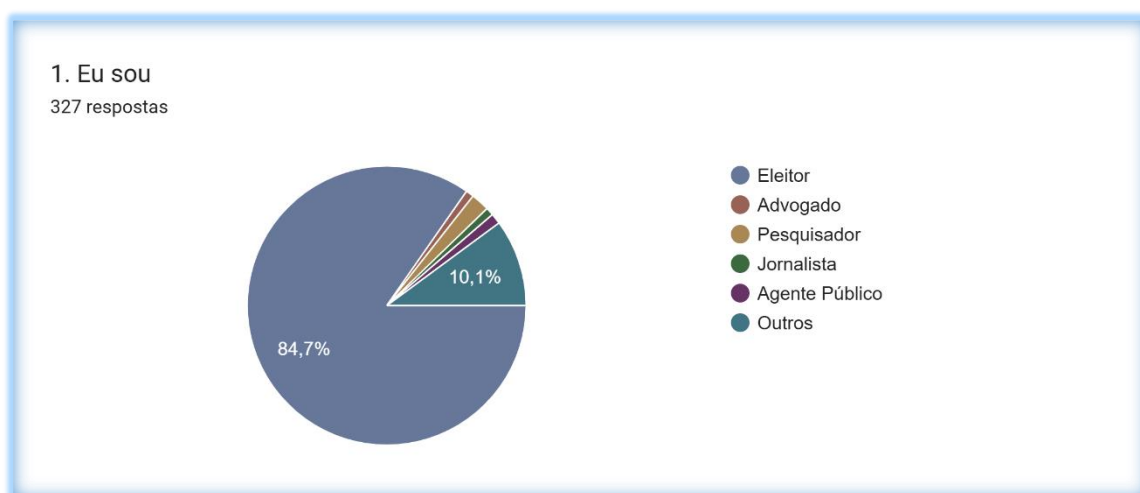
6. Dados Coletados.

Durante o período, foram recebidas **327 avaliações**, distribuídas da seguinte forma:

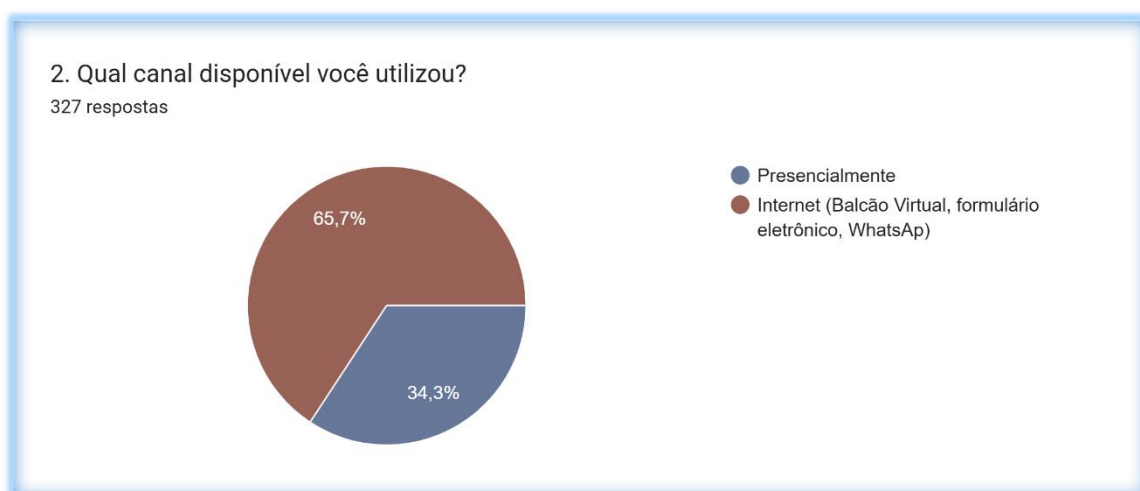
- **Ótimo:** 178 respostas
- **Bom:** 121 respostas
- **Regular:** 22 respostas
- **Ruim:** 6 respostas

7. Interpretação Visual dos Dados Coletados

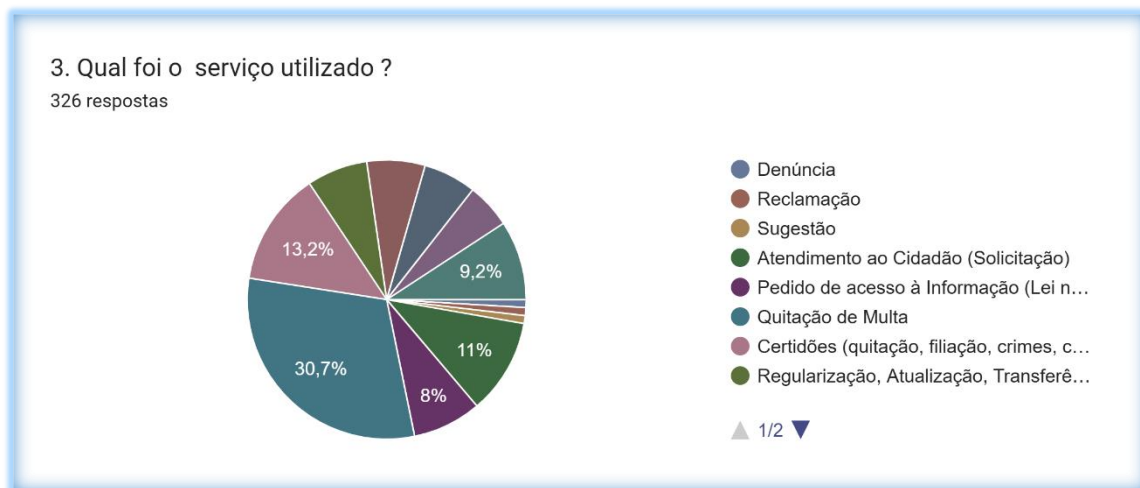
Com base nas respostas coletadas por meio do questionário aplicado, foram elaborados gráficos ilustrativos que apresentam de forma visual a distribuição das respostas para cada uma das perguntas da pesquisa. Esses gráficos permitem uma leitura mais clara e imediata dos dados, facilitando a identificação de padrões, níveis de satisfação e áreas que demandam atenção



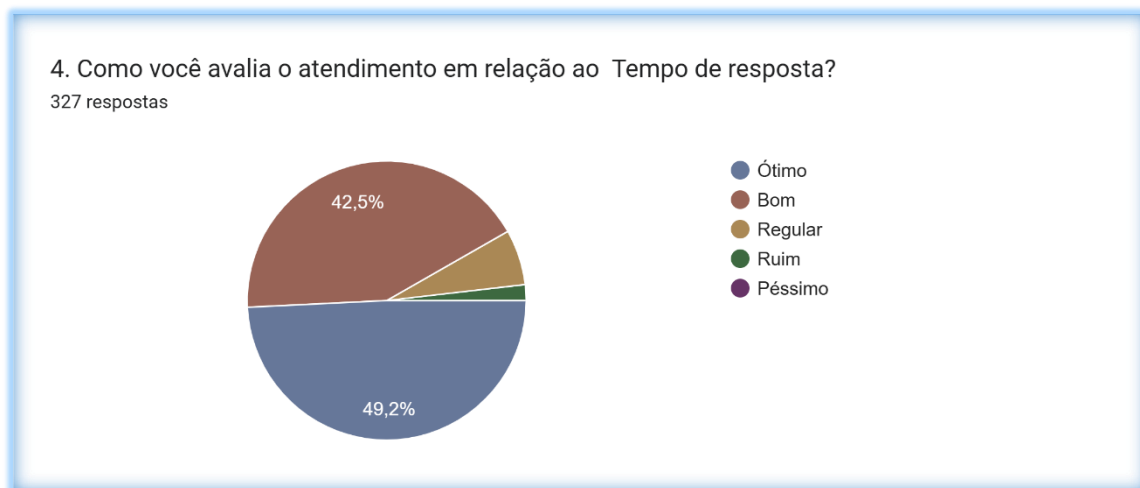
Em 2022, mais de 84% das pessoas que entraram em contato com o Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia (TRE-RO) se identificaram como eleitores. Esse dado reforça o papel central do Tribunal no atendimento direto ao cidadão, especialmente no que diz respeito às demandas relacionadas ao exercício da cidadania e aos serviços eleitorais.



Mais de 65% dos eleitores que buscaram atendimento junto ao TRE-RO em 2024 utilizaram a internet como principal canal de contato. Esse resultado destaca a relevância dos meios digitais na comunicação com o cidadão e reforça a importância de investir continuamente na modernização e acessibilidade dessas ferramentas, promovendo uma atuação mais eficiente, transparente e inclusiva por parte da Justiça Eleitoral.



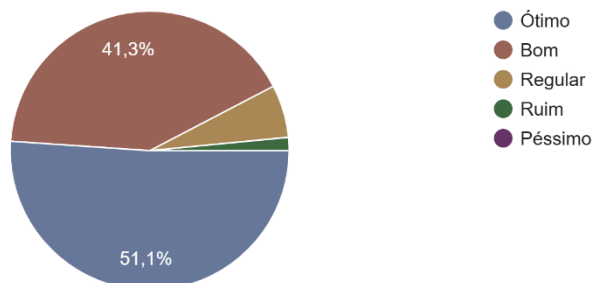
Em relação aos serviços utilizados pelos eleitores que entraram em contato com o TRE-RO em 2022, observou-se uma demanda bastante diversificada. Entre os mais procurados, destacaram-se as solicitações de informações sobre quitação eleitoral e regularização do título de eleitor.



Análise do grau de satisfação de eleitor. O grau de satisfação dos eleitores, considerando as avaliações classificadas como "Ótimo" e "Bom" na pergunta referente ao tempo de resposta (item 4), atingiu um total de **91,7%**. Esse resultado demonstra um alto índice de aprovação quanto à agilidade do atendimento prestado pela Ouvidoria, refletindo positivamente na percepção dos usuários sobre a eficiência do serviço.

5. Como você avalia o atendimento em relação a clareza das informações e a qualidade do atendimento?

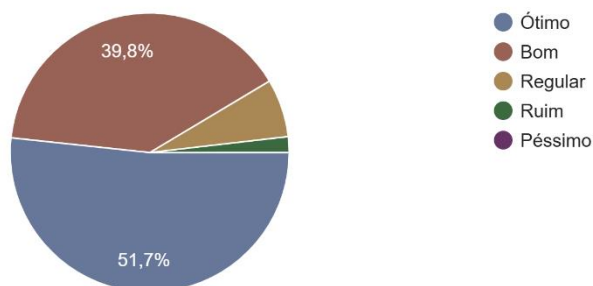
327 respostas



Análise do grau de satisfação de eleitor. O grau de satisfação dos eleitores em relação à clareza das informações e à qualidade do atendimento (item 5), considerando as respostas "Ótimo" e "Bom", alcançou **92,4%**. Esse índice evidencia a efetividade da comunicação e a excelência no atendimento prestado pela Ouvidoria, reforçando o compromisso com a transparência e a qualidade no relacionamento com os usuários.

6. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

327 respostas



Análise do grau de satisfação de eleitor. O grau de satisfação geral dos eleitores com o serviço prestado (item 6), considerando as respostas "Ótimo" e "Bom", foi de **91,5%**. Esse indicador reafirma a qualidade do atendimento oferecido pela Ouvidoria, demonstrando que a maior parte dos usuários reconhece e valoriza os serviços recebidos.

7. Considerações Finais

O resultado demonstra a necessidade de ações contínuas de melhoria nos canais de atendimento e no relacionamento com os usuários da Ouvidoria. A equipe responsável

analisará os feedbacks recebidos para aprimorar os serviços e aumentar os índices de satisfação nos próximos ciclos.

8. Anexo (Relatório da Pesquisa de satisfação).

Abaixo constam os dados coletados na pesquisa de satisfação aplicada aos usuários da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia, apresentados em formato de planilha para facilitar a visualização e análise das informações.

1. Eu sou	2. canal	3. Qual foi o serviço utilizado ?	4. Tempo de resposta	5. clareza e a	6. Satisfação com
Eleitor	Presencialm	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmente		Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	Ótimo
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Reclamação	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Outros	Internet (Bal	Outro	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Sugestão	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Jornalista	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo

Eleitor	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Outro	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ruim	Bom	Ruim
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Presencialm	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Sugestão	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Advogado	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Agente Públ	Presencialm	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom

Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Presencialm	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Agente Públ	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Regular	Regular	Regular
Outros	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom

Eleitor	Internet (Bal	Outro	Ruim	Ruim	Ruim
Outros	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Outros	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Outros	Internet (Bal	Outro	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Agente Públ	Presencialm	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Sugestão	Bom	Bom	Bom
Outros	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Regular	Bom	Regular
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo

Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Reclamação	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Regular	Regular	Regular
Outros	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Regular	Regular	Regular
Outros	Internet (Bal	Reclamação	Regular	Regular	Regular
Outros	Internet (Bal	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular

Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Internet (Bal	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialm	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões de Trabalhos Eleitorais (Mesár	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Agente Públi	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialm	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Internet (Bal	Certidões (quitação, filiação, crimes, com	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Regularização, Atualização, Transferênci	Bom	Bom	Bom
Outros	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialm	Orientação Aplicativo E-Título	Bom	Bom	Bom
Outros	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Outro	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Internet (Bal	Orientação Filiação ou Desfiliação Partida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialm	Regularização, Atualização, Transferênci	Ótimo	Ótimo	Ótimo