

PIE2024 - DISQUE-ELEIÇÃO 148

Gerente: COSE

O serviço “Disque Eleição 148” é um serviço de utilidade pública colocado à disposição da coletividade rondoniense para promover maior interação entre esta e a Justiça Eleitoral, com vistas à prestação de informações e recepção de denúncias de Propaganda Irregular e de Crime Eleitoral. O objetivo do serviço é intensificar a prevenção e repressão das práticas ilícitas relativas ao pleito 2024, em respeito à integridade do voto.

| %_concl. | EDT | Nome                                                                                                                            | Duração | Prazo     | Início     | Término    | Responsável                   | Status    |
|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|------------|------------|-------------------------------|-----------|
| 100%     | 0   | PIE2024 - Disque-Eleição 148 - Eleições 2024                                                                                    | 249     | Concluído | 15/04/2024 | 20/12/2024 | COSE , DG e Pres.             |           |
| 100%     | 1   | Gestão do Projeto                                                                                                               | 249     | Concluído | 15/04/2024 | 20/12/2024 | COSE                          | CONCLUÍDO |
| 100%     | 1.1 | Aprovação da implantação                                                                                                        | 76      | Concluído | 15/04/2024 | 30/06/2024 | COSE                          | CONCLUÍDO |
| 100%     | 2   | Instalação da Central de Atendimento do Disque Eleições 148                                                                     | 59      | Concluído | 15/04/2024 | 13/06/2024 | Presidência/Corte             | CONCLUÍDO |
| 100%     | 2.1 | Definir local de instalação e reserva do espaço                                                                                 | 76      | Concluído | 15/04/2024 | 30/06/2024 | ASPLAN / STI / SECOMS / SAOFC | CONCLUÍDO |
| 100%     | 2.2 | Definir layout das instalações                                                                                                  | 60      | Concluído | 15/04/2024 | 14/06/2024 | SECOMS                        | CONCLUÍDO |
| 100%     | 2.3 | Solicitar a SAOFC os móveis necessários, montagem do ambiente e instalações elétricas - junto à solicitação encaminhar o layout | 24      | Concluído | 15/04/2024 | 09/05/2024 | ASPLAN e SAOFC                | CONCLUÍDO |

| %_concl. | EDT   | Nome                                                                                                                                | Duração | Prazo     | Início     | Término    | Responsável                             | Status      |
|----------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|------------|------------|-----------------------------------------|-------------|
| 100%     | 2.4   | Solicitar à STIC os equipamentos necessários (micros, Voip, etc.) e instalação dos mesmos - junto à solicitação encaminhar o layout | 8       | Concluído | 19/09/2024 | 27/09/2024 | ASPLAN                                  | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.4.1 | Solicitar as permissões de acesso para os atendentes do 148 - (sistemas ELO, 148 usuário, etc.)                                     | 3       | Concluído | 27/09/2024 | 30/09/2024 | SECOMS                                  | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.4.2 | Solicitar a SEINC a programação de desvio das linhas do 148 (encaminhar cronograma dos desvios)                                     | 88      | Concluído | 01/07/2024 | 27/09/2024 | ASPLAN                                  | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.5   | Recursos Humanos                                                                                                                    | 78      | Concluído | 13/06/2024 | 30/08/2024 | ASPLAN                                  | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.5.1 | Elaborar lista de servidores, secretaria e cartórios da capital, voluntários para atendimento no 148                                | 34      | Concluído | 24/08/2024 | 27/09/2024 | ASPLAN e SAOFC                          | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.5.2 | Treinar os atendentes do 148                                                                                                        | 60      | Concluído | 01/08/2024 | 30/09/2024 | ASPLAN                                  | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.5.3 | Serviço Extraordinário do 148                                                                                                       | 82      | Concluído | 10/06/2024 | 31/08/2024 | Gestor do contrato de telefonia e SAOFC | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.5.4 | Dimensionar serviço extraordinário do 148                                                                                           | 144     | Concluído | 29/07/2024 | 20/12/2024 | Gestor do contrato de telefonia e SAOFC | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 2.5.5 | Elaborar escalas de plantão, priorizando o equilíbrio                                                                               | 104     | Concluído | 23/08/2024 | 05/12/2024 | ASPLAN e CSCOR / STI                    | CONCLUÍDO ▼ |

| %_concl. | EDT | Nome                                                                      | Duração | Prazo     | Início     | Término    | Responsável                     | Status      |
|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|------------|------------|---------------------------------|-------------|
| 100%     | 3   | Divulgação do serviço 148                                                 | 70      | Concluído | 26/09/2024 | 05/12/2024 | ASPLAN e CSCOR/STI              | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 4   | Iniciar o atendimento do 148                                              | 1       | Concluído | 26/09/2024 | 27/09/2024 | Gestor do contrato de telefonia | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 4.1 | Elaborar escalas para o atendimento                                       | 1       | Concluído | 26/09/2024 | 27/09/2024 | Coord.148 e SEINC/STI           | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 5   | Avaliação constante da adequação e qualidade do serviço prestado pelo 148 | 60      | Concluído | 01/10/2024 | 30/11/2024 | Coord. 148 / DG / SECOMS        | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 6   | Encerrar o atendimento do Disque-Denúncia 148                             | 12      | Concluído | 30/11/2024 | 12/12/2024 | Edirlei e Denilson              | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 6.1 | Emitir relatórios estatísticos do 148                                     | 12      | Concluído | 30/11/2024 | 12/12/2024 | Coord. 148 e SECOMS             | CONCLUÍDO ▼ |
| 100%     | 6.2 | Elaborar relatório do atendimento do 148                                  | 12      | Concluído | 30/11/2024 | 12/12/2024 | Coord. 148 e SECOMS             | CONCLUÍDO ▼ |