

**De:** Rafael Pissolin - Airtemp <rafael.pissolin@airtemp.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 18 de outubro de 2023 09:57  
**Para:** Licitação  
**Assunto:** Esclarecimentos - Pregão Eletrônico nº 13/2023 - Processo nº 0003649-42.2022.6.22.8000

Bom dia, Sr. Pregoeiro.

Solicitamos esclarecimentos quanto ao Pregão Eletrônico nº 13/2023 e que tem como objeto a “*Contratação de pessoa jurídica especializada, para prestação de serviços de manutenção, preventiva, preditiva e corretiva, com fornecimento de gás refrigerante, incluindo configuração, operação e ajustes do sistema de climatização VRF (Variable Refrigerant Flow), instalado no Edifício- Sede e no Anexo II - Depósito de Urnas - do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia e sistema de climatização de precisão, com disponibilidade de alta vazão de ar, controle eficiente e preciso de temperatura e umidade, cujos equipamentos são do tipo Expansão Direta VRF-MULTI-SPLIT, da marca Mitsubishi, que compreende o emprego de equipamentos/ ferramentas e o fornecimento de materiais de consumo necessários à execução dos serviços pelo período de 36 (trinta e seis) meses, nos termos e condições estabelecidos neste edital e em seus anexos.*”

Trazemos os seguintes trechos do Anexo XXIV – Termo de Referência:

#### **4.4. ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS**

##### **4.4.1. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

[...]

***b) Para a detecção de falhas nos equipamentos, não demonstradas no display dos controles centrais dos sistemas VRF, a CONTRATADA deverá disponibilizar software específico do fabricante do sistema de ar-condicionado existente, a ser instalado em computador tipo lap- top, de propriedade da CONTRATADA, ou locado sem ônus ao CONTRATANTE, o qual será conectado às unidades condensadoras do sistema de ar-condicionado.*** (grifo nosso)

***c) A fiscalização poderá solicitar, a qualquer momento, da CONTRATADA, o relatório das leituras de erros realizadas pelos softwares específicos da fabricante. O atendimento deverá ser o mais breve possível, em face do caráter público da informação, sendo dispensado o prazo máximo de 1 (um) dia útil para atender o pedido;***

***d) Para atendimento das exigências abaixo apontadas neste subitem, a CONTRATADA deverá dispor ou adquirir os seguintes sistemas e dispor de equipamentos e mão-de-obra especializada:***

***i) Software de inspeção do Fabricante do Sistema: Maintenance Tool, versão atualizada da Mitsubishi Electric para os equipamentos do TRE/RO;*** (grifo nosso)

***ii) Acesso ao software através da rede LAN, usando o controlador central do sistema como Interface ou através de interface avulsa de uso reservado às empresas credenciadas MN- Tool CMS-MNF-G;*** (grifo nosso)

***iii) Notebook com configuração mínima exigida pelo software de inspeção;***

***iv) Técnico especializado na utilização das ferramentas elencadas neste subitem, capacitado para interpretação das leituras e resultados obtidos.***

1 – Entramos em contato com o fabricante para orçar a aquisição do software específico, para ser incluído nos custos da empresa licitante e que, assim, fosse possível alcançar o menor valor no ato da licitação. Vale destacar que a disponibilização do referido software específico do fabricante não faz parte das exigências da Qualificação Técnica (subitem 9.3. do Edital). Mas entendemos que a disponibilização do software deve ocorrer após a formalização do Contrato com a empresa vencedora do certame. Segue baixo a solicitação de orçamento:

De: Rafael Pissolin - Airtemp <[rafael.pissolin@airtemp.com.br](mailto:rafael.pissolin@airtemp.com.br)>  
Enviada em: sexta-feira, 13 de outubro de 2023 11:58  
Para: 'Deyson Gonçalves' <[deyson@famarcondicionado.com.br](mailto:deyson@famarcondicionado.com.br)>  
Assunto: Cotação

Bom dia, prezado Deyson.

Solicito orçamento para os itens abaixo, no que couber, por favor:

- 1 – Software de inspeção Maintenance Tool, versão atualizada da Mitsubishi Electric
- 2 – Acesso ao software através da rede LAN, usando o controlador central do sistema como Interface ou através de interface avulsa de uso reservado às empresas credenciadas MN-1
- 3 – Conversor de sinal para equipamento VRF MNconverter CMS-MNG-E

Aguardo retorno e desde já agradeço.

Estou disponível para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,



Rafael Pissolin  
+55 11 3868-9600 Ramal 618  
[rafael.pissolin@airtemp.com.br](mailto:rafael.pissolin@airtemp.com.br)  
Rua Brucelas, 52  
Sumaré, São Paulo  
[www.airtemp.com.br](http://www.airtemp.com.br)

SOMOS PARCEIROS



2 – A FAM DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AR CONDICIONADO, que é a única distribuidora no Brasil autorizada pela MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION (vide Anexo XXII do Edital), nos respondeu da seguinte forma quanto a solicitação de orçamento para aquisição do software específico:

Bom dia Rafael.

Os itens solicitados são de uso exclusivos da FAM ou de credenciados/parceiros, encaminhei sua solicitação para o comercial e diretoria logo lhe informo o que pode.

Atenciosamente,

**Deyson Gonçalves**  
Suporte Técnico  
**FAM AR CONDICIONADO**  
Rua Francisco Dias, 275 | Jd. Da Saúde  
04148-000 | São Paulo | SP  
☎ + 55 11 5067-7900 | 5067-7901  
E-mail: [deyson@famarcondicionado.com.br](mailto:deyson@famarcondicionado.com.br)



Aviso Legal

"Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de que a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle."

Disclaimer

"This message is exclusively destined to the person(s) to which it is addressed, and it may contain confidential and/or legally privileged information. If this message is not addressed to you, you are notified from now on to do the elimination of its content from your database, records or control system."

3 – Como fica evidenciado pelo representante da FAM DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AR CONDICIONADO, o software é disponibilizado apenas para empresas credenciadas/parceiras;

4 – Essa questão de credenciamento das empresas junto ao fabricante dos equipamentos (MITSUBISHI ELETRIC CORPORATION) e que é disponibilizado pela FAM DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AR CONDICIONADO foi matéria de 3 (três) pedidos de impugnação ao Edital. Destacamos o pedido de impugnação da empresa VENTOSUL SOLUÇÕES TÉRMICAS LTDA (Impugnação 03) em que é apresentado um e-mail da representante da FAM DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AR CONDICIONADO informando que o credenciamento estava sendo disponibilizado apenas para parceiros de negócios com vendas de equipamentos. A impugnação da empresa VENTOSUL SOLUÇÕES TÉRMICAS LTDA foi tida como procedente e acarretou na alteração do Edital, suprimindo a exigência de credenciamento das empresas junto ao fabricante dos equipamentos;

5 – Dessa forma, questionamos: como devemos proceder em relação a disponibilização do software específico do fabricante se o mesmo apenas é disponibilizado para empresas credenciadas/parceiras?

Estou disponível para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,



**Rafael Pissolin**



+55 11 3868-9600 Ramal 618



rafael.pissolin@airtemp.com.br

Rua Bruxelas, 52  
Sumaré, São Paulo  
[www.airtemp.com.br](http://www.airtemp.com.br)

SOMOS PARCEIROS

