



TRIBUNAL REGIONAL ELETORAL

— PESQUISA DE —
SATISFAÇÃO
DA OUVIDORIA
— 2025 —



Pesquisa de Satisfação do Usuário da Ouvidoria (2025)

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia (TRE-RO), referente ao ano de 2025, teve como objetivo avaliar a percepção do cidadão acerca dos serviços prestados pelos diversos canais de atendimento disponibilizados pela unidade. O instrumento buscou mensurar aspectos relacionados à qualidade do atendimento, clareza das informações, prazo de resposta e nível geral de satisfação dos usuários, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de aprimoramento.

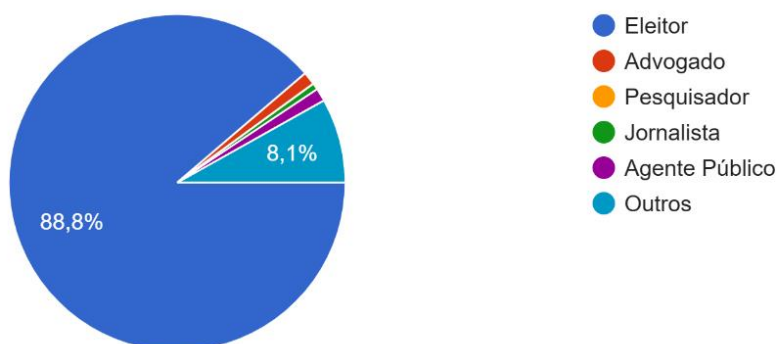
O questionário foi disponibilizado de forma contínua ao longo do ano, possibilitando a participação voluntária dos usuários que acessaram a Ouvidoria pelos canais presencial, Balcão Virtual, WhatsApp Chatbot ou Formulário Eletrônico. No período avaliado, foram registradas **160 respostas**, representando uma amostra significativa das interações ocorridas e permitindo a análise do perfil dos respondentes e de sua experiência de atendimento.

É importante destacar que os resultados representam exclusivamente a percepção dos usuários que optaram por responder à pesquisa, não refletindo necessariamente o universo total de atendimentos realizados pela Ouvidoria. Ainda assim, os dados obtidos fornecem um panorama valioso sobre a efetividade da comunicação, a resolutividade das demandas e a satisfação com o serviço público recebido.

Os resultados consolidados demonstram elevados índices de satisfação e reforçam o compromisso institucional da Ouvidoria com a prestação de um atendimento célere, acolhedor, transparente e orientado às necessidades do cidadão, em consonância com as diretrizes da Lei nº 13.460/2017, da Resolução CNJ nº 432/2021 e do eixo “Transparência” do Prêmio CNJ de Qualidade.

1. Informações sobre o solicitante

160 respostas



A pesquisa registrou **160 respostas válidas**, distribuídas entre os seguintes perfis de usuários:

- 142 Eleitores (88,8%)
- 13 Usuários classificados como “Outros” (8,1%)
- 2 Advogados (1,3%)

- 1 Jornalista (0,6%)
- 2 Agentes Públicos (1,3%)

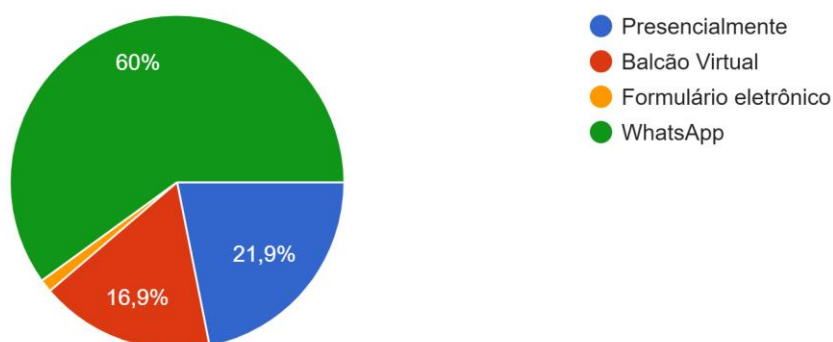
Observa-se que a maior parte dos participantes da pesquisa de satisfação é composta por eleitores, que representaram 88,8% das respostas. Importante destacar que os dados refletem apenas o perfil dos usuários que optaram por responder ao questionário, não sendo possível inferir, a partir desses resultados, o perfil completo de todos os cidadãos atendidos pela Ouvidoria ao longo do ano.

A presença de advogados, jornalistas e agentes públicos, ainda que em menor proporção, demonstra que o questionário também alcançou usuários especializados que utilizam a Ouvidoria para demandas específicas relacionadas à Justiça Eleitoral.

O grupo “Outros” (8,1%) representa usuários que não se enquadram nas categorias predefinidas, indicando diversidade de perfis entre os respondentes da pesquisa.

2. Por qual meio você entrou em contato com a Ouvidoria?

160 respostas



Entre os 160 participantes da pesquisa, observou-se a seguinte distribuição dos meios utilizados para contato com a Ouvidoria:

- WhatsApp Chatbot – 96 respostas (60%);
- Atendimento presencial – 35 respostas (21,9%);
- Balcão Virtual – 27 respostas (16,9%);
- Formulário Eletrônico (SEI) – 2 respostas (1,2%).

Os resultados demonstram que o **WhatsApp se consolidou como o principal canal de interação entre os respondentes**, representando 60% das comunicações relatadas. O dado reforça a tendência observada no TRE-RO desde a implantação do serviço, que proporciona acesso rápido, intuitivo e compatível com o perfil digital dos eleitores.

O **atendimento presencial** permanece como o segundo meio mais utilizado pelos participantes da pesquisa (21,9%), o que indica que, apesar da digitalização dos serviços, ainda há demanda por suporte presencial, especialmente em situações que exigem orientação individualizada.

O **Balcão Virtual** foi apontado por 16,9% dos respondentes, mantendo-se como alternativa relevante para atendimentos remotos síncronos, especialmente durante períodos de maior demanda.

Já o **Formulário Eletrônico**, embora essencial para manifestações mais detalhadas ou formais, representou apenas 1,2% das respostas, possivelmente devido ao caráter voluntário da pesquisa e ao fato de nem todos os usuários que utilizam esse canal preencherem o questionário de satisfação.

3. Qual foi o motivo do seu contato com a Ouvidoria?

160 respostas



A pesquisa registrou **160 respostas válidas**, distribuídas entre diferentes tipos de demandas encaminhadas pelos usuários aos canais da Ouvidoria Regional Eleitoral. As respostas abrangeram tanto assuntos estritamente eleitorais quanto temas administrativos ou relacionados ao atendimento ao cidadão.

Os principais motivos declarados foram os seguintes:

- Outros – **24,4%**
- Regularização, atualização ou transferência do título eleitoral – **20%**
- Atendimento ao Cidadão (Solicitação) – **18,8%**
- Quitação de Multa – **18,1%**
- Certidões (quitação, filiação, crimes, composição partidária etc.) – **11,9%**
- Demais categorias (denúncia, reclamação, sugestão, pedidos via LAI, orientação sobre e-Título, certidões de trabalhos eleitorais, orientação sobre filiação ou desfiliação partidária) – **percentuais menores agrupados.**

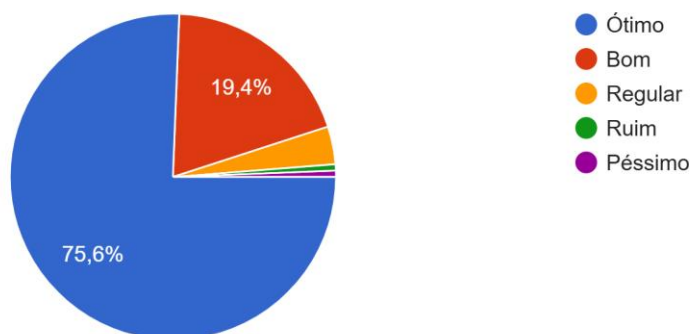
O item **“Outros”**, que concentrou 24,4% dos registros, indica que parte significativa dos usuários buscou a Ouvidoria para dúvidas diversas que não se enquadravam nas categorias predefinidas. Esse resultado reforça o caráter multifuncional dos canais da Ouvidoria e a necessidade de manter a equipe preparada para atendimento de demandas amplas e heterogêneas.

As categorias relacionadas a **serviços eleitorais mais comuns**, como regularização do título, quitação de multa e certidões, somaram juntas **quase 50% das respostas**, evidenciando o perfil tradicional das demandas que chegam ao Tribunal, especialmente em períodos de fechamento do cadastro eleitoral ou de maior circulação de informações.

Os assuntos de natureza mais sensível — como denúncias, reclamações e pedidos formais pela Lei de Acesso à Informação — apareceram em proporção menor entre os participantes da pesquisa, o que é compatível com a natureza voluntária do questionário e com o fato de que nem todos os usuários que utilizam esses canais preenchem a pesquisa de satisfação.

4. Qual sua avaliação sobre o prazo de resposta fornecido pela Ouvidoria?

160 respostas

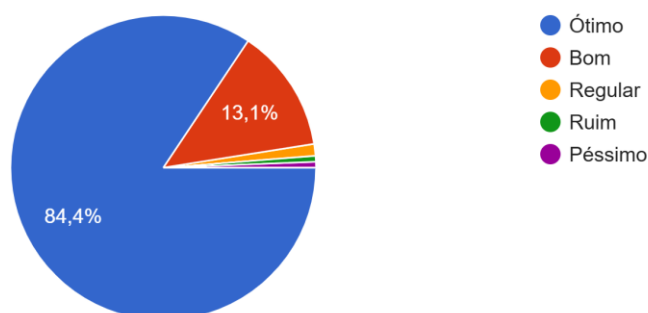


A avaliação sobre o prazo de resposta fornecido pela Ouvidoria apresenta um desempenho amplamente favorável. Entre os 160 participantes da pesquisa, **75,6% classificaram o prazo como “Ótimo”**, enquanto **19,4% o avaliaram como “Bom”**. Com isso, o índice de aprovação consolidada atinge **95%**, demonstrando que a grande maioria dos respondentes considera o tempo de retorno adequado e eficiente.

As avaliações “Regular”, “Ruim” e “Péssimo” somam percentual reduzido, o que reforça a percepção de que a unidade tem conseguido responder às demandas dentro de um prazo satisfatório para os usuários. Esse resultado está alinhado com os padrões de eficiência adotados pela Ouvidoria, que prioriza celeridade e resolutividade nas manifestações recebidas.

5. Como você avalia a clareza das informações e a qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria?

160 respostas

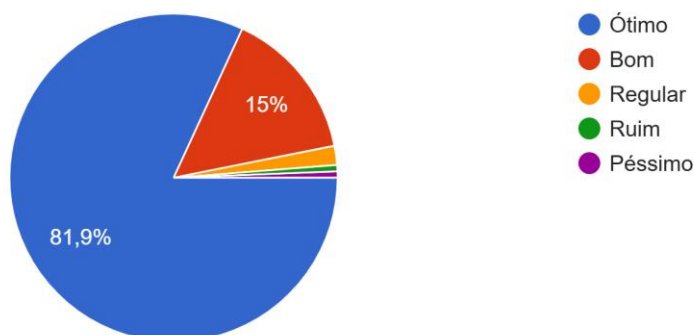


A avaliação referente à clareza das informações e à qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria apresenta resultado amplamente positivo. Entre os 160 participantes, **84,4% classificaram o atendimento como “Ótimo”, e 13,1% como “Bom”, totalizando 97,5% de aprovação.** Esse desempenho evidencia a confiança dos usuários na capacidade da unidade de prestar orientações precisas, compreensíveis e adequadas às necessidades apresentadas.

As avaliações “Regular”, “Ruim” e “Péssimo” somam percentual ínfimo, reforçando a percepção de que a Ouvidoria mantém um padrão elevado de atendimento, com comunicação clara e acolhedora. O indicador consolida a eficiência da equipe na mediação das demandas e no fornecimento de informações de forma acessível ao cidadão.

6. Qual o seu nível de satisfação com o serviço recebido?

160 respostas



A avaliação geral sobre o serviço recebido pela Ouvidoria apresenta desempenho altamente satisfatório. Entre as 160 respostas analisadas, **81,9% dos participantes classificaram o atendimento como “Ótimo”, enquanto 15% o avaliaram como “Bom”, resultando em um índice de 96,9% de satisfação consolidada.**

Os percentuais de “Regular”, “Ruim” e “Péssimo” foram pouco expressivos, representando menos de 3% das respostas. Esses dados reforçam a percepção positiva sobre a atuação da Ouvidoria, especialmente no que se refere ao acolhimento, à resolutividade e à qualidade do suporte prestado aos cidadãos.

O alto nível de aprovação confirma a efetividade das ações desenvolvidas ao longo do ano e demonstra que os serviços disponibilizados atendem, de forma consistente, às expectativas do público usuário.

	1. Informações sobre o solicitante	2. Por qual meio você entrou em contato com a Ou	3. Qual foi o motivo do seu contato com a Ouvidori	4. Qual sua avaliação sobre o prazo de resposta fo	5. Como você avalia a clareza das informações e a	6. Qual o seu nível de satisfação com o serviço res
30/05/2025 16:31:06	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
02/06/2025 10:59:11	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/06/2025 12:34:47	Outros	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
09/06/2025 09:56:18	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Ótimo
09/06/2025 10:00:23	Eleitor	WhatsApp	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
09/06/2025 10:00:56	Eleitor	WhatsApp	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16/06/2025 09:54:44	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16/06/2025 17:13:51	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/06/2025 11:59:49	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/06/2025 17:15:10	Eleitor	Presencialmente	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
25/06/2025 18:08:28	Outros	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26/06/2025 15:30:39	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Ótimo	Ótimo
27/06/2025 12:09:55	Outros	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
01/07/2025 09:38:52	Eleitor	WhatsApp	Outros	Bom	Ótimo	Ótimo
01/07/2025 16:34:18	Eleitor	WhatsApp	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/07/2025 11:47:49	Outros	WhatsApp	Outros	Bom	Bom	Bom
07/07/2025 15:35:36	Eleitor	Balcão Virtual	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
10/07/2025 16:20:35	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
11/07/2025 10:09:51	Eleitor	WhatsApp	Outros	Bom	Ótimo	Ótimo
15/07/2025 14:37:49	Eleitor	Balcão Virtual	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
15/07/2025 20:06:11	Eleitor	WhatsApp	Outros	Regular	Ótimo	Ótimo
16/07/2025 06:13:20	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16/07/2025 11:25:37	Outros	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16/07/2025 13:09:11	Eleitor	Balcão Virtual	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/07/2025 12:28:54	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/07/2025 15:22:47	Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Regular	Ótimo	Bom
17/07/2025 15:47:07	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/07/2025 16:08:53	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/07/2025 17:23:04	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/07/2025 17:24:43	Jornalista	Presencialmente	Denúncia	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/07/2025 17:39:00	Eleitor	WhatsApp	Outros	Regular	Ótimo	Ótimo
18/07/2025 11:32:05	Outros	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
21/07/2025 12:50:22	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
22/07/2025 10:02:02	Eleitor	WhatsApp	Outros	Bom	Bom	Bom
22/07/2025 14:52:20	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 10:18:34	Eleitor	Presencialmente	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 10:20:39	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 10:31:43	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 11:33:56	Eleitor	Presencialmente	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 14:30:09	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 15:13:55	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2025 17:31:28	Agente Público	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
25/07/2025 13:47:35	Eleitor	Presencialmente	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
28/07/2025 09:03:53	Eleitor	Presencialmente	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
28/07/2025 14:14:15	Eleitor	WhatsApp	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12.527-11)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
29/07/2025 14:30:06	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/07/2025 10:30:08	Outros	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
31/07/2025 10:33:04	Eleitor	WhatsApp	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
01/08/2025 17:59:55	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/08/2025 14:53:38	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/08/2025 15:45:31	Eleitor	Presencialmente	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/08/2025 17:05:15	Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
05/08/2025 10:10:44	Eleitor	WhatsApp	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12.527-11)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
08/08/2025 09:00:16	Eleitor	Presencialmente	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
08/08/2025 16:04:03	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
08/08/2025 16:05:49	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
13/08/2025 15:24:18	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
15/08/2025 15:50:41	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
18/08/2025 09:19:49	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
21/08/2025 14:22:30	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
29/08/2025 17:40:47	Outros	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
02/09/2025 12:18:55	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Bom
05/09/2025 17:38:48	Eleitor	Presencialmente	Orientação Filiação ou Desfiliação Partidária	Ótimo	Ótimo	Ótimo
09/09/2025 10:44:09	Eleitor	Balcão Virtual	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Ótimo	Bom
10/09/2025 11:23:41	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16/09/2025 15:38:21	Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/09/2025 17:52:25	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/09/2025 17:53:24	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Bom
17/09/2025 17:53:43	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
17/09/2025 17:54:09	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/09/2025 17:54:34	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/09/2025 17:55:00	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/09/2025 17:55:26	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
18/09/2025 16:58:55	Eleitor	Formulário eletrônico	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Bom	Bom
22/09/2025 11:25:19	Advogado	Balcão Virtual	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
22/09/2025 14:26:57	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
23/09/2025 09:28:09	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Bom	Ótimo	Ótimo
24/09/2025 12:54:26	Outros	WhatsApp	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
29/09/2025 17:48:32	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/09/2025 15:26:44	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
01/10/2025 17:35:16	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
02/10/2025 14:10:16	Outros	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Ótimo	Ótimo
02/10/2025 14:11:13	Outros	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Ótimo	Ótimo
06/10/2025 10:09:19	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
07/10/2025 15:06:31	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:17:41	Eleitor	Balcão Virtual	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Bom	Ótimo	Bom
14/10/2025 15:18:02	Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Regular	Regular	Regular
14/10/2025 15:18:36	Eleitor	Presencialmente	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:18:57	Eleitor	Balcão Virtual	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Bom	Bom
14/10/2025 15:19:46	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:20:16	Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Bom	Bom	Bom
14/10/2025 15:20:35	Eleitor	Balcão Virtual	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Bom	Bom	Bom
14/10/2025 15:20:56	Eleitor	Presencialmente	Certidões (quitação, filiação, crimes, composição p	Bom	Bom	Bom
14/10/2025 15:21:13	Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:21:31	Eleitor	Balcão Virtual	Quitação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo

 Carimbo de data/hora	1. Informações sobre o solicitante	2. Por qual meio você entrou em contato com a Ouvidoria?	3. Qual foi o motivo do seu contato com a Ouvidoria?	4. Qual sua avaliação sobre o prazo de resposta fornecido?	5. Como você avalia a clareza das informações e a qualidade da resposta?	6. Qual o seu nível de satisfação com o serviço recebido?
14/10/2025 15:22:11	Eleitor	Presencialmente	Certidões (quituação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:22:30	Eleitor	Balcão Virtual	Certidões (quituação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:23:08	Eleitor	Balcão Virtual	Certidões (quituação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/10/2025 15:23:45	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quituação, filiação, crimes, composição p	Ótimo	Ótimo	Ótimo
05/11/2025 10:32:40	Eleitor	Presencialmente	Quituação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
06/11/2025 17:40:52	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12/11/2025 09:39:22	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12/11/2025 10:40:56	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12/11/2025 12:07:19	Eleitor	WhatsApp	Certidões (quituação, filiação, crimes, composição p	Bom	Ótimo	Ótimo
13/11/2025 09:11:18	Eleitor	WhatsApp	Pedido de acesso à Informação (Lei n. 12.527-11)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14/11/2025 14:25:40	Eleitor	WhatsApp	Quituação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
17/11/2025 15:07:51	Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
18/11/2025 14:13:03	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
18/11/2025 14:52:35	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
19/11/2025 15:46:27	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/11/2025 14:38:18	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/11/2025 14:49:28	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Ruim	Ruim
25/11/2025 15:59:34	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ruim	Bom	Regular
25/11/2025 16:10:32	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
25/11/2025 16:14:41	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Regular	Bom	Bom
25/11/2025 16:30:04	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27/11/2025 14:48:59	Eleitor	WhatsApp	Outros	Bom	Bom	Bom
28/11/2025 11:42:36	Eleitor	WhatsApp	Quituação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
01/12/2025 08:32:08	Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
01/12/2025 09:58:41	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
02/12/2025 06:01:37	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
03/12/2025 14:23:52	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Bom	Bom
03/12/2025 14:25:00	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Bom	Bom
04/12/2025 08:26:01	Outros	WhatsApp	Outros	Péssimo	Péssimo	Péssimo
04/12/2025 09:35:35	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/12/2025 10:20:24	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
04/12/2025 10:58:36	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Bom	Bom
04/12/2025 12:20:39	Eleitor	WhatsApp	Quituação de Multa	Bom	Bom	Bom
09/12/2025 09:40:26	Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
10/12/2025 10:35:38	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Bom
12/12/2025 14:36:12	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12/12/2025 14:59:22	Eleitor	Presencialmente	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
12/12/2025 14:59:45	Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Bom	Bom
12/12/2025 15:00:01	Eleitor	Presencialmente	Quituação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12/12/2025 15:00:28	Eleitor	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Regular	Regular	Regular
12/12/2025 15:00:42	Eleitor	Balcão Virtual	Quituação de Multa	Ótimo	Ótimo	Ótimo
12/12/2025 15:00:57	Eleitor	Balcão Virtual	Quituação de Multa	Bom	Bom	Bom
16/12/2025 15:44:45	Advogado	Balcão Virtual	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Bom	Ótimo	Ótimo
18/12/2025 14:57:30	Outros	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
18/12/2025 17:41:34	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
18/12/2025 17:55:12	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
22/12/2025 13:29:59	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
23/12/2025 11:38:09	Eleitor	Formulário eletrônico	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
23/12/2025 08:24:20	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
23/12/2025 13:22:17	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
23/12/2025 10:10:17	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
25/12/2025 10:21:42	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
25/12/2025 10:55:45	Eleitor	Balcão Virtual	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26/12/2025 13:23:43	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26/12/2025 09:42:30	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26/12/2025 10:55:14	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26/12/2025 13:17:28	Eleitor	WhatsApp	Orientação Aplicativo E-Título	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27/12/2025 16:32:46	Agente Público	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27/12/2025 12:03:52	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27/12/2025 10:43:01	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/12/2025 11:20:37	Eleitor	WhatsApp	Quituação de Multa	Bom	Bom	Ótimo
30/12/2025 11:23:09	Eleitor	WhatsApp	Outros	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/12/2025 13:38:37	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/12/2025 10:09:47	Eleitor	WhatsApp	Regularização, Atualização, Transferência e 1ª Via	Bom	Ótimo	Ótimo
30/12/2025 11:25:09	Eleitor	WhatsApp	Atendimento ao Cidadão (Solicitação)	Ótimo	Ótimo	Ótimo