



**INFORMAÇÃO CONCLUSIVA DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO (ICVEC) - GERAL**

**INFORMAÇÃO CONCLUSIVA DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO - (ICVEC)  
TODAS AS CONTRATAÇÕES MEDIANTE LICITAÇÃO, PARTICIPAÇÕES E ADESÕES EM SRP (EXCETO OBRAS E  
SERVIÇOS DE ENGENHARIA)**

<b>Valor estimado da contratação</b>	<b>R\$ 209.500,00 (Duzentos e nove mil e quinhentos reais )</b>
<b>Modalidade de licitação</b>	<p><b>Pregão:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Eletrônico</p> <p><input type="checkbox"/> Presencial, motivada no ETP, devendo a sessão pública ser registrada em ata e gravada em áudio e vídeo</p> <p>Critério de julgamento:</p> <p><input type="checkbox"/> Menor preço</p> <p><input type="checkbox"/> Maior desconto</p> <p><b>Concorrência para bens e serviços especiais:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Eletrônica</p> <p><input type="checkbox"/> Presencial, motivada no ETP, devendo a sessão pública ser registrada em ata e gravada em áudio e vídeo</p> <p>Critério de julgamento:</p> <p><input type="checkbox"/> menor preço</p> <p><input type="checkbox"/> melhor técnica ou conteúdo artístico</p> <p><input type="checkbox"/> técnica e preço</p> <p><input type="checkbox"/> maior retorno econômico</p> <p><input type="checkbox"/> maior desconto</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Concurso, exceto para serviços de engenharia</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Leilão</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Diálogo Competitivo, exceto para obras e serviços de engenharia</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Participação em SRP</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Adesão em SRP</b></p>

<p><b>Enquadramento da contratação - (poderá ser assinalada mais de uma opção)</b></p>	<p>( ) Compras de bens especiais</p> <p>( X ) Serviços comuns</p> <p>( ) Serviços especiais</p> <p>( ) Serviços e fornecimentos contínuos</p> <p>( ) Serviços contínuos com regime de dedicação exclusiva de mão de obra</p> <p>( ) Serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, exceto serviços de engenharia</p> <p>( ) Bens ou serviços especiais, exceto de engenharia</p> <p>( X ) Soluções de TIC</p>
<p><b>Objeto</b></p> <p><i>(Descrição sucinta do objeto que será estimado)</i></p>	<p><b>Adesão à ARP nº 62/2024 do TRE/CE para</b> Contratação de licenciamento de uso de software como serviço (SaaS) em ambiente de nuvem para atendimento multicanal (omnichannel), com chatbot incorporado e integração via API.</p>
<p><b>Servidor ou servidores responsáveis pela estimativa de preços:</b></p> <p><i>(indicar também a unidade de lotação)</i></p>	<p>Servidor 1: Valdemir Pereira da Silva, Lotação: NACTIC</p>
<p><b>Norma utilizada para a estimativa de preços</b></p>	<p>( X ) Instrução Normativa SG/ME n. 65, de 7 de julho de 2021.</p> <p>( ) Outra norma/fonte/critério de pesquisa de preços (JUSTIFICAR):</p>
<p><b>Critérios:</b></p> <p><i>(situações específicas de cada objeto)</i></p>	<p><b>A pesquisa de preços observou as condições comerciais praticadas, na forma do art. 4º da IN SG/ME 65/21, tais como:</b> prazos e locais de entrega, instalação e montagem do bem ou execução do serviço, quantidade contratada, formas e prazos de pagamento, fretes, garantias exigidas e marcas e modelos, quando for o caso, observadas a potencial economia de escala e as peculiaridades do local de execução do objeto?</p> <p>( X ) Sim</p> <p>( ) Não. Listar quais não foram e justificar. Pode haver alguma que não se aplica, se for o caso, identificar também:</p>
	<p><b>1. ASSINALAR os parâmetros do art. 5º da IN SG/ME 65/21 foram utilizados:</b></p> <p>( ) <b>I</b> - Composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente;</p> <p>( X ) <b>II</b> - Contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;</p> <p><b>Excepcionalmente</b>, será admitido o preço estimado com base em orçamento fora desse prazo, desde que devidamente justificado nos autos pelo agente responsável e observado o índice de atualização de preços correspondente (§ 3º do art. 5º da IN SEGES/ME 67/2021).</p> <p>( ) <b>III</b> - Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses</p>

de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso;

**IV** - Pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital; ou

**V** - Pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, desde que a data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital, conforme disposto no Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

**VI - Outras bases:** tratando-se de bens ou serviços para os quais, de forma justificada no processo, não foi possível estimar os preços com os parâmetros definidos acima, poderá a unidade simplificar sua estimativa inicial por outros meios idôneos, entre eles:

último valor contratado pelo órgão, atualizado até a data da estimativa pelo critério previsto no contrato; não havendo, pelo índice setorial específico aplicável e, na falta desse, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA divulgado pelo IBGE;

pesquisa em sites especializados ou de domínio amplo, devendo ser observadas nessa pesquisa as regras do Caderno de Logística para pesquisa de preços editado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia;

consulta direta aos fornecedores potenciais, mesmo que por e-mail, WhatsApp, comprovada no processo, ou por telefone, neste caso certificadas no processo, no mínimo, as seguintes informações: nome do servidor que realizou a pesquisa; nome, número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ, praça da sede e o número do telefone da empresa pesquisada; nome do atendente e o valor obtido na pesquisa.

**Parâmetros adotados na estimativa de preços**

**2. A cotação de preços priorizou os parâmetros definidos nos incisos I e II do item 1 anterior?**

Sim

Não (JUSTIFICAR):

**3. Na pesquisa direta com fornecedores deverão ser observados os seguintes requisitos (§ 2º do art. 5º da IN SG/ME 65/21):**

I - Prazo de resposta conferido ao fornecedor compatível com a complexidade do objeto a ser licitado;

II - obtenção de propostas formais, contendo, no mínimo:

a) descrição do objeto, valor unitário e total;

b) número do Cadastro de Pessoa Física - CPF ou do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ do proponente;

c) endereços físico e eletrônico e telefone de contato;

d) data de emissão; e

e) nome completo e identificação do responsável.

III - informação aos fornecedores das características da contratação contidas no art. 4º, com vistas à melhor caracterização das condições comerciais praticadas para o objeto a ser contratado; e

IV - registro, nos autos do processo da contratação correspondente, da relação de fornecedores que foram consultados e não enviaram propostas como resposta à solicitação de que trata o inciso IV do caput.

Sim, todos foram observados.

Parcialmente ou não observado (JUSTIFICAR): Não houve consulta a fornecedores, em razão da melhor escolha pela adesão à ARP nº 62/2024 do TRE-CE, como solução viável para esta contratação.

**4. CONTRATAÇÃO DE ITENS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO –**

**TIC:** As contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – STIC regulamentadas pela Resolução CNJ n. 468/2022 - e suas eventuais alterações ou nova regulamentação expedida pelo CNJ - observarão as regras deste anexo, salvo disciplinamento em contrário.

**5. CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA:** Na forma da Instrução Normativa n. 98, de 26 de dezembro de 2022, as contratações de serviços com regime de dedicação exclusiva de mão de obra disciplinadas pela Instrução Normativa n. 5, de 26 de maio de 2017, observarão as regras deste anexo, salvo disciplinamento em contrário.

Não se aplica.

Art. 6º da IN SG/ME 65/21:

**1. INSERIR no ANEXO I desta Informação o QUADRO com os preços obtidos e as fontes pesquisadas, lincadas com o número dos eventos no SEI.**

( X ) Não há grande variação entre os preços obtidos.

( ) Há grande variação entre os preços obtidos.

**2. ANALISAR de forma crítica os preços coletados e descritos no Anexo I, em especial, quando houver grande variação entre os valores apresentados (§ 4º do art. 6º da IN SG/ME 65/21):**

a) foi acrescentado ou subtraído determinado percentual, de forma a aliar a atratividade do mercado e mitigar o risco de sobrepreço? (§ 2º do art. 6º da IN SG/ME 65/21):

( x ) Não

( ) Sim, justificar:

No caso de **previsão de matriz de alocação de riscos** entre o contratante e o contratado, o cálculo do valor estimado da contratação poderá considerar taxa de risco compatível com o objeto da contratação e os riscos atribuídos ao contratado, em harmonia com a Política de Gestão de Riscos adotada no âmbito da Justiça Eleitoral de Rondônia (art. 22, Lei 14.133/2021).

b) há valores inexequíveis, inconsistentes ou excessivamente elevados?

( ) Sim; se forem desconsiderados, FUNDAMENTAR (§ 3º do art. 6º da IN SG/ME 65/21):

( X ) Não há valores com essas características;

c) o preço estimado for obtido com base única no inciso I do art. 5º (§ 6º do art. 6º da IN SG/ME 65/21):

( X ) Não -

( ) sim e observou o limite representado pela mediana do item nos sistemas consultados.

d) A estimativa decorre da média, mediana ou o menor dos valores obtidos na **pesquisa de preços** e o cálculo incidu sobre um conjunto de três ou mais preços?

( ) Sim

( X ) Não. Número inferior. Justificativa para análise pela autoridade competente (§ 4º do art. 6º da IN SG/ME 65/21): A equipe de planejamento, ao consultar o **Painel de Preços e o Banco de Preços**, não encontrou objeto similar ao do TRE-RO com exceção da ARP/62/2024, que foi escolhida como única solução possível nos termos do item 4 dos Estudos Técnicos Preliminares (1330387). Razão pela qual foi analisado apenas os preços praticados no contrato atual com os preços da ARP retromencionada.

e) **Para esta contratação serão utilizados outros critérios ou métodos?** Caso positivo, deverão ser devidamente **justificados** pelos responsáveis da informação conclusiva sobre o valor estimado e aprovados pela autoridade competente (§ 1º do art. 6º da IN SG/ME 65/21):

**Metodologia para obtenção da estimativa de preços**

3. Após os procedimentos acima, INSERIR NO ANEXO II desta Informação novo QUADRO com os PREÇOS FINAIS ESTIMADOS e as fontes pesquisadas - lincadas com o número do evento no SEI.

**Publicação**

**Valor estimado é sigiloso:**

( X ) Não, PUBLICAR.

( ) Sim. Desde que justificado, o **orçamento estimado da contratação poderá ter caráter sigiloso**, sem prejuízo da divulgação do detalhamento dos quantitativos e das demais informações necessárias para a elaboração das propostas, salvo na hipótese de contratação cujo critério de julgamento for por maior desconto (art. 24, Lei 14.133/2021).

JUSTIFICATIVA:

Nota: Ainda que se trate de preço com divulgação restrita na fase de planejamento e da seleção do fornecedor, a publicação dos dados deste formulário ocorrerá após a finalização da contratação.

( ) Sim, hipóteses de informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado (art. 13 da Lei 14.133/2021 e § 1º do art. 7º da Lei n. 12.527/2011).

JUSTIFICATIVA:

**ANEXO I - PREÇOS OBTIDOS NA PESQUISA**

Considerando o quantitativo definido no ETP, relacionamos abaixo o resumo dos custos da contratação.

Item	Descrição	Qtde. (TRE-RO)	Valor Unitário Contrato 7/2022 TRE-RO	Valor total Anual Contrato 7/2022 TRE-RO	Qtde. (TRE-CE)	Valor Unitário ARP 62/2024 TRE-CE	Valor total anual ARP 62/2024 TRE-CE	Variação Percentual
1	Subscrição WhatsApp API Oficial (BSP)	12	R\$ 645,00	R\$ 7.740,00	12	R\$ 500,00	R\$ 6.000,00	-22,50%
2	Ativação de Licença para Agentes	1.200	R\$ 64,61	R\$ 77.532,00	1.200	R\$ 50,00	R\$ 60.000,00	-22,60%
3	Atendimento por Chatbot	12	R\$ 0,00	R\$ 0,00	12	R\$ 2.200,00	R\$ 26.400,00	Aumento de custo
4	Mensagem Passiva via WhatsApp	120.000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	120.000	R\$ 0,21	R\$ 25.200,00	Aumento de custo
5	Mensagem Ativa via WhatsApp (HSM)	700.000	R\$ 0,45	R\$ 315.000,00	700.000	R\$ 0,10	R\$ 70.000,00	-77,80%
6	Pacote de Videochamada (5 agentes)	5	R\$ 79,00	R\$ 948,00	5	R\$ 100,00	R\$ 1.200,00	26,60%
7	Integração e Desenvolvimento	300h	R\$ 53,00	R\$ 15.900,00	300h	R\$ 49,00	R\$ 14.700,00	-7,50%
8	Implantação e Configuração	1	R\$ 6.450,71	R\$ 6.450,71	1	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	-22,50%
9	Treinamento	1	R\$ 3.990,00	R\$ 3.990,00	1	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	-74,90%
<b>CUSTO TOTAL</b>			<b>R\$ 11.282,77</b>	<b>R\$ 427.560,71</b>		<b>R\$ 8.899,31</b>	<b>R\$ 209.500,00</b>	

**Resumo dos Custos Totais**

Descrição	CONTRATO VIGENTE TRE-RO (2022)	ARP 62/2024 TRE-CE (2024)	Variação (%)
-----------	--------------------------------	---------------------------	--------------

<b>Custo Total da Contratação</b>	<b>R\$ 427.560,71</b>	<b>R\$ 209.500,00</b>	<b>☐ -62,75%</b>
<b>Impacto Financeiro Anual</b>	<b>Redução de R\$ 218.060,71 (-51%)</b>		

**ANEXO II - PREÇOS CONSIDERADOS PARA A ESTIMATIVA FINAL**

Item	Descrição	Qtde. (TRE-CE)	Valor Unitário ARP 62/2024 TRE-CE	Valor total anual ARP 62/2024 TRE-CE
1	Subscrição WhatsApp API Oficial (BSP)	12	R\$ 500,00	R\$ 6.000,00
2	Ativação de Licença para Agentes	1.200	R\$ 50,00	R\$ 60.000,00
3	Atendimento por Chatbot	12	R\$ 2.200,00	R\$ 26.400,00
4	Mensagem Passiva via WhatsApp	120.000	R\$ 0,21	R\$ 25.200,00
5	Mensagem Ativa via WhatsApp (HSM)	700.000	R\$ 0,10	R\$ 70.000,00
6	Pacote de Videochamada (5 agentes)	5	R\$ 100,00	R\$ 1.200,00
7	Integração e Desenvolvimento	300h	R\$ 49,00	R\$ 14.700,00
8	Implantação e Configuração	1	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
9	Treinamento	1	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
<b>CUSTO TOTAL</b>			<b>R\$ 8.899,31</b>	<b>R\$ 209.500,00</b>

Concluídos os procedimentos acima, encaminho a Informação Conclusiva sobre o Valor Estimado da Contratação à SAOFC, acompanhada dos comprovantes de Cotação de Preços, Pesquisa de Mercado e demais fontes de consultas de composição do valor estimado, nos termos registrados neste formulário, bem como o ETP e TR/PB para apreciação e aprovação pela autoridade competente.



Documento assinado eletronicamente por **DANIEL VITOR DE LAIA FERREIRA, Colaborador**, em 24/03/2025, às 12:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DENILSON VALADÃO DA COSTA, Assessor(a) Chefe**, em 24/03/2025, às 12:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Azevedo Andrade Júnior, Chefe de Seção**, em 24/03/2025, às 14:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VALDEMIR PEREIRA DA SILVA, Chefe de Núcleo**, em 24/03/2025, às 14:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.tre-ro.jus.br/servicos-judiciais/verificacao> informando o código verificador **1330388** e o código CRC **37B7E651**.