

OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**Serviços Prestados pela Ouvidoria
Exercício de 2024**



SUMÁRIO

1. Apresentação	3
2. Metodologia da Pesquisa	3
3. Período de Referência	3
4. Parâmetros de Avaliação	3
5. Estrutura do Formulário e Objetivos	3
6. Análise dos Resultados	4
7. Demonstração dos Gráficos da Pesquisa	5
8. Planilha com o relatório dos dados da pesquisa de satisfação	8
9. Responsáveis pela elaboração.....	20

1. Introdução

Este documento apresenta os dados colhidos por meio da pesquisa de satisfação realizada junto aos usuários que recorreram aos serviços da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia (TRE-RO) ao longo do ano de 2024. A iniciativa buscou compreender a percepção dos cidadãos em relação à qualidade do atendimento, promovendo um ciclo de melhoria contínua, baseando-se nos princípios de escuta ativa, transparência e responsabilidade institucional.

Essa pesquisa representa um instrumento estratégico da Ouvidoria para fortalecer o relacionamento com a população e aprimorar os canais de comunicação entre o eleitor e a Justiça Eleitoral.

2. Metodologia da Pesquisa

A coleta de opiniões foi realizada através de um questionário online, hospedado no site oficial do TRE-RO e encaminhado aos cidadãos logo após a finalização do atendimento pela Ouvidoria. O instrumento foi elaborado pela própria equipe do setor com linguagem clara e acessível, visando captar a experiência do usuário de forma direta e eficiente.

3. Período de Referência

A pesquisa considerou os atendimentos realizados entre os meses de janeiro e dezembro de 2024, abrangendo todo o ano civil para fins de consolidação dos dados apresentados neste relatório.

4. Parâmetros de Avaliação

Os respondentes classificaram o atendimento conforme os seguintes níveis de satisfação:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

5. Estrutura do Formulário e Objetivos

O formulário de pesquisa foi composto por seis perguntas principais, cuidadosamente elaboradas para captar diferentes aspectos da experiência do usuário com os serviços da Ouvidoria. Cada item teve um objetivo específico, permitindo uma análise ampla e detalhada:

1. Identificação do Perfil do Usuário.

Visa compreender quem são os principais demandantes dos serviços, possibilitando o direcionamento de melhorias conforme o perfil do público atendido.

2. Canal de Atendimento Utilizado.

Apura quais meios de contato foram utilizados pelos cidadãos (internet, telefone, presencial etc.), permitindo avaliar a eficiência e acessibilidade dos canais disponibilizados.

3. Tipo de Serviço Demandado.

Busca identificar as solicitações mais frequentes, o que auxilia no aperfeiçoamento dos processos internos e na adequação das respostas fornecidas.

4. Avaliação do Tempo de Resposta.

Permite medir a agilidade no atendimento e identificar possíveis pontos de melhoria nos prazos de retorno.

5. Qualidade e Clareza das Informações.

Avalia se as orientações repassadas ao usuário foram claras, completas e transmitidas com cordialidade.

6. Satisfação Geral com o Atendimento.

Tem como objetivo aferir a percepção global do cidadão quanto à qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria.

6. Análise dos Resultados

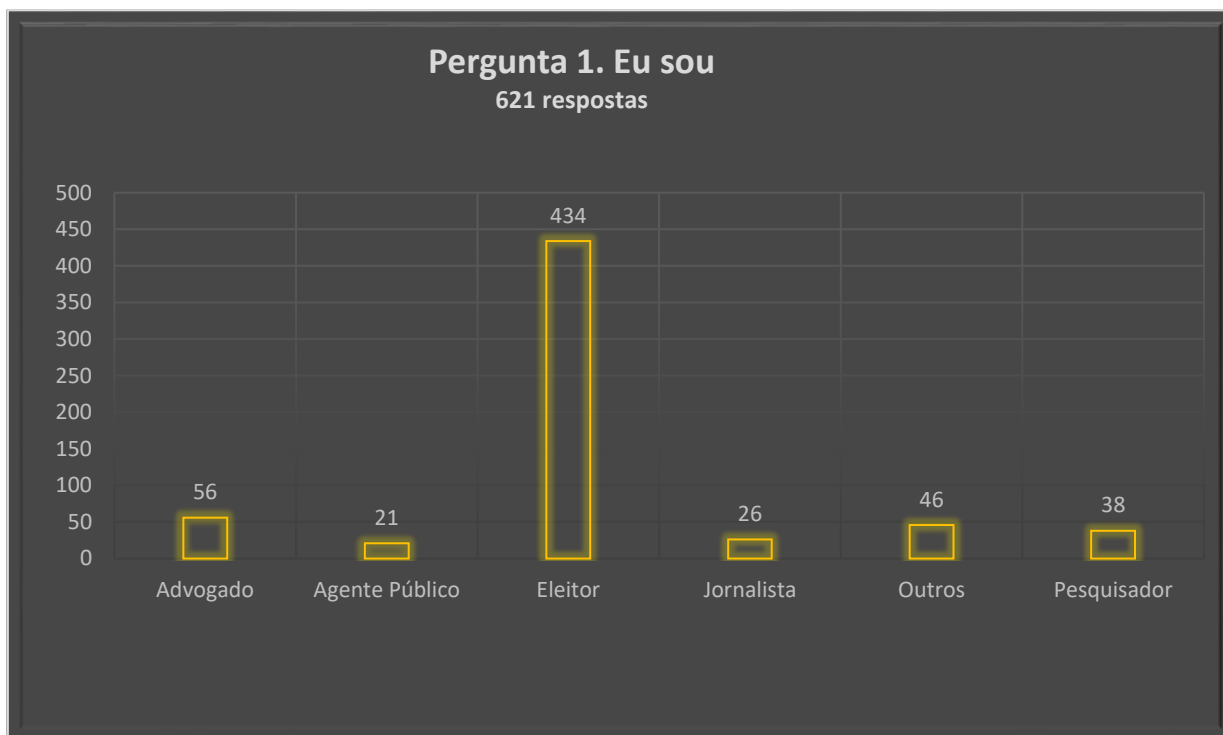
Durante o ano de 2024, a Ouvidoria recebeu um total de **621 respostas** referentes à pesquisa de satisfação aplicada aos usuários dos seus serviços e os resultados foram os seguintes:

- Ótimo: 200 respostas
- Bom: 385 respostas
- Regular: 29 respostas
- Ruim: 7 respostas

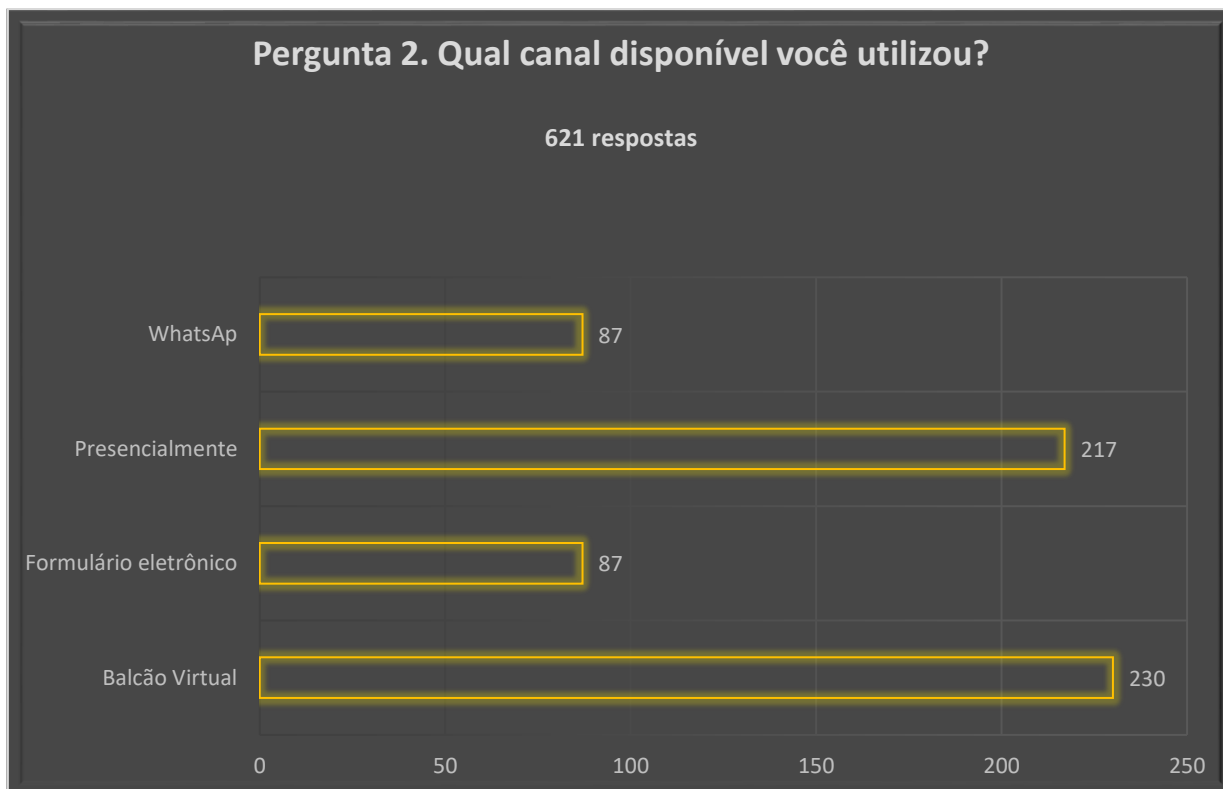
- Péssimo: 0 resposta

7. Demonstração dos Gráficos da Pesquisa

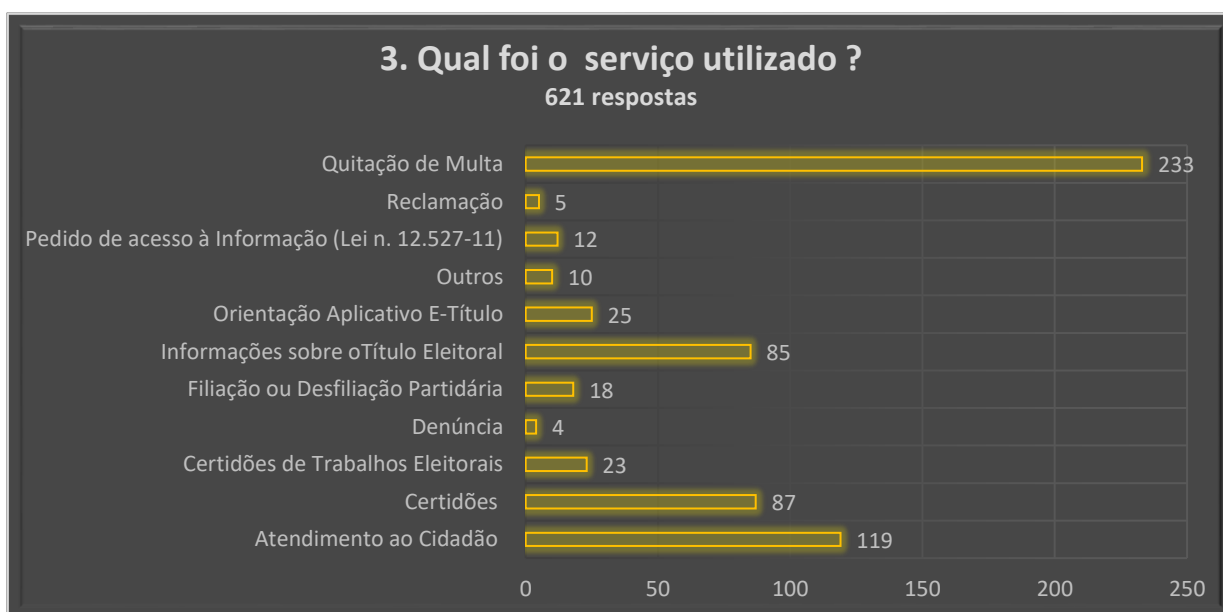
Para facilitar a visualização e interpretação dos dados coletados na pesquisa de satisfação, os resultados foram organizados em gráficos ilustrativos. Esses gráficos oferecem uma representação visual clara e objetiva das informações, permitindo uma análise mais dinâmica dos principais indicadores avaliados, como o perfil dos usuários, os canais de atendimento utilizados, os tipos de serviço demandados, além da percepção sobre o tempo de resposta, a qualidade do atendimento e o grau de satisfação geral. A seguir, apresentam-se os principais resultados em formato gráfico, com base nas 621 respostas obtidas durante o exercício de 2024.



Em 2024, a Ouvidoria do TRE-RO recebeu contatos de diversos perfis de usuários, refletindo a pluralidade de públicos atendidos. Entre os principais, destacam-se eleitores, advogados, jornalistas e pesquisadores. Cada grupo apresentou demandas específicas, sendo que os **pesquisadores, em especial, recorreram com frequência à Ouvidoria para realizar pedidos de acesso à informação**, demonstrando o papel do canal como instrumento de transparência e apoio à produção de conhecimento.

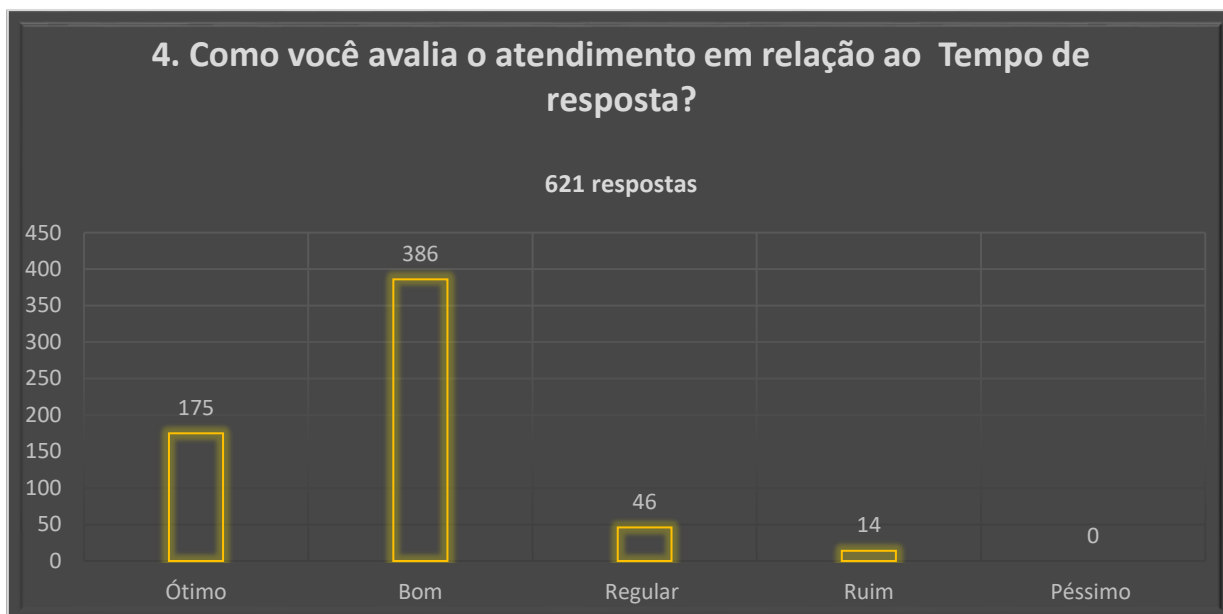


Em 2024, mais de 65% dos atendimentos registrados pela Ouvidoria do TRE-RO foram realizados por meio virtual. Esse dado evidencia a preferência dos usuários pelos canais digitais e reforça a importância da tecnologia como aliada no acesso aos serviços públicos. O atendimento remoto traz comodidade e agilidade, permitindo que os eleitores sejam atendidos com qualidade **sem a necessidade de sair de suas residências**, o que amplia a inclusão e fortalece a relação da Justiça Eleitoral com a sociedade.

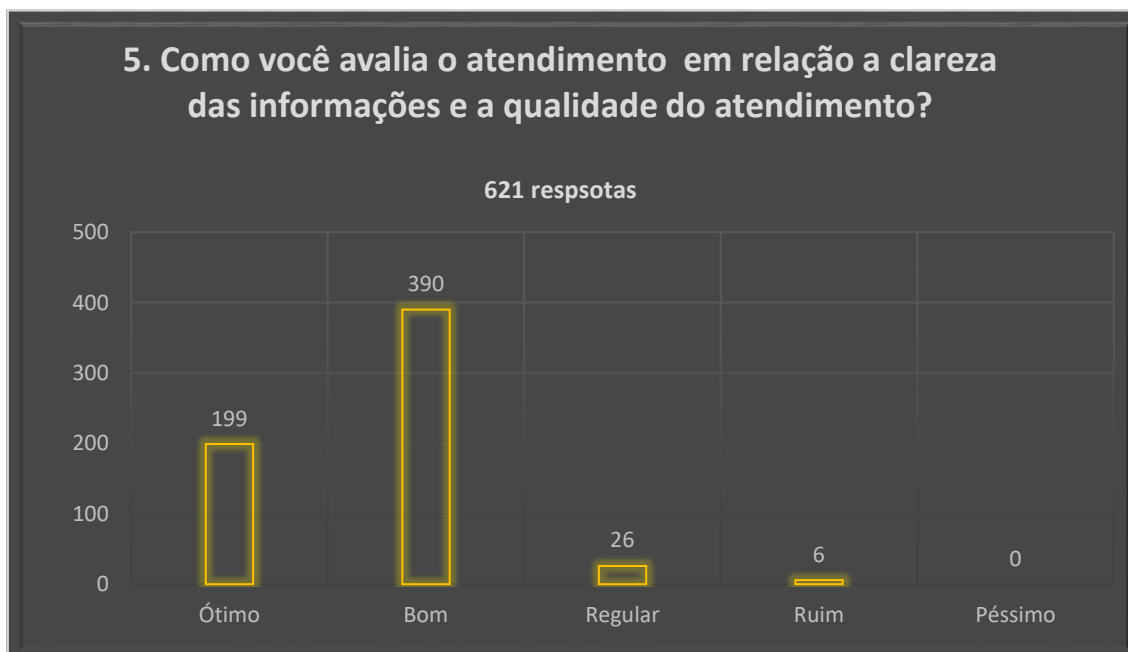


A tabela apresentada reflete os serviços mais mencionados pelos usuários que participaram da **pesquisa de satisfação** da Ouvidoria do TRE-RO em 2024. É importante destacar que **esses números não representam a totalidade dos atendimentos realizados pela Ouvidoria ao longo**

do ano, mas sim as **respostas fornecidas pelos cidadãos que optaram por avaliar o serviço utilizado** no momento do preenchimento do formulário. Portanto, tratam-se de dados amostrais que, embora não absolutos, oferecem um panorama relevante sobre os principais temas demandados pelos participantes da pesquisa.

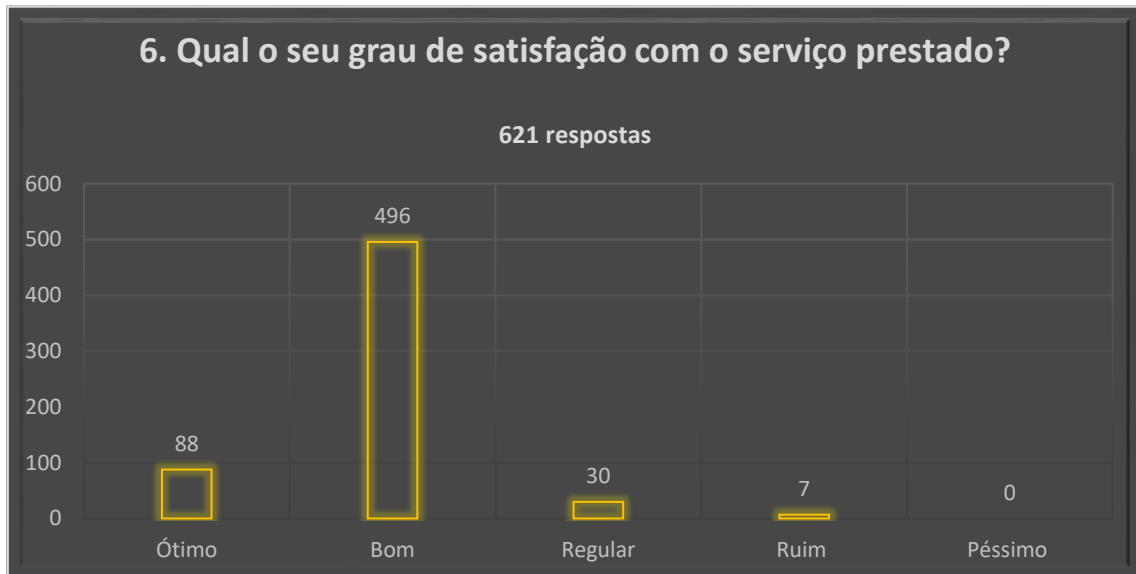


A avaliação referente ao **tempo de resposta** no atendimento da Ouvidoria do TRE-RO em 2024 demonstrou um alto índice de aprovação: **90,33% dos usuários classificaram o atendimento como bom ou ótimo** nesse quesito. Esse resultado reforça a eficiência na prestação do serviço, evidenciando o compromisso da Ouvidoria com a agilidade e o respeito ao tempo do cidadão.



A avaliação referente à **clareza das informações e à qualidade do atendimento** da Ouvidoria do TRE-RO em 2024 também apresentou um resultado altamente positivo. Conforme demonstrado no gráfico, **94,84% dos usuários classificaram o atendimento como bom ou ótimo** nesse aspecto. Esse índice reforça a confiança dos cidadãos no serviço prestado, evidenciando que as

respostas foram claras, objetivas e transmitidas com qualidade e cordialidade pela equipe da Ouvidoria.



A respeito do **grau de satisfação geral com o serviço prestado pela Ouvidoria do TRE-RO em 2024**, os dados da pesquisa indicam um índice extremamente positivo: **94,04% dos usuários avaliaram o atendimento como bom ou ótimo**. Esse resultado confirma a alta aprovação por parte do público e reforça o comprometimento da Ouvidoria com um serviço público de qualidade, transparente, acessível e centrado nas necessidades do cidadão.

8. Planilha com os Dados da Pesquisa de Satisfação

Para maior transparência e aprofundamento da análise, segue abaixo os dados completos da pesquisa de satisfação realizada pela Ouvidoria do TRE-RO no exercício de 2024. O documento apresenta de forma detalhada todas as respostas obtidas, incluindo as categorias dos usuários, canais utilizados, serviços solicitados, avaliações individuais dos critérios de atendimento e o grau de satisfação geral.

1. Eu sou	2. Qual canal de	3. Q serviço utilizado	4. Tempo de resposta	5. clareza e	6. grau de satisfação
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Outros	Bom	Bom	Bom
Outros	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Regular	Regular	Regular
Eleitor	WhatsAp	Orientação Aplicativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Agente Públic	Presencialmen	Filiação ou Desfiliaçã	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Pesquisador	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Pedido de acesso à I	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Presencialmen	Certidões de Trabalh	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Regular
Pesquisador	Formulário elet	Reclamação	Regular	Regular	Regular
Advogado	Formulário elet	Reclamação	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Presencialmen	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Agente Públic	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões de Trabalh	Regular	Regular	Regular
Outros	WhatsAp	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Presencialmen	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Balcão Virtual	Reclamação	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o T	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Outros	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Regular	Ótimo	bom
Advogado	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Filiação ou Desfiliaçã	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Outros	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Regular	Ótimo	bom
Agente Públic	WhatsAp	Filiação ou Desfiliaçã	Ótimo	Ótimo	bom

Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Regular	Regular	Regular
Advogado	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões de Trabalh	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	WhatsAp	Orientação Aplicativo	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões de Trabalh	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Regular	Regular	Regular
Outros	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Outros	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Orientação Aplicativo	Regular	Ótimo	bom
Agente Públic	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões de Trabalh	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Presencialmen	Informações sobre o	Regular	Ótimo	bom
Outros	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	WhatsAp	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Filiação ou Desfiliaçã	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	Balcão Virtual	Certidões	Regular	Regular	Regular
Agente Públic	Presencialmen	Informações sobre o	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Outros	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom

Eleitor	Formulário elet	Outros	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Outros	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Formulário elet	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Formulário elet	Filiação ou Desfiliaçã	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Orientação Aplicativo	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Regular	Ótimo	bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Outros	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Regular	Ótimo	bom
Jornalista	Formulário elet	Certidões	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Agente Públic	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Regular	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Outros	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	bom
Jornalista	Formulário elet	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Advogado	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Reclamação	Bom	Ótimo	bom
Pesquisador	Formulário elet	Informações sobre o	Regular	Regular	Regular
Jornalista	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Bom	Ótimo	bom

Pesquisador	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Agente Público	Presencialmen	Informações sobre o T	Bom	Ótimo	bom
Jornalista	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Bom	Ótimo	bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Outros	Formulário elet	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Advogado	WhatsAp	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Agente Público	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Jornalista	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Advogado	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Agente Público	Balcão Virtual	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Bom	Ótimo	bom
Advogado	Formulário elet	Certidões de Trabalh	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Agente Público	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Bom	Ótimo	bom
Advogado	Presencialmen	Certidões	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Advogado	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o T	Regular	Ótimo	bom
Jornalista	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Pesquisador	Formulário elet	Certidões	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom

Advogado	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Regular	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Pesquisador	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Reclamação	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	WhatsAp	Pedido de acesso à I	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Outros	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Reclamação	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Pedido de acesso à I	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom

Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Advogado	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Filiação ou Desfiliação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Pedido de acesso à I	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Advogado	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões de Trabalho	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Outros	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Certidões	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Presencialmen	Pedido de acesso à I	Bom	Ótimo	bom
Agente Público	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Agente Público	WhatsAp	Filiação ou Desfiliação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	bom
Advogado	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Pedido de acesso à I	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Ótimo	bom
Advogado	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Advogado	Formulário elet	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Outros	Bom	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Certidões de Trabalho	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	bom
Advogado	Presencialmen	Certidões	Bom	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom

Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Ótimo	Ótimo	bom
Outros	WhatsAp	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões de Trabalh	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Certidões de Trabalh	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Ótimo	bom
Outros	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Regular	Regular	Regular
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Ótimo	bom
Pesquisador	Formulário elet	Informações sobre o	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Ótimo	bom
Outros	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Outros	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	Presencialmen	Certidões de Trabalh	Bom	Ótimo	bom
Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Advogado	Presencialmen	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Pesquisador	WhatsAp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Jornalista	Formulário elet	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Balcão Virtual	Atendimento ao Cida	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ruim	Ótimo	Ótimo
Advogado	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Atendimento ao Cida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Atendimento ao Cida	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Formulário elet	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Denúncia	Ruim	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Formulário elet	Certidões de Trabalh	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo

Eleitor	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Formulário elet	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Advogado	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Outros	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Agente Públic	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Filiação ou Desfiliaçã	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	ruim	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Denúncia	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ruim	Ruim	Ruim
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	WhatsAp	Filiação ou Desfiliaçã	ruim	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	ruim	Ótimo	Ótimo
Outros	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	WhatsAp	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	ruim	Ótimo	Ótimo
Eleitor	WhatsAp	Orientação Aplicativo	ruim	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Outros	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo

Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Certidões de Trabalho	Bom	Bom	Bom
Outros	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Filiação ou Desfiliação	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Pedido de acesso à I	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Orientação Aplicativo	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Filiação ou Desfiliação	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Reclamação	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Balcão Virtual	Pedido de acesso à I	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Formulário elet	Certidões de Trabalho	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Orientação Aplicativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Pedido de acesso à I	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Presencialmen	Informações sobre o T	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Pesquisador	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Agente Público	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Pesquisador	Balcão Virtual	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	WhatsAp	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Filiação ou Desfiliação	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Pedido de acesso à I	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Outros	Formulário elet	Denúncia	Bom	Bom	Bom
Advogado	Formulário elet	Outros	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões de Trabalho	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Advogado	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Pesquisador	WhatsAp	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	WhatsAp	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Pedido de acesso à I	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Advogado	Formulário elet	Informações sobre o T	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular

Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Informações sobre o	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Advogado	Presencialmen	Certidões	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Agente Público	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Jornalista	Formulário elet	Atendimento ao Cidad	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Pedido de acesso à I	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Pesquisador	Presencialmen	Atendimento ao Cidad	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
Eleitor	Balcão Virtual	Certidões	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
Eleitor	Presencialmen	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo

9.0 Responsáveis pela elaboração

A elaboração e condução da pesquisa de satisfação da Ouvidoria do TRE-RO em 2024 contou com a atuação dedicada da equipe da Ouvidoria Regional Eleitoral de Rondônia, composta por profissionais comprometidos com a excelência no atendimento ao cidadão e com a promoção da transparência institucional. A equipe foi formada pela Juíza Ouvidora, Sandra Maria Correia da Silva, pela Coordenadora, Lia Maria Araújo Lopes, pelos Assistentes, Daniel Vitor de Laia Ferreira e Carlos Lara Santos, e pelas Colaboradoras, Leilane Bárbara de Souza Cezar e Silvana Campos da Silva. O trabalho conjunto desse grupo foi fundamental para o planejamento, aplicação, tabulação e análise dos dados, garantindo a qualidade e a fidedignidade do relatório apresentado.