



CONTRATAÇÕES TIC - 01 DOC OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 0761777 / 2021 - PRES/DG/STIC/GABSTIC

Com a finalidade de suprir necessidade de solução de Tecnologia da Informação e Comunicação identificada por esta unidade e em consonância com os procedimentos estabelecidos pela Resolução CNJ nº 182/2013, elaboramos o presente Documento de Oficialização da Demanda.

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

1.1 Unidade: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.2 Descrição da Necessidade:

Trata-se da necessidade de contratação do serviço de fornecimento de solução de comunicação multicanal através da internet, baseado em computação em nuvem, com recursos de atendimento.

1.3 Responsável pela Demanda:

Eduardo Gil Tivanello, Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.4 Custo Estimado:

O custo será apurado no decorrer do estudo preliminar.

2. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Para compor a equipe de planejamento da contratação, indicamos:

2.1 Integrante Demandante:

Eduardo Gil Tivanello, Secretários de TIC

O Integrante Demandante tem suas atribuições definidas no art. 3º da [Res. CNJ n. 182/2013](#).

2.2 Integrante Técnico:

Ruzevan Saraiva da Silva, Coordenador de Segurança, Infraestrutura e Comunicação.

Marco Yérco Mendizabel Cabrera, Coordenador de Soluções Corporativas

O Integrante Técnico tem suas atribuições definidas no art. 4º da [Res. CNJ n. 182/2013](#).

2.3 Integrante Administrativo:

Deverá ser indicado pela SAOFC

O Integrante Administrativo tem suas atribuições definidas no art. 5º da [Res. CNJ n. 182/2013](#).

3. ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Plano Estratégico Institucional - [PEI 2021-2026](#):

A demanda está alinhada ao objetivo estratégico "Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas."

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - [PDTIC 2021-2026](#):

A demanda está prevista no PDTIC, sob o código de identificação PDI-13, e está diretamente vinculada ao objetivo "Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas".

Quanto ao registro da demanda no Plano de Contratações de TIC, ressaltamos que:

(x) Além do seu alinhamento estratégico, a demanda foi devidamente registrada no Plano de Contratações de TIC 2022, sob código de identificação 022-N01.

ou

() Em que pese o seu alinhamento estratégico, a demanda só foi detectada após a elaboração do Plano de Contratações de TIC 2022, portanto não figura nesse documento.

4. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- a. Prover solução de mensageria (chatbots) capaz de suportar o atendimento aos Eleitores, Advogados e outros que necessitarem de atendimento, de forma remota, de serviços prestados pelo TRE-RO e Zonas Eleitorais

5. ENCAMINHAMENTOS

Ao(s) servidor(es/as) da STIC indicad(os/as) como integrante(s) da equipe para ciência, concomitantemente,

à SAOFC, para indicação do integrante administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação. Após,

à Diretoria Geral, para análise e, em caso de aprovação, posterior publicação da portaria instituindo a equipe de planejamento da contratação, que ficará responsável pela elaboração do Estudo Preliminar e do Termo de Referência/Projeto Básico.



