

Hermenson Pereira da Silva

De: Licitacao <licitacao@ccomshopping.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 14 de janeiro de 2022 18:50
Para: Licitação
Cc: 'Lucas Oliveira'; 'CRISTIANO FERREIRA'; licitacao@ccomshopping.com.br
Assunto: Pedido de esclarecimento ao Pregão Eletrônico 001/2022 - TRE/RO
Anexos: C.Com Esclarecimento PE SRP 001 2022 TRE RO.pdf

Prezado segue pedido de esclarecimento, referente ao Pregão Eletrônico 001/2022 – TRE/RO

*Atenciosamente,
Best Regards,*




Lucimar Martins Sampaio

Setor de Licitação

CNPJ: 07.471.301/0001-42

Phone: +55 68 3224-6011

Mobile: +55 68 99232-6338

 Lucimar_Sampaio

 licitacao@ccomshopping.com.br

www.ccominfo.com.br





CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA

CNPJ 07.471.301/0001-42. I.E 01.019.491/001-31

Rua 10 de junho, 690 –CEP: 69.901-270 – Casa Nova - Rio Branco -AC

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

Ao

Poder Judiciário Federal

Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia – TRE /RO

Ref. Pregão Eletrônico SRP n.º 01/2022.

Nesta.

C.COM INFORMÁTICA IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA, CNPJ n.º 07.471.301/0001-42, Inscrição Estadual n.º 01.019.410/001-3, empresa de direito privado, estabelecida nesta Capital/AC, sito à Rua 10 de Junho, n.º 690 - Bairro Casa Nova, vem tempestivamente através desta, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** em razão dos serviços solicitados, pelos fundamentos fáticos a seguir expostos:

Item 02 - Serviços De Instalação, Configuração, Manutenção, Atualizações, Garantia E Suporte Técnico 24x7 Por 60 Meses Para O Appliance:

Caberá à CONTRATADA a integração com o ambiente de armazenamento do TRE-RO e switches existentes, com as devidas configurações de failover e load balance; [...] grifo nosso

Questionamento 01:

Ao analisarmos a especificação do edital para habilitar configuração de Failover e Load Balance nos switches existentes. Ocorre que a configuração dos equipamentos existentes exige certificação da marca a qual está instalada, e os fabricantes, não possuem serviço que não seja de solução da marca que produzem, o que torna os serviços não executados por fabricantes. Entendemos que na oferta dos serviços de configuração do appliance de Backup, devemos deixar este preparado para conectividade junto aos equipamentos existentes, e todo o serviços e ajustes necessários nos switches existentes deverá ser realizado pela equipe técnica do TRE/RO? Está correto nosso entendimento?

Questionamento 02:

Caberá à CONTRATADA a integração com o ambiente de virtualização do TRE-RO e com o software de backup



CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA

CNPJ 07.471.301/0001-42. I.E 01.019.491/001-31

Rua 10 de junho, 690 –CEP: 69.901-270 – Casa Nova - Rio Branco -AC

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

VEEAM além de sua atualização de versão: [...]” grifo nosso

Ao analisarmos o edital, verificamos que se trata de uma solução de repositório de dados para software de backup já existente (software VEEAM), este que já possui sua política definida anteriormente e já em uso por este tribunal. A maioria dos fabricantes de soluções de backup, não executam serviços de softwares que não seja comercializado por ele, Ex.: Dell e HPE não executam serviços de atualização para software de Backup VEEAM. Deste modo, entendemos que será necessário apenas a integração junto ao software de Backup VEEAM, não sendo de responsabilidade do contratante a atualização do mesmo para entrega do appliance de backup, está correto nosso entendimento?

Questionamento 03:

*Caberá à CONTRATADA a revisão, ajustes de **configuração e atualização de versão do software de backup VEEAM**, e integração com os appliances de backup em disco, da estratégia de cópias de segurança e replicação de dados com o site backup definido pelo CONTRATANTE; [...]” grifo nosso*

Ao analisar o edital, verificamos que se trata de uma solução de repositório de dados para software de backup já existente (software VEEAM), este que já possui sua política definida anteriormente e já em uso por este tribunal. Para melhor entendimento da exigência, os fabricantes do hardware que possuem appliance de backup, realizam todo os serviços preparatório para o recebimento do software de backup, mas os mesmos não executam diretamente configuração de softwares de terceiros. Para obtermos a proposta que vá atender em perfeito com serviços executados diretamente pelo fabricante da solução, precisamos ter os serviços executados somente no appliance de backup solicitados neste edital. Desta forma, entendemos que a oferta de appliance de backup com serviços do fabricante da solução, não será necessário ajustes e atualização no software de backup existente. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 04:

Caberá à CONTRATADA a criação dos processos de backup/restore bem como na definição das políticas de backup/restore, utilizando as melhores práticas, considerando o ambiente de TI do TRE-RO, necessidades e restrições definidas; [...]” grifo nosso

Ao analisar o edital, verificamos que se trata de uma solução de repositório de dados para software de backup já existente (software VEEAM), este que já possui sua política definida



CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA

CNPJ 07.471.301/0001-42. I.E 01.019.491/001-31

Rua 10 de junho, 690 –CEP: 69.901-270 – Casa Nova - Rio Branco -AC

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

anteriormente e já em uso por este tribunal. A criação de políticas é o serviço executado pelo software de backup (VEEAM), este que direciona e realizar os serviços de backup e restore com os dados do repositório de backup. Desta forma, não há como realizar a definição de nova política de backup, visto que o edital exige apenas a entrega de appliance de backup sem o software de backup, e como este tribunal já utiliza de softwares de outro fabricante dos que possuem backup appliance, não realizam tal serviço. Desta forma, entendemos que oferta de solução de backup appliance com serviços de instalação, implementação através do fabricante da solução, entendemos que será aceito o serviço de implementação sem a necessidade de criação de políticas de backup no software da VEEAM, está correto nosso entendimento?

Questionamento 05:

DESCRIÇÃO		Prazo para iniciar o atendimento	Tempo de solução
Urgente	Serviço parado no ambiente de produção	01 (uma) hora	Em até 04 (quatro) horas
Muito importante	Erros ou problemas que impactam o ambiente de produção	02 (duas) horas	Em até 08 (oito) horas
Importante	Problemas contornáveis	04 (quatro) horas	Em até 12 (doze) horas
Relevante	Problemas com serviços não essenciais, que não impactam o negócio do cliente	04 (quatro) horas	Em até 24 (vinte e quatro) horas
Informação	Consulta técnica, dúvidas em geral, monitoramento	04 (quatro) horas	Em até 48 (quarenta e oito) horas

Ao analisarmos o quadro acima do SLA exigido para a solução de backup appliance, entendemos que a oferta deverá contemplar a soma das duas colunas, tendo inicialmente o tempo de solução e início de atendimento juntos. Com base no entendimento, o serviço urgente seria em 5 (cinco) horas para a resolução. Ocorre que para resolução de problema em hardware, há a necessidade de envio de peças do centro de distribuição de peças do fabricante até Rondônia, com o limitador de voos e dificuldades encontradas em nossa região norte do país, este SLA não será atendido pela maioria dos fabricantes. Os mesmos podem iniciar o chamado, mas não possuem tempo hábil para resolução do problema devido aos fatores enlaçados acima. Desta forma, entendemos que na oferta de tempo de solução no “urgente” em até 8 horas, trará maior benefício e participação de vários fabricantes como Dell EMC e HPE para este certame.

Com o exposto a cima e com o intuito de ajudar no decorrer do processo sem maiores complicações, esta subscritora pede que seja revisto o questionamento acima exposto para que para



CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA

CNPJ 07.471.301/0001-42. I.E 01.019.491/001-31

Rua 10 de junho, 690 –CEP: 69.901-270 – Casa Nova - Rio Branco -AC

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

que possamos atender a todas as exigências editalícias e um número maior de empresa participe do presente processo licitatório.

Termos em que,

Pede deferimento.

Rio Branco / Ac, 14 de Janeiro de 2022.

C.COM INFORMATICA IMP. EXP. COMERCIO E INDUSTRIA LTDA