Dia 1: Empatia

Dia 2: Ideação - Prototipação

Ação 1:oficina

- Quem? — SJGI - COEDE - CRE - 2a VARA
- Onde? — TRE
- Quando? — Junho
- Por que? — Para por em prática o projeto
- Como? — Alterando os mandados
- O que? — Os Mandados dos 1º e 2º graus
- Quanto? — Não há custos

Ação 2: comunicação

- Quem? — Elke (Oficiais de Justiça) - Diretores de Forum / Gestor do projeto - ASCOM
- O que? — Orientações, dicas e modelos padronizados
- Onde? — Central de mandados (JF e TJ); SJGI/Cartórios
- Quando? — Quinzenalmente
- Por que? — Facilitar a compreensão e não sobrecarregar de informações
- Como? — Teams/skype/E-mail/Whatsapp
- Quanto? — Não aplicável

Ação 3: avaliação

- Onde? — No TRE
- Quando? — Após concluída a primeira etapa do projeto
- Por que? — Para verificar a efetividade da linguagem simples (se foi aplicada e se foi alcançada)
- Como? — Amostragem através de entrevista por telefone
- Quanto? — Não se aplica
- **Quem** — Gestor do projeto
- **O que** — Se o documento seguiu o padrão de linguagem simples, assim como se a comunicação foi efetiva ao destinatário.