

PIE2024 - FECHAMENTO DE CADASTRO

Gerente: SEGECAD

Estabelece padrão mínimo de atendimento no âmbito da justiça eleitoral de Rondônia por ocasião do fechamento de cadastro eleitoral, objetivando melhorar o nível de satisfação do público externo (eleitores) e diminuir as dificuldades do público interno (servidores), melhorando, como um todo, a qualidade do atendimento.

%_concl.	EDT	Nome	Duração	Prazo	Início	Término	Responsável	Status
100%	0	PIE2024 - FECHAMENTO DE CADASTRO - ELEIÇÕES 2024	275	0	01/10/2023	02/07/2024		
100%	1	Gestão do Projeto	267	Concluído	09/10/2023	02/07/2024	CRE	CONCLUÍDO
100%	1.1	Coleta de dados – Identificando horário de encerramento e quantidade de eleitores atendidos nos últimos fechamentos e a necessidades das centrais	89	Concluído	01/02/2024	30/04/2024	CRE / ZES/STIC	CONCLUÍDO
100%	1.2	Manipulação dos dados Desenhar o Cenário Atual, Cenário Ideal e Cenário Mínimo	69	Concluído	01/03/2024	09/05/2024	CRE/ZES/STIC	CONCLUÍDO
100%	1.3	Definir necessidades de instalação/aquisição - TVs LED; Impressora de Senha; Computadores e Outros (banheiros químicos, tendas e mesas)	212	Concluído	01/10/2023	30/04/2024	CRE	CONCLUÍDO
100%	2	Regulamentação – Elaboração de Normas e Orientações	68	Concluído	01/03/2024	08/05/2024	CRE/PRES/SGP	CONCLUÍDO
100%	3	Treinamentos – Definir Escopo e Agenda de Treinamentos	60	Concluído	01/03/2024	30/04/2024	CRE / COEDE	CONCLUÍDO
100%	4	Definição necessidade de apoio – Apoio de Órgão externo; de servidores do TRE-RO e técnico necessário (STI)	89	Concluído	01/02/2024	30/04/2024	CRE / STIC	CONCLUÍDO
100%	5	Iniciar as ações para o fechamento – Contatar Universidades, Bombeiros / Unidade de Saúde / Resgate, CAERD, CERON, operadora de comunicação, Unidade de Segurança / PM / POLICIA FEDERAL e Órgãos Externos (Prefeituras, Estado)	0	CANCELADO			CRE/DG	CANCELADO

%_concl.	EDT	Nome	Duração	Prazo	Início	Término	Responsável	Status
100%	5.1	Iniciar programas – Campanha de divulgação MÍDIAS (TV, RADIO), Semana do Alistamento Rondônia (Colocação de Cartazes Escolas e Estabelecimento comerciais)	69	Concluído	01/03/2024	09/05/2024	CRE/SECOMS/OUVIDO	CONCLUÍDO ▼
100%	5.2	Iniciar programação de apoio as zonas do interior – Contratação de serviços; Entrega de material e Servidores de apoio (TRE-RO)	89	Concluído	01/02/2024	30/04/2024	CRE / SAOFC	CONCLUÍDO ▼
100%	6	Fechamento do cadastro – Monitoramento do Atendimento realizado pelas centrais	8	Concluído	01/05/2024	09/05/2024	CRE / ZEs	CONCLUÍDO ▼
100%	7	Avaliação – Relatório de Avaliação do Fechamento do Cadastro	29	Concluído	01/06/2024	30/06/2024	CRE	CONCLUÍDO ▼

Relativo ao item 1.1:

A STIC preparou um painel BI - Eleições 2024 - Fechamento do cadastro - no qual mostra vários dados importantes sobre o fechamento do cadastro, como por exemplo: quantidade de atendimentos por dia, por operação, por período, por Central de Atendimento; comparativo com o fechamento de cadastro de Eleições passadas.

Relativo ao item 2:

Em 2024, foram elaboradas: Orientação n. 01/2024 PRES/CRE (evento 1141599) - trata sobre a requisição/convocação de eleitores ou eleitoras para auxiliar as atividades de fechamento de cadastro (Lei nº 9.504/1997, art. 91, caput); Orientação n. 01/2024 CRE/COORCRE/SEGE CAD (evento 1150382) orienta sobre quais tipos de vínculos comprovam o domicílio eleitoral, bem como lista exemplos de vínculo residencial; PORTARIA 102/2024 - pres/gabpres(1137909) dispõe sobre a convocação de servidores das Zonas Eleitorais e da Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral de Rondônia para as atividades de Fechamento do Cadastro eleitoral de 2024; Atribuições das unidades no Fechamento de Cadastro 2024 (1155945).

Relativo ao item 4:

Nesse ano foi utilizada a mão de obra dos(as) servidores(as) terceirizados(as) para ajudar no atendimento das eleitoras e eleitores, inclusive foi autorizado acesso ao Sistema ELO.