

Andercledson Reis

De: Andercledson Reis
Enviado em: terça-feira, 20 de fevereiro de 2024 15:54
Para: 'maristela.saul@sonda.com'
Cc: Licitação
Assunto: RES: Solicitação de esclarecimento PE 90001/2024 - TRE-RO
Anexos: 29 Esclarecimento 6 - Planilha.xlsx

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2024 ESCLARECIMENTO 6

I. PREÂMBULO

Trata-se de PEDIDO DE ESCLARECIMENTO apresentado pela empresa A SONDA PROCWORK INFORMATICA LTDA, doravante denominada simplesmente SOLICITANTE, nesse ato representada pela Sra. Maristela Saul Ferro.

A íntegra do pedido de esclarecimento e da resposta do Pregoeiro está disponível no Portal de Transparência do TRE-RO, no endereço: <https://www.tre-ro.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/licitacoes/licitacoes/licitacoes-2024>.

Instada, a Instada, a Coordenadoria de Suporte e Urnas Eletrônicas deste Tribunal, unidade técnica-demandante do objeto, apresentou manifestação.

II. QUESITOS E MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA DEMANDANTE:

1.1. QUESITO:

Referente às especificações do ITSM descritas no Anexo I e Minuta Contratual (anexo XV), entendemos que solução ofertada pela CONTRATADA deverá possuir 11 certificações Pink Verify, sem necessariamente serem exatamente as mesmas listadas de forma exemplificativa nos documentos anexos do edital. Está correto este entendimento?

1.2. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA:

Sim, está correto o entendimento.

2.1. QUESITO:

Solicitamos a disponibilização do "Anexo VI - Planilha de composição de custos" em formato excel.

2.2. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA:

Planilha anexa.

3.1. QUESITO:

Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, itens 2.9 e 2.23 entendemos que a necessidade na prática seja apenas que a solução ITSM seja parametrizado por solicitação da CONTRATANTE, sem a necessidade de programação à nível de código fonte. Está correto o entendimento?

3.2. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA:

Sim, está correto o entendimento.

4.1. QUESITO:

Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, item "3.2.O fornecedor deve entregar o modelo ou esquema de dados da aplicação proposta e seu respectivo dicionário de dados." Entendemos que, ao final da prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá entregar toda base de dados gerada ao longo do contrato, e não código fonte da solução em si, bem como licenciamento além do prazo contratual vigente. Está correto este entendimento ?

4.2. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA:

Sim, está correto o entendimento.

5.1. QUESITO:

Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, item "4.4. A solução deverá permitir que o próprio usuário finalize os chamados;" Entendemos que o texto refere-se ao usuário resolvidor técnico. Está correto o entendimento?

5.2. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA:

Sim, está correto o entendimento.

6.1. QUESITO:

Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, item "5.36. O SLA pode ser alterado, de acordo com as permissões do usuário atual;" Entendemos que o item refere-se a possibilidade de alteração do SLA mediante solicitação da CONTRATANTE. Está correto o entendimento ?

6.2.MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE TÉCNICA:

Sim, está correto o entendimento.

7. RESPOSTA DO PREGOEIRO:

a) Relativamente aos itens 2.1 e 2.2 deste esclarecimento, a planilha será encaminhada ao solicitante como resposta de e-mail e também será divulgada no endereço eletrônico <https://www.tre-ro.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/licitacoes/licitacoes/licitacoes-2024>, de amplo e público acesso.

b) Relativamente aos demais itens, por se tratarem de questionamentos técnicos e relativos à execução do objeto, acolho integralmente a manifestação da unidade técnica-demandante e a adoto como resposta aos quesitos formulados.

8. Esclarecidas as questões e considerando que o esclarecimento não altera cláusulas do Edital, será mantida a data prevista para a Sessão Pública, nos termos do item 2.3 do edital. Esta decisão será disponibilizada nos sítios eletrônicos do COMPRASNET e do TRE-RO, além de juntado aos autos do proc. administrativo respectivo.

Porto Velho, 20 de fevereiro de 2024.

ANDERCLEDSON REIS

Assessoria de Licitações e Contratações

licitacao@tre-ro.jus.br

(69)3211-2082



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RONDÔNIA
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, ORÇAMENTO, FINANÇAS E CONTABILIDADE
ASSESSORIA DE LICITAÇÕES E CONTRATAÇÕES

MISSÃO: Garantir contratações planejadas, ágeis, sustentáveis, transparentes e com qualidade excelente.

VISÃO DE FUTURO: Ser referência no Judiciário em qualidade nas contratações.

VALORES: Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

De: Coordenadoria de Suporte e Urnas Eletrônicas <cosupue@tre-ro.jus.br>

Enviada em: sexta-feira, 16 de fevereiro de 2024 16:46

Para: Licitação <licitacao@tre-ro.jus.br>

Assunto: ENC: Solicitação de esclarecimento PE 90001/2024 - TRE-RO

----- Forwarded message -----

From: Maristela Saul Ferro <maristela.saul@sonda.com>

Date: Fri, Feb 16, 2024 at 4:40 PM

Subject: Solicitação de esclarecimento PE 90001/2024 - TRE-RO

To: licitacao@tre-ro.jus.br <licitacao@tre-ro.jus.br>

Cc: LEANDRO MACIEL BATISTA <leandro.maciел@sonda.com>, suporte.trero@gmail.com <suporte.trero@gmail.com>, valdemir_sbs@hotmail.com <valdemir_sbs@hotmail.com>, Ana Paula Bezerra Monteiro <ANA.PAULAB@ctis.com.br>

AO

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RONDÔNIA

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 090001/2024

PROCESSO Nº 0000135-47.2023.6.22.8000

A SONDA PROCWORK INFORMATICA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 08.733.698/0001-66, vem através desta, encaminhar o seguinte questionamento referente ao pregão em epígrafe.

1) Referente às especificações do ITSM descritas no Anexo I e Minuta Contratual (anexo XV), entendemos que solução ofertada pela CONTRATADA deverá possuir 11 certificações Pink Verify, sem necessariamente serem exatamente as mesmas listadas de forma exemplificativa nos documentos anexos do edital. Está correto este entendimento ?

2) Solicitamos a disponibilização do "Anexo VI - Planilha de composição de custos" em formato excel.

3) Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, itens 2.9 e 2.23 entendemos que a necessidade na prática seja apenas que a solução ITSM seja parametrizado por solicitação da CONTRATANTE, sem a necessidade de programação à nível de código fonte. Está correto o entendimento ?

4) Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, item "3.2.O fornecedor deve entregar o modelo ou esquema de dados da aplicação proposta e seu respectivo dicionário de dados." Entendemos que, ao final da prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá entregar toda base de dados gerada ao longo do contrato, e não código fonte da solução em si, bem como licenciamento além do prazo contratual vigente. Está correto este entendimento ?

5) Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, item "4.4. A solução deverá permitir que o próprio usuário finalize os chamados;" Entendemos que o texto refere-se ao usuário resolvidor técnico. Está correto o entendimento ?

6) Referente ao Anexo I - Especificações Técnicas, item "5.36. O SLA pode ser alterado, de acordo com as

permissões do usuário atual;" Entendemos que o item refere-se a possibilidade de alteração do SLA mediante solicitação da CONTRATANTE. Está correto o entendimento ?

Por gentileza confirmar o recebimento.
Qualquer dúvida estou à disposição.



Maristela Saul Ferro
Especialista em Propostas de Negócios 3
CO/N/NE/SP
Tel: +55 61 9 9105-1618
Gerlic Setor Público Brasil • Brasília/DF • Brasil
www.sonda.com



Comprometidos con el medio ambiente. No imprima este correo si no es necesario.

"La información contenida y/o adjunta en este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si usted no es el destinatario y ha recibido este correo por error, agradeceremos eliminarlo y notificar a la persona que lo envió. Queda expresamente prohibido distribuir, copiar o hacer uso de su contenido si Ud. no es el destinatario de este correo".